

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN
DI UD. DADI BAROKAH KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah

Oleh :

Athik Amrillah
1520210016

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Athik Amrillah
NIM : 1520210016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen di UD.Dadi Barokah Kudus”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **17 September 2019** sampai dengan **1 November 2019** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses Munaqosah.

Kudus, 1 November 2019
Pembimbing,

Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SHI,MA
NIP.197307272003121001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Athik Amrillah
 NIM : 1520210016
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen di UD.Dadi Barokah Kudus”**

Telah diujikan pada tanggal 14 November 2019 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u> NIP. 19721020 199903 1001 Ketua/Penguji I		
<u>M. Arif Hakim, M.Ag</u> NIP. 197901072005011006 penguji II	18/11-19	
<u>Jadzil Baihaqi, SE., M.S.A., Akt.</u> 198904152018031001 Sekretaris/Penguji III		
<u>Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SH,MA</u> NIP.197307272003121001 Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u> NIP. 19721020 199903 1001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		

...

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI


Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Athik Amrillah NIM 1520210016** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang penuh ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus 31 Oktober 2019
Yang Menyatakan,

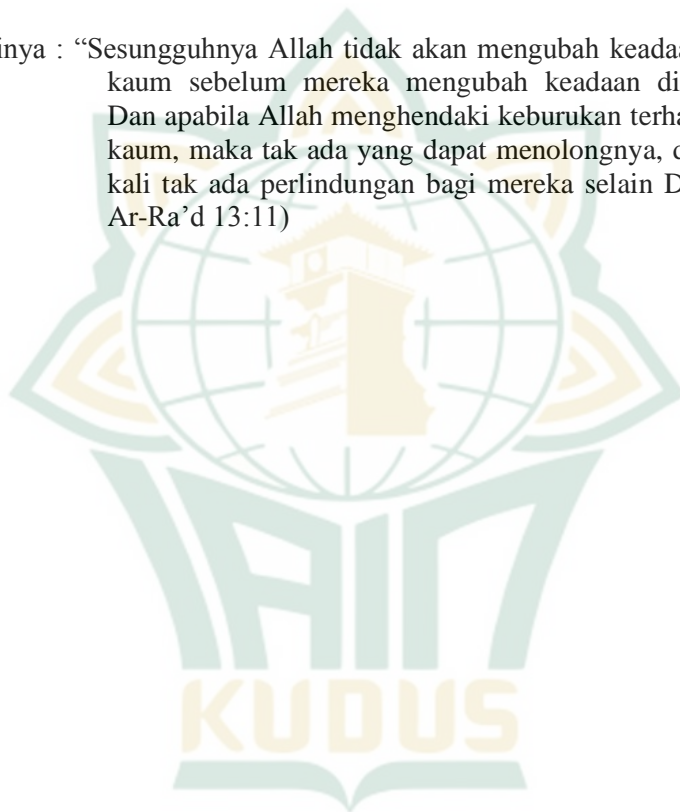



Athik Amrillah
NIM:1520210016

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُم مِّن دُونِهِ مِن نَّوَالٍ ۝۱۱

Artinya : “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolongnya, dan sekali-kali tak ada perlindungan bagi mereka selain Dia.”(Q. S Ar-Ra’d 13:11)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah wasyukurillah kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW. Puji syukur Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Untuk kedua orangtuaku tercinta bapak Mashari dan ibu Zumrotun yang telah mencurahkan kasih sayangnya utukku, yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan do'a, serta berkorban baik dari segi biaya, tenaga maupun pikiran untuk anaknya ini mulai dari awal menempuh pendidikan sampai hari ini bisa menyelesaikan studi saya. Semoga Allah selalu melindungi, menyangi dan melimpahkan rahmat-Nya.
3. Untuk kakakku dan adikku terimakasih telah memberikan do'a, semangat serta dukungan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SHI, MA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu menjadi sumber inspirasi dan berkenan meluangkan waktunya untuk senantiasa bersabar memberikan bimbingan skripsi dan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan baik.
5. Untuk sahabatku "Moodboster", Arum Mediyawati, Nurul Isna Trianingsih, Agnedia Mauli, Mikladiyah Nur, dan Nor Fiati yang selalu ada disaat suka maupun duka. Terimakasih telah memberikan do'a, semangat dan dukungan serta motivasi.
6. Untuk teman-temanku seperjuangan kelas ESRA angkatan 2015, tim PPL dan KKN yang telah memberikan semangat dan motivasi. Semoga kita semua tetap menjalin silaturahmi.
7. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen di UD. Dadi Barokah Kudus”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

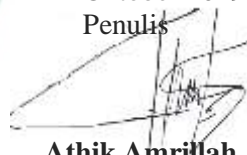
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
4. Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SHI, MA. selaku dosen Pembimbing, terimakasih atas bimbingan, ilmu dan kesabarannya selama ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Kedua Orangtuaku tercinta, terimakasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, pengorbanan, dan kesabarannya selama ini. Terimakasih juga untuk kakakku atas pengorbanannya untuk adik yang sangat merepotkan ini. Dan terimakasih juga buat adikku dan keponakanku, dengan kehadiran mereka walaupun sering mengganggu, tetapi kehadiran kalian membawa senyum disaat penulis mengalami kesusahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada guru-guruku dan dosen-dosen, seperti orang tua yang tidak akan pernah ada bekas orang tua, demikian pula guru akan tetap guru sepanjang masa. Terimakasih atas seluruh pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama ini. Semoga saya akan selalu menjadi anak didik yang berbakti dan

selalu menjunjung tinggi kehormatan serta berusaha menjadi kebanggaan kalian.

8. Keluarga besar atas bantuan baik materil maupun non materil nya yang selalu mengingatkan akan tugas kuliahnya.
9. Teman-temanku "*moodboster*" yaitu Arum Mediyawati, Nurul Isna Trianingsih, Agnedia Mauli, Nor Fiati dan Mikladiyah Nur terimakasih atas bantuan kalian, terimakasih karena selalu menjadi teman cerita dan pengingat yang baik.
10. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2015 khususnya ES-A 2015 terimakasih telah memberikan banyak pembelajaran dan pengetahuan baru selama ini.
11. Teman-teman PPL di BMT Surya Sekawan (Rika, Mikla, Nurul dan Nisa) dan teman-teman KKN di BMT Mu'amalat Mulia Kudus (Rika, Nurul, Mikla dan Defi). Terimakasih atas kebersamaannya selama menjalankan kegiatan.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Kudus, 31
Oktober 2019
Penulis



Athik Amrillah

NIM: 1520210016