

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil analisis penelitian yang telah dilakukan dilapangan, selanjutnya akan disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara harga terhadap kepuasan konsumen di UD. Dadi Barokah. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan didapat nilai t_{hitung} sebesar 3,334 dengan tingkat signifikan sebesar 0,001. Apabila dilihat dari nilai signifikannya yang kurang dari 0,05 dan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} 1,667, ini berarti variabel harga berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas produk terhadap kepuasan konsumen di UD. Dadi Barokah. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan yang didapat nilai t_{hitung} sebesar 3,749 dan dengan tingkat signifikan sebesar 0,000. Apabila dilihat dari nilai signifikannya yang kurang dari 0,05 dan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} 1,667, ini berarti variabel kualitas produk berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara harga dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen di UD. Dadi Barokah. hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan yang didapat nilai t_{hitung} sebesar 24,697 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Apabila dilihat dari nilai signifikannya yang kurang dari 0,05 dan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} 3,11, ini berarti variabel harga dan kualitas produk secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka penulis menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan sumbangan kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Bagi UD. Dadi Barokah Kudus
UD. Dadi Barokah Kudus hendaknya memperhatikan dengan betul pada bagian harga dan kualitas produk karena ke dua

variabel tersebut mempunyai nilai signifikan terhadap kepuasan konsumen .

2. Untuk peneliti selanjutnya

Supaya bisa menambah obyek penelitian, menambah jumlah responden, dan menambah variabel independen untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

C. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayahNya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembahasan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam segi bahasa, penulisan, penyajian, sistematika maupun analisisnya. Hal ini semata-mata kebatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan yang akan datang untuk untuk mencapai kesempurnaan. Akhirnya penulis penulis hanya berharap, semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dan bagi diri penulis, selain itu juga memberikan khazanah ilmu pengetahuan yang positif bagi mahasiswa.

