

PENGARUH DESAIN PRODUK, KUALITAS BAHAN BAKU  
DAN CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*) TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
(Studi Kasus pada UMKM ZM Hijab Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana Strata Satu (S.1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:  
Septi Ayu Zuliah  
NIM 1620310064

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Septi Ayu Zuliah  
NIM : 1620310064  
Fakultas : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Bahan Baku dan Citra Merek (*Brand Image*) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus pada ZM Hijab Jepara)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 4 September 2019  
Sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020  
Pembimbing,

  
Dr. Abdul Jalil. S.Ag, M.EI  
NIP.197206192000031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
 (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id  
 Website : www. iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Septi Ayu Zuliah/1620310064  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah  
 Judul : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Bahan Baku dan Citra Merek (*Brand Image*) Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Pada UMKM ZM Hijab Jepara)

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yusidium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b>Ketua/ Penguji I</b> <b><u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M</u></b> <b>NIP. 197401092005012002</b>	26/10/2020	
<b>Penguji II</b> <b><u>Anisah Setyaningrum, M.Pd</u></b> <b>NIP. 198602102015032008</b>	27/10/2020	
<b>Sekretaris</b> <b><u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M</u></b> <b>NIP. 197004281001042016</b>	27/10/2020	
<b>Dosen Pembimbing</b> <b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I</u></b> <b>NIP. 197206192000031002</b>	27/10/2020	
<b>Asisten Dosen Pembimbing</b> <b><u>Eni Kusrini, S.E.I., M.E</u></b> <b>NID. 198506102012092017</b>	27/10/2020	
<b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam</b> <b><u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u></b> <b>NIP. 197210201999031001</b>	27/10/2020	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Septi Ayu Zuliah**, NIM **1620310064** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020

Yang Menyatakan,



**Septi Ayu Zuliah**

**NIM 1620310064**

## MOTTO

Rasulullah bersabda: “Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”.

-HR. Muslim-

Awali dengan niat (*Bismillah*) dan akhiri dengan bersyukur (*Alhamdulillah*)

-Septi Ayu Zuliah-



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan *taufiq* dan hidayah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan disertai penghormatan dan kemuliaan, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberi kemudahan, kesehatan dan kelancaran yang tiada terhitung nilainya.
2. Kepada kedua orang tuaku, Ibu Zuliati dan Ayah Kodri Haidir Akbar. Orang yang **paling berharga** dalam hidup saya dan motivator terbesar dalam hidupku. Terima kasih atas do'a yang selalu dipanjatkan, dukungan yang diberikan utukku dan atas semua pengorbanan serta kesabaran mengantarkanku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas semua jasa ibu dan ayah. *Thank you and i love both.*
3. Adikku, Sevania Dwi Zuliah yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat utukkkku. *Thank you and love you.*
4. Kepada diriku sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini dengan melawan ego serta mood yang tidak tentu selama penulisan skripsi ini.
5. Saudaraku dan keluarga besar yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas.
6. Teruntuk calon pendamping hidupku *my beloved* Muhammad Asy'ari, S.Pd yang selalu menjadi *moodboster* saya, terima kasih telah memberikan *support*, bantuannya, dan berkenan meluangkan waktu untuk membantu dalam proses penelitian skripsi ini. *Thank you* telah bersedia mendengarkan keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini. *Big thank's and love you.*
7. Sahabat-sahabatku seperjuangan dan semua teman-temanku yang tak mungkin aku sebutkan satu persatu, *thank you so much.*
8. Skripsi ini saya persembahkan untuk siapa saja yang sering bertanya “kapan wisuda?”, “kapan lulus?”, “kapan skripsimu selesai?”. Terima kasih karena pertanyaan tersebut aku jadikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 tahun 1987.<sup>1</sup>

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء akhir	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Ū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah diwaqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَّع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai rī
قَرَّأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamālud din	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā'ah		

<sup>1</sup> Nino Indrianto, *Pendidikan Agama Islam Interdisipliner untuk Perguruan Tinggi* (Yogyakarta:Deepublish, 2020), 7.

## KATA PENGANTAR

*Assalāmuallaikum Wr. Wb.*

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Desain Produk, Kualitas Bahan Baku, dan Citra Merek (*Brand Image*) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus pada ZM Hijab Jepara)” dengan baik. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, dengan harapan semoga kita mendapat Syafaatnya di hari kiamat kelak. Aamiin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada jurusan Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan serta kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan..
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Anisah Setyaningrum, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.EI dan Ibu Eni Kusriani, S.EI., ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.



5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan bantuan materil maupun non materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Mba Zulfa Nurul Laili dan Mas Muthoif selaku pemilik (*owner*) dari usaha ZM Hijab Jepara serta para pelanggan ZM Hijab terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.
8. Seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Segala dukungan dan bantuan beliau-beliau di atas, penulis merasa berhutang budi dan penulis tidak bisa membalasnya kecuali hanya bisa mendo'akan semoga mereka mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Demikian penyusunan skripsi ini telah diselesaikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

*Wassalāmualaikum Wr. Wb.*

Kudus, 16 September 2020

Penulis

**Septi Ayu Zuliah**

**NIM 1620310064**