

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	8
1. Harga .....	8
2. Kualitas Produk .....	17
3. Kepuasan Konsumen .....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Berpikir .....	28
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	31
B. Setting Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel .....	33
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
H. Uji Asumsi Klasik .....	37
I. Uji Statistik.....	40
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Obyek Penelitian .....	43
B. Deskripsi Identitas Responden .....	44
C. Deskripsi Data Penelitian .....	47

D. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	51
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
F. Hasil Analisis Data.....	56
G. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian.....	59
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	63
B. Saran .....	63
C. Penutup.....	63

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel	3.1	Desain dan Operasional Variabel .....	34
Tabel	3.2	Uji Autokorelasi .....	38
Tabel	4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	44
Tabel	4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel	4.3	Komposisi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel	4.4	Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	46
Tabel	4.5	Hasil Uji Validitas Responden .....	47
Tabel	4.6	Uji Reliabilitas Responden.....	58
Tabel	4.7	Kriteria Autokorelasi.....	60
Tabel	4.8	Uji Autokorelasi .....	61
Tabel	4.9	Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel	4.10	Analisis Regresi Berganda .....	58
Tabel	4.11	Hasil Uji T .....	59
Tabel	4.12	Uji F.....	60
Tabel	4.13	Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel	4.9	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis .....	66



Gambar	2.1	Kerangka Berpikir .....	29
Gambar	4.1	Komposisi Responden Berdasarkan JenisKelamin ....	45
Gambar	4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Gambar	4.3	Komposisi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
Gambar	4.4	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	36
Gambar	4.5	Hasil Uji Normalitas .....	36

