

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Berdasarkan pemaparan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Variabel pengetahuan perkoperasian memiliki pengaruh terhadap partisipasi anggota secara signifikan, dibuktikan dengan nilai signifikansinya  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  3,686. Semakin baik pengetahuan perkoperasian yang dimiliki anggota KSU Padurenan Jaya maka akan meningkatkan partisipasi anggota dan sebaliknya. Hasil penelitian ini serupa dengan penelitian Sakdiyah, dkk., diperoleh hasil bahwa variabel pengetahuan perkoperasian berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota.<sup>1</sup>
2. Variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh terhadap partisipasi anggota secara signifikan, dibuktikan dengan nilai signifikansinya  $0,001 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  3,435. Dimana kualitas pelayanan yang semakin baik maka dapat meningkatkan partisipasi anggotanya dan begitupun sebaliknya. Hasil penelitian ini serupa dengan penelitian Jean Elikal Marna dan Yunia Wardi diperoleh hasil variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota.<sup>2</sup>
3. Variabel kinerja pengurus mempunyai pengaruh terhadap partisipasi anggota secara signifikan, dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,018 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,393. Semakin baik kinerja pengurus KSU Padurenan Jaya maka akan meningkatkan partisipasi anggota dan sebaliknya.

---

<sup>1</sup> Sakdiyah, dkk., "Pengaruh Pengetahuan perkoperasian terhadap partisipasi anggota pada koperasi pegawai republik Indonesia subur makmur banda aceh," *Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi* 7, No.1 (2019):50.

<sup>2</sup> Jean Elikal Marna dan Yunia Wardi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Plasma Sawt Bukit Sandiang, Tigo Bawan Kab. Agam," *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang* 1, No 1 (2014).

Hasil penelitian ini serupa dengan penelitian Apriyansyah., diperoleh hasil variabel kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota.<sup>3</sup>

4. Variabel pengetahuan perkoperasi, kualitas pelayanan dan kinerja pengurus mempunyai pengaruh terhadap partisipasi anggota secara signifikan, dibuktikan oleh nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 49.937. Semakin baik pengetahuan perkoperasian kualitas pelayanan dan kinerja pengurus maka partisipasi anggota akan meningkat. Hasil penelitian ini serupa dengan penelitian Puspa Dewi, dkk., diperoleh hasil variabel kinerja pengurus dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota.<sup>4</sup>

## B. Saran

Dari hasil penelitian dan pembahasan, peneliti menyampaikan beberapa saran yang bisa memberi pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian. Saran yang akan diberikan peneliti antara lain:

1. Bagi KSU Padurenan Jaya pengetahuan perkoperasian anggota perlu ditingkatkan lagi, terutama pemahaman anggota tentang koperasi. Koperasi sebaiknya mengadakan program penyuluhan pendidikan kepada anggota agar anggota lebih memahami tentang pentingnya koperasi.
2. Bagi KSU Padurenan Jaya kualitas pelayanan perlu ditingkatkan lagi. Pengurus koperasi harus memahami kebutuhan anggota, memberikan solusi ketika anggota mempunyai keluhan

---

<sup>3</sup> Apriyansyah, dkk., “Pengaruh Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Primkop Polda Kalbar”, *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Untan* 4, No.9 (2015): 2.

<sup>4</sup> Puspa Dewi, dkk., “Pengaruh Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Dosen dan Karyawan Unit Simpan Pinjam STIE Indragiri Rengat”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen dan Bisnis* 2, No.1 (2019): 50.

3. Bagi KSU Padurenan Jaya guna mempertahankan kinerja yang baik, bahkan meningkatkannya, agar bisa diharapkan partisipasi anggota yang lebih aktif.
4. Bagi penelitian selanjutnya agar bisa mengembangkan penelitian ini dalam rangka memahami dampak lainnya dikarenakan penelitian ini masih memiliki keterbatasan pada peningkatan partisipasi anggota melalui pengetahuan perkoperasian, kualitas pelayanan dan kinerja pengurus, tidak sampai pada pemecahan masalah mengenai bagaimana dampaknya pada anggota yang tidak berpartisipasi terhadap koperasi. Diharapkan juga untuk dapat menyempurnakan kekurangan dalam penelitian ini, seperti meneliti dengan variabel diluar pengetahuan perkoperasian, kualitas pelayanan dan kinerja pengurus.

### C. Penutup

Demikianlah akhir dari skripsi ini dan tidak lupa dengan mengucapkan puji syukur *alhamdulillah* penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah, inayah, dan taufiq-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sahabatnya serta pengikutnya sampai di akhir zaman. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap apa yang menjadi kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam penelitian dan penulisan skripsi selanjutnya. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif baik bagi penulis maupun bagi pembaca skripsi ini. *Amin ya Rabbal 'Alamin.*