

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI, DAN ETOS
KERJA ISLAMI TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH MAKAN
LOMBOK IDJO KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Diah Nor Rohmah
NIM 1620310111**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Faks 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Diah Nor Rohmah
NIM : 1620310111
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Etos Kerja Islami (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Makan Lombok Idjo Kudus)

Benar-benar melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Desember 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020
Pembimbing,

Ita Rakhmawati, S. Pd., M. Si
NID. 198604182024042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Diah Nor Rohmah / 1620310111
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen
 Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Lombok Idjo Kudus

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 19760225 200312 1 002 Ketua Sidang/Penguji I	21-10-2020	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 19770323 200212 2 003 Penguji II	21-10-2020	
<u>Aristoni, S.H.I., M.H.</u> NID. 198503 20102204 2 016 Sekretaris/Penguji III	23-10-2020	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.</u> NID. 19860418202404 2 016 Dosen Pembimbing	21-10-2020	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam	21-10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Diah Nor Rohmah NIM 1620310111 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020

Penulis



Diah Nor Rohmah
NIM 16203101111

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ¹

“Sesungguhnya, Allah tidak akan merubah suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(QS. Ar Ra’d 13:11)¹

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا²

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”
(Asy-Syarh 30:6)²



¹ Al-Qur’an, Ar-Ra’d ayat 11, Al-Qur’an Tajwid Terjemah (Bandung :CV Penerbit Diponegoro, 2010), 350.

² Al-Qur’an, Asy-Syarh ayat 6, Al-Qur’an Tajwid Terjemah), 596.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang maha kuasa atas segala yang ada di langit dan di bumi, dengan segenap rahman dan rahim yang menghampar melebihi luasnya jagad raya. Dzat yang telah menganugerahkan sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan kepadaku hingga aku sampai di titik ini.

Shalawat dan salam senantiasa turunkan ke pangkuan beliau sang revolusioner Islam, pembangun peradaban manusia yang beradab, sang kekasih Allah, Nabiyyuna Muhammad SAW.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Hartono dan Ibu Sumarni Khasanah yang selama ini telah mencurahkan cinta, kasih sayang, doa dan harapan setulus hati kepada penulis dan selalu memberikan motivasi dan dukungan luar biasa serta perjuangan luar biasa sebagai orang tua sejati bagi putra-putrinya.
2. Kakak-kakakku tersayang, Muhammad Nur Yaqin dan Maulana Yusub. Terimakasih yang tak terhingga atas semua kasih sayang, perhatian, dan doa yang begitu tulus untukku.
3. Seluruh dosen IAIN Kudus tercinta, Khususnya Ibu Ita Rakhmatawi, S.Pd, M.Si, selaku dosen pembimbingku yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Untuk sahabat sekaligus teman seperjuanganku Selviana Tari dan Resti Komariati semasa kuliah dari semester awal hingga akhir yang selalu menemani, memberikan canda tawa, kebahagiaan, selalu membantu serta solid.
5. Teruntuk sahabat seperjuanganku Riski Andri Saputri dan Zakiyah Ulfah, terimakasih tak terhingga untuk kalian yang selalu menjadi teman riwa-riwiku dimanapun berada, tempatku berkeluh kesah, dan tempat bercanda tawa untuk melepas kepenatan dan beban yang di hadapi.
6. Teruntuk sepupuku Wahyu Dwi Lestari dan Firsya Putri Aditya yang selalu memberikan dukungan dan candaan yang menghibur.
7. Teruntuk sahabatku Khoirunnisa' dan Devvy Suchmawati dari 2013 sampai sekarang yang selalu menemani,

memberikan canda tawa dan menjadi tempat keluh kesah dalam kehidupan ini.

8. Segenap teman-teman seperjuanganku MBS C 2016, terimakasih yang luar biasa untuk kalian, yang telah menemaniku dalam berproses menuju ke arah yang lebih baik. Semoga kita semua senantiasa di liputi kebahagiaan dan ilmu yang bermanfaat bagi masa depan kita semua.
9. Terakhir, untuk ribuan tujuan yang hendak di capai, untuk jutaan impian yang hendak diraih, serta sebuah harapan untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.



KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun melalui berbagai macam cobaan dan ujian. Walaupun belum mencapai kesempurnaan, namun harapan besar penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan keharibaan baginda Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat bagi makhluk semesta alam, dan juga kepada keluarga beliau, para sahabat, dan para tabi'in serta kepada seluruh umatnya. Semoga kita semua tergolong dalam umat yang akan mendapatkan syafaat dari beliau di hari kiamat nanti.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mudzakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah memberikan arahan tentang skripsi ini.
3. Ibu Ita Rakhmawati, S.Pd, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, M.Ag, selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan yang di perlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan dan pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, ibu, kakak-kakaku, sahabat-sahabatku, serta teman-temanku yang telah membantu secara langsung maupun secara tidak langsung baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis hanya mampu membalas dengan memanjatkan doa kehadiran Allah SWT, “*Jazakumullah khairal jaza, jazakumullah khairan katsira*”.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis. Terlepas dari itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 29 September 2020

Penulis



Diah Nor Rohmah
NIM 16203101111

