

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan dilapangan, baik berdasarkan teoretis maupun observasi dengan berbagai tahapan dalam pelaksanaan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Etos kerja adalah sikap atau perilaku seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan yang bisa dinyatakan dalam bentuk positif maupun negatif. Etos kerja yang positif dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam suatu rumah makan. Etos kerja menurut perspektif islam yaitu suatu upaya sungguh-sungguh yang dilakukan oleh setiap muslim yang beriman untuk mengaktualisasikan diri sebagai hamba Allah SWT dalam bekerja. Bentuk-bentuk etos kerja karyawan guna meningkatkan kualitas pelayanan ditinjau dari perspektif islam di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska adalah sigap tanggap dan berperilaku jujur, efisiensi kerja dengan penuh tanggung jawab serta responsif dan berjiwa ikhlas.
2. Etos kerja karyawan guna meningkatkan kualitas pelayanan di Rumah Makan dan Pemancingan Alaska ditinjau dari perspektif islam tentu terdapat faktor-faktor yang mempengaruhinya.
  - a. Faktor pendukung
    - 1) Komitmen atau kemauan bersama
    - 2) Adanya reward
    - 3) Kesadaran dalam diri karyawan
  - b. Faktor penghambat
    - 1) Faktor pendidikan
    - 2) Tidak adanya sanksi tegas
  - c. Solusi
    - 1) selalu memberikan pengarahan dan pengertian kepada karyawan atas segala sesuatu yang belum mereka ketahui.
    - 2) diadakannya evaluasi dalam memperlakukan karyawan. Karyawan yang dirasa kurang bertanggung jawab harus diberlakukan sanksi tegas.

## B. Saran

Dalam penelitian ini peneliti dapat memberikan saran kepada:

1. Bagi pemilik rumah makan
  - a. Hendaknya akan jadi lebih baik apabila atasan selalu memberikan motivasi serta pengarahan bagi karyawan yang masih memiliki kekuarangan ataupun pemahaman dalam mengatasi pekerjaan.
  - b. Hendaknya atasan sekali-sekali memberikan sedikit siraman rohani pada karyawan yang kereligiusan dan ketakwaannya pada Allah SWT yang masih dirasa kurang.
2. Bagi karyawan
  - a. Karyawan diharapkan dapat ikut andil serta komitmen pada perusahaan dalam tujuan mensukseskan visi misi.
  - b. Hendaknya pemahaman terhadap nilai dari sebuah pekerjaan bisa lebih dimengerti oleh karyawan. Sehingga kerja tidak hanya sekedar kerja akan tetapi bisa dijadikan sebuah ibadah.
3. Bagi peneliti
 

Diharapkan dalam melakukan penelitian lebih cermat, teliti, dan mampu menguraikan dan penggunaan kata maupun kalimat dengan baik yang intinya diharapkan lebih baik dari penulis.

## C. Keterbatasan penelitian

Peneliti meyakini bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, yang meliputi:

1. Keterbatasan literatur hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tenaga sehingga membuat penelitian ini kurang maksimal.
3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji keandalannya kedepan.

## D. Penutup

Alhamdulillah memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya kepada penulit sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karena kemampuan

manusia hanyalah sebagian kecil dari apa yang menjadi kemampuan dari Allah SWT. Maka tanpa ridho dan taufiq-Nya, semua yang dilakukan manusia tidak akan ada apa-apanya. Begitu juga dengan penulis, tidak akan terwujud skripsi ini tanpa bimbingan dan hidayah dari Allah. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Dan semoga sekripsi ini bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhirnya tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan maotivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga mendapatkan balasan pahala berlipat dari Allah SWT. Amin Ya Robbal Alamin.

