

**PENGARUH CITRA DESTINASI, KUALITAS  
LAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNJUNG PADA WISATA RELIGI MAKAM  
SYEKH HASAN SYADZALI REJENU**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Disusun Oleh:

**LAILI FITRIA MALIHATI**  
**NIM 1620210236**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Email: [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com)/Website: [http://febi\\_iainkudus.ac.id](http://febi_iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

**Nama/Nim** : Laili Fitria Malihati / 1620210236  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syari'ah  
**Judul Skripsi** : "Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Layanan, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung pada Wisata Religi Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 September 2019 Sampai 1 Desember 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 01 Desember 2020  
Dosen Pembimbing

**Karebet Gunawan, S.E., M.M.**  
**NIP. 197106252006041009**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
 Email: [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com)/Website: <http://febiiainkudus.ac.id>

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama/NIM** : Laili Fitria Malihati / 1620210236  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syari'ah  
**Judul Skripsi** : "Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Layanan, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung pada Wisata Religi Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu"

Telah diujikan pada 16 Desember 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> 197405052003122002 Ketua/ Penguji I	29/12 2020	
<u>Anisah Setyaningrum, M.Pd.</u> 198602102015032008 Penguji II	3/02 2021	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.</u> 198604182024042016 Sekretaris/ Penguji III	4/01 2021	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> 197106252006041009 Dosen Pembimbing	8/02 2021	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Dekan FEBI	9/02 2021	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan di bawah ini: Laili Fitria Malihati, NIM: 1620210236, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Desember 2020  
Yang menyatakan,



  
**Laili Fitria Malihati**  
**NIM. 1620210236**

**MOTTO**

ظَهَرَ الْفَسَادُ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ بِمَا كَسَبَتْ أَيْدِي النَّاسِ لِيُذِيقَهُمْ

بَعْضَ الَّذِي عَمِلُوا لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ ﴿٤١﴾

“Telah nampak kerusakan di darat dan di laut disebabkan karena perbuatan tangan manusia, supaya Allah merasakan kepada mereka sebahagian dari (akibat) perbuatan mereka, agar mereka kembali (ke jalan yang benar).” (QS. Ar-Rum: 41)<sup>1</sup>




---

<sup>1</sup> Alquran, ar-Rum ayat 41, *An Nur* (Semarang: PT. Karya Toha Putra, 1999), 409.

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur mengucapkan Alhamdulillah dan sholawat atas Nabi Muhammad SAW penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Jumarwan dan Ibu Mukhoyyaroh serta adik tersayang Fatina Rahmawati dan Qothrinnada Qorri Aina yang sudah memberikan dukungan, pengorbanan, dan do'a-do'a yang sangat tulus kepada penulis.
2. Bapak Karebet Gunawan SE., MM, selaku dosen pembimbing yang selama ini telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan sabar dan ikhlas.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan di kelas ESR-G '16 yang sudah menjadi keluarga selama menimba ilmu, terimakasih telah menemani dan memberikan kenangan indah yang tak terlupakan.



**PEDOMAN TRANSLITERASI**

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dikembangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini adalah daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf lain: <sup>2</sup>

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	dzal	Z	Zet
ر	ra	R	er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	shad	Sh	es dan ha
ض	dhad	dh	de dan ha
ط	tha	th	te dan ha
ظ	zhaa	zh	zet dan ha
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	ghain	gh	ge dan ha
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki

<sup>2</sup> Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

ك	kaf	k	ka
ل	lam	L	el
م	min	M	em
ن	nun	N	en
و	Waw	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya	y	ye



## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Tak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan pertolongan di hari kiamat kelak. Aamiin.

Segala puji bagi Allah, penulis telah menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Layanan, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung pada Wisata Religi Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu”. Skripsi ini telah diselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada bidang studi Ekonomi Syari’ah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi mendapatkan banyak bimbingan, arahan, serta dorongan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting dalam penyelesaian skripsi. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

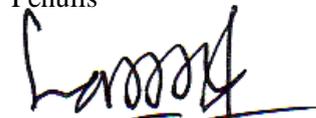
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah menyetujui penyusunan skripsi.
3. Karebet Gunawan SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan sabar dan ikhlas dalam penyusunan skripsi.
4. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan pelayanan yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi.
5. Para Dosen dan Staf Akademik di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Didik Sedyanto selaku ketua Yayasan Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu yang telah memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi.

7. Sarono dan Karno Ikhsan selaku petugas di Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu yang telah bersedia memberikan informasi terkait tempat penelitian.
8. Orang tua tercinta, Bapak Jumarwan dan Ibu Mukhoyyarah, adikku tersayang Fatina Rahmawati dan Qothrinnada Qorri Aina serta keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Sahabatku Febrian Laila Fitriani, Diya Putri Sejati, dan Hanik Ika Lismawati, terimakasih selama ini telah memberikan semangat dan do'a-do'a baik kalian serta telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Sahabatku dari kecil Hanif Maghfiroh dan Miftahul Jannah, terimakasih selalu memberikan dorongan dan semangat serta bersedia mengantarkanku kemana-mana dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan ESR-G '16 yang telah menemaniku selama perkuliahan dan memberikan banyak motivasi dan kenangan bagi penulis.
12. Teman-teman KKN-IK 2019 kelompok 13 yang menjadi teman berbagi pengalaman dan kenangan selama KKN berjalan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat serta do'a-do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk pertimbangan penelitian berikutnya. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk semua orang.

Kudus, 04 Desember 2020

Penulis



Laili Fitria Malibati

NIM 1620210236