

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Citra Destinasi.....	8
a. Destinasi Pariwisata.....	8
b. Definisi Citra Destinasi	9
2. Kualitas Layanan	10
a. Pengertian Kualitas Layanan	10
b. Dimensi Kualitas Layanan.....	13
3. Fasilitas	14
a. Pengertian Fasilitas.....	14
b. Dimensi Fasilitas	15
4. Kepuasan Pengunjung	16
a. Pengertian Kepuasan	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	21
c. Dimensi Kepuasan Konsumen.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Berfikir.....	28
D. Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan	32
B. Setting Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
a. Sejarah Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu.....	48
b. Struktur Organisasi Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu	51
2. Gambaran Umum Responden	52
a. Usia Responden	52
b. Jenis Kelamin Responden.....	53
c. Pekerjaan Responden.....	54
d. Pendidikan Terakhir Responden	54
3. Deskripsi Data Variabel Penelitian	55
a. Variabel Citra Destinasi (X1)	56
b. Variabel Kualitas Layanan (X2)	57
c. Variabel Fasilitas (X3).....	59
d. Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	61
B. Pembahasan	62
1. Analisis Data.....	62
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas.....	64
c. Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Multikolonieritas	65
2. Uji Heteroskedastisitas	66
3. Uji Normalitas.....	67
d. Uji Hipotesis.....	69
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
3. Uji Simultan (Uji F)	72
4. Uji Parsial (Uji t)	73

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	80
B. Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

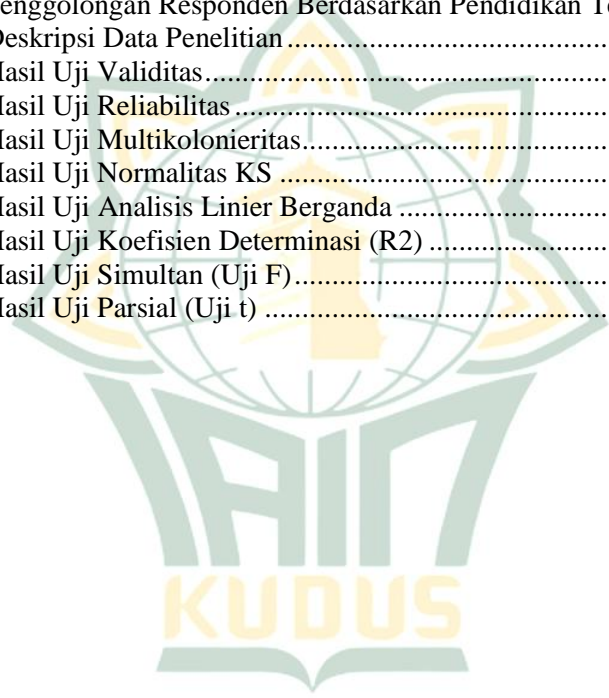
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Data Jumlah Pengunjung pada Tahun 2019	3
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Definisi Operasional Variabel	35
4.1	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	53
4.2	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3	Penggolongan Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.4	Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5	Deskripsi Data Penelitian	55
4.6	Hasil Uji Validitas	63
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.8	Hasil Uji Multikolonieritas	66
4.9	Hasil Uji Normalitas KS	69
4.10	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	70
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.12	Hasil Uji Simultan (Uji F)	72
4.13	Hasil Uji Parsial (Uji t)	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Model Kepuasan/Ketidakpuasan Pelanggan.....	18
2.2	Kerangka Berfikir	28
4.1	Susunan Pengurus Harian Makam Syekh Hasan Syadzali Rejenu	52
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.3	Hasil Uji Normalitas	68

