

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II : KAJIAN TEORI.....	9
A. Deskripsi Pustaka.....	9
1. Etos Kerja	9
a. Pengertian Etos Kerja	9
b. Indikator/ Aspek Pengukuran Etos Kerja	10
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja .	13
2. Etos Kerja Islam	14
a. Pengertian Etos Kerja Islam.....	14
b. Indikator/ Aspek Pengukuran Etos Kerja Islam.	16
3. Karyawan	18
a. Pengertian Karyawan	18
b. Fungsi Karyawan	20
4. Kualitas Pelayanan	23
a. Pengertian Pelayanan	25
b. Pengertian Pelayanan Ditinjau Dari Perspektif Islam	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berfikir	31

BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. SUMBER Data Penelitian.....	33
1. Data Primer.....	33
2. Data Sekunder.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Wawancara.....	34
2. Observasi.....	35
3. Dokumentasi.....	35
E. Uji Keabsahan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
1. <i>Data Reduction</i>	38
2. <i>Data Display</i>	38
3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i>	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati.....	40
1. Sejarah berdirinya Rumah Makan dan Pemancingan Alaska.....	40
2. Letak Geografis.....	41
3. Visi, Misi dan Komitmen.....	42
4. Keadaan pemilik dan karyawan Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati.....	42
5. Keadaan sarana prasarana Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati.....	43
6. Struktur Organisasi Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati.....	45
B. Deskripsi Data Penelitian.....	47
1. Etos Kerja Karyawan guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun Kecamatan Kayen Kabupaten Pati.....	47
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Etos Kerja Karyawan guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun Kecamatan Kayen Kabupaten Pati.....	55
C. Analisis Data Penelitian.....	58

1. Etos Kerja Karyawan guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun Kecamatan Kayen Kabupaten Pati 58
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Etos Kerja Karyawan guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Perspektif Islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Desa Talun Kecamatan Kayen Kabupaten Pati..... 64

BAB V : PENUTUP 68

A. Simpulan 68

B. Saran 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar pemilik dan karyawan Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati	42
Tabel 4.2 Daftar fasilitas Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati	44
Tabel 4.3 Daftar perlengkapan dapur Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati	44
Tabel 4.4 Daftar perlengkapan toko Rumah Makan dan Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 32
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Rumah Makan dan
Pemancingan Alaska Talun Kayen Pati 45

