

**ANALISIS ETOS KERJA KARYAWAN GUNA
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI TINJAU
DARI PERSPEKTIF ISLAM**

**(Studi Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun
Kecamatan Kayen Kabupaten Pati)**



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)
dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

M. LATIF MUNIR KHOLIS

NIM: 1420310178

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613

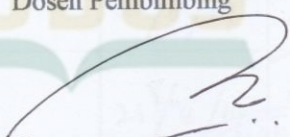
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : M Latif Munir Kholis
NIM : 1420310178
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul : "Analisis Etos Kerja Karyawan Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam (Studi Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati)"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan Pembimbing sejak 27 Novemver 2018 sampai 21 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 23 Oktober 2019
Dosen Pembimbing


Karebet Gunawan, SE., MM.
NIP. 197106252006041009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
 Telp (0291) 432677 Faks 441613

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:
 Nama/ NIM : M.LATIF MUNIR KHOLIS/ 1420310178
 Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syari'ah
 Judul Skripsi : Analisis Etos Kerja Karyawan Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau Dari Perspektif Islam (Studi Rumah Makan dan Pemancingan Alaska talun kayen pati)
 Telah diujikan pada tanggal **15 November 2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
H. Shobirin, S.Ag., M.Ag. NIP. 197203092000031003 Ketua Sidang/ Penguji I	20/11/19	
Tina Martini, SE., M.Si. NIP. 197703232002122003 Penguji II	20/11/19	
Danang Kurniawan, SE., MM. NIP. 198904151036042016 Sekertaris/ Penguji III	21/11/19	
Karebet Gunawan, SE., MM. NIP. 197106252006041009 Dosen Pembimbing	20/11/19	
Dr. Supriyadi, SH., MH. NIP. 197210201999031001 Dekan	21/11/19	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Latif Munir Kholis
NIM : 1420310178
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program studi : Manajemen Bisnis Syariah (MBS)
Judul : **Analisis Etos Kerja Karyawan guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam (Studi Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun Kecamatan Kayen Kabupaten Pati)**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 23 Oktober 2019
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Latif Munir Kholis
NIM: 1420310178

Motto

وَأَتَّبِعْ فِي مَآءِ اتِّدَكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ ۖ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ
 الدُّنْيَا ۖ وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ۖ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي
 الْأَرْضِ ۖ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

PERSEMBAHAN

1. Penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih dan sayangnnya kepada penulis sampai sekarang dan sampai akhirat kelak.
2. Untuk kedua orang tuaku **Bapak Mustamir Dan Ibu Ni'matur Rofiah** yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi dengan sepenuh hati demi terselesaikannya tugas akhir kuliah ini.
3. Untuk kakak serta adikku. kakak saya **Faiz Abu Athafariz** dan adikku **Nur Laily Saadah** tercinta yang selalu mendukung langkahku, selalu memanjatkan doa, semangat serta keceriaan dalam hidupku.
4. **Bapak Karebet Gunawan, SE, MM**, selaku Ketua Jurusan MBS IAIN Kudus yang berkenan meluangkan waktunya untuk senantiasa memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku tercinta angkatan 2014 khususnya "MBS E" yang sudah memberiku banyak pengalaman, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
6. Teman spesial saya **Nailis Sa'adah** yang senantiasa mendukung dan menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat skripsiku, **Selamet Aji, Misbahul Musthofa, Yusuf Fitrianto Nafiuddin**, terima kasih untuk bantuan dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah terukir selama ini.
8. Sahabat-sahabat terkompak, **David Fitrio, Misbahul Umam, Imam Subandi** yang selalu menemani serta mendukung penyelesaian skripsi ini
9. Almamater **Institut Agama Islam Negeri Kudus** tercinta.
10. Sahabat-sahabat dan pihak-pihak yang turut memberikan semangat dan dorongan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Analisis Etos Kerja Karyawan Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati” yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang menjadi junjungan semua umat Islam. Semoga kelak kita semua tergolong orang-orang yang mendapat syafaatnya amiin.

Selanjutnya dengan penuh kesadaran dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu dengan niat tulus ikhlas, maka kiranya tiada kata yang dapat penulis sampaikan sebagai penghargaan yang setinggi-tingginya dengan berbekal ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada beliau:

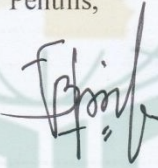
1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, MH, Selaku Dekan fakultas ekonomi bisnis islam IAIN kudus yang memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Jurusan MBS IAIN kudus dan selaku dosen bimbingan proposal dan dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membagi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dan membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Mochammad Chotibul Umam selaku Owner Rumah Makan Dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati yang telah berkenan memberikan izin penelitian untuk menyusun skripsi ini.
6. Ibu Fatimatuz Zahrah selaku Wakil Pemilik Rumah Makan Dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati yang telah mempermudah dan melancarkan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua staf dan karyawan yang telah membantu mempermudah dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memotivasi dan senantiasa mendoakan dan mendukung selama proses penyusunan skripsi.
9. Semua sahabatku yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan. Kebersamaan dengan kalian merupakan suatu hal yang sangat indah untuk dikenang.
10. Secepat pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun diharapkan menjadi sapaan untuk tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian sekecil apapun makna terkandung dalam tulisan ini diharapkan ada manfaat dan semoga menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa, dan negara, amiiin.

Kudus, 23 Oktober 2019

Penulis,



Muhammad Latif Munir Kholis

NIM:1420310178