

## DAFTAR ISI

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                 | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>xv</b>   |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....        | 10 |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 10 |
| D. Manfaat Penelitian .....     | 11 |
| E. Sistematika Penulisan .....  | 11 |

### **BAB II LANDASAN TEORI 13**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Teori .....           | 13 |
| 1. Pengetahuan Perkoperasian ..... | 13 |
| 2. Kualitas Pelayanan .....        | 14 |
| 3. Kinerja Pengurus .....          | 17 |
| 4. Partisipasi Anggota .....       | 19 |
| B. Penelitian Terdahulu .....      | 30 |
| C. Kerangka Berpikir .....         | 38 |
| D. Hipotesis Penelitian .....      | 40 |

### **BAB III METODE PENELITIAN .....**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Jenis dan Pendekatan .....      | 45 |
| 1. Jenis Penelitian .....          | 45 |
| 2. Pendekatan Penelitian .....     | 45 |
| B. <i>Setting</i> Penelitian ..... | 45 |
| C. Sumber Data Penelitian .....    | 46 |
| D. Populasi dan Sampel .....       | 46 |
| 1. Populasi .....                  | 46 |
| 2. Sampel .....                    | 46 |
| E. Tata Variabel Penelitian .....  | 48 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| F. Definisi Operasional .....                    | 48 |
| G. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 50 |
| 1. Kuesioner .....                               | 50 |
| H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 51 |
| 1. Uji Validitas .....                           | 51 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                        | 51 |
| I. Teknik Analisis Data .....                    | 52 |
| 1. Uji Prasyarat .....                           | 52 |
| a. Uji Multikolinearitas.....                    | 52 |
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                 | 53 |
| c. Uji Normalitas .....                          | 53 |
| 2. Uji Hipotesis .....                           | 54 |
| a. Analisis Regresi Berganda.....                | 54 |
| b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....         | 55 |
| c. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....    | 55 |
| d. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....    | 56 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. 58**

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian .....                                                  | 58 |
| 1. Gambaran Objek Penelitian.....                                          | 58 |
| a. Profil KSU Padurenan Jaya.....                                          | 58 |
| b. Visi dan Misi KSU Padurenan Jaya.....                                   | 58 |
| 2. Gambaran Umum Responden.....                                            | 59 |
| a. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 59 |
| b. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Usia .....                         | 60 |
| c. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Pekerjaan.....                     | 60 |
| d. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi..... | 63 |
| 3. Deskripsi Data Penelitian.....                                          | 64 |
| 1. Pengetahuan Perkoperasian( $X_1$ ).....                                 | 62 |
| 2. Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ).....                                       | 63 |
| 3. Kinerja Pengurus ( $X_3$ ).....                                         | 65 |
| 4. Partisipasi Anggota ( $Y$ ) .....                                       | 66 |
| 4. Analisis Data .....                                                     | 67 |
| a. Uji Validitas .....                                                     | 67 |
| b. Uji Reliabilitas .....                                                  | 68 |

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| c. Uji Prasyarat .....                                                                                                                     | 69        |
| d. Uji Hipotesis .....                                                                                                                     | 69        |
| B. Pembahasan .....                                                                                                                        | 80        |
| 1. Pengaruh pengetahuan perkoperasian terhadap<br>partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya .....                                             | 80        |
| 2. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap<br>partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya .....                                                    | 82        |
| 3. Pengaruh kinerja pengurus terhadap partisipasi<br>anggota KSU Padurenan Jaya .....                                                      | 85        |
| 4. Pengaruh pengetahuan perkoperasian, kualitas<br>pelayanan dan kinerja pengurus terhadap<br>partisipasi anggota KSU Padurenan Jaya ..... | 87        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                                 | <b>89</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                        | 89        |
| B. Saran .....                                                                                                                             | 91        |
| C. Penutup .....                                                                                                                           | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                                                      |           |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                                                                                                   |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                                                                                                                |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Daftar Hadir RAT KSU Padurenan Jaya .....                                         | 6  |
| Tabel 1.2 Data Perkembangan Simpanan Sukarela .....                                         | 7  |
| Tabel 1.3 Perbandingan Pendapatan Bersih dan<br>Rencana Pendapatan Bersih Unit Bordir ..... | 7  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                        | 31 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                                        | 48 |
| Tabel 3.2 Skala Likert.....                                                                 | 51 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..                                   | 59 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                                        | 60 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....                                    | 61 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama<br>Menjadi AnggotaKoperasi .....             | 61 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengetahuan<br>Perkoperasian.....                | 62 |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas<br>Pelayanan.....                       | 63 |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja<br>Pengurus .....                        | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responde Variabel Partisipasi<br>Anggota .....                      | 66 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen .....                                               | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....                                           | 68 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                | 69 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                              | 70 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....                                                       | 71 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....                                                         | 72 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                          | 75 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan<br>(Uji F) .....                     | 76 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....                                 | 77 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir ..... | 40 |
|------------------------------------|----|

