

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI USAHA WARALABA DALAM
MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS MINUMAN COKLAT
(Studi Kasus Usaha Waralaba Chocobean Cabang Kudus)**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Ekonomi Syariah**

Oleh:

DIYAH AYU FITRIYANI

NIM : 212173

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN KUDUS**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Diyah Ayu Fitriyani, NIM : 212173** dengan judul: **"Analisis Manajemen Strategi Usaha Waralaba Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Minuman Coklat (Studi Kasus Usaha Waralaba Chocobean Cabang Kudus"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam monaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

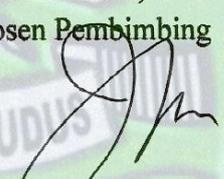
Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 29 November 2016

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing


Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum

NIP. 19780130 200604 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Diyah Ayu Fitriyani**
NIM : **212173**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **“Analisis Manajemen Strategi Usaha Waralaba Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Minuman Coklat (Studi Kasus Usaha Waralaba Chocobean Cabang Kudus)”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

14 Desember 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 26 Desember 2016



Ketua Sidang / Penguji I

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El
NIP. 19720619 200003 1 002

Penguji II

H. M. Husni Mubarak, SE., MM
NIP. 19801226 200604 1 003

Dosen Pembimbing

Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum
NIP. 19780130 200604 1 002

Sekretaris Sidang/ Penguji III

Suhadi, M.Si
NIP. 19740518 200712 1 002

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diyah Ayu Fitriyani
NIM : 212173
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Manajemen Strategi Usaha Waralaba Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Minuman Coklat (Studi Kasus Usaha Waralaba Chocobean Cabang Kudus)

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Kudus, 29 November 2016

Yang membuat pernyataan



DIYAH AYU FITRIYANI

NIM. 212173

MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

"Bekerjalah kamu, Maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang Telah kamu kerjakan". (QS. At-Taubah 105)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ *Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, kesehatan, kesabaran dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur kuucapkan karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi do'a dan semangat. Dan karenaMu lah skripsi ini terselesaikan.*
- ❖ *Ibu Chotimah dan Bapak Kasdadi tercinta yang selalu memberikan yang terbaik, serta mendoakan dengan tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya.*
- ❖ *Semua guru-guruku yang telah mengajarku dari TK sampai Perguruan Tinggi yang telah tulus ikhlas memberikan ilmunya kepadaku.*
- ❖ *Orang-orang terdekat: kakak Nandar Hidayat dan adik Zada Rizki Maulida yang selalu memberikan do'a dan dukungannya, serta keluarga besar yang selalu setia mendoakan.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku: Ani Fatur Rosida, Nisfa Alfira Sita, Sakdiyah, Zainal Abidin, Agung Winarko, Zulfa Setiana. Kalian yang selama ini memberikan begitu banyak bantuan, do'a, nasihat, semangat, serta solidaritas yang sangat luar biasa.*
- ❖ *Teman-teman LPM Paradigama, yang sudah memberikan banyak ilmu yang tidak bisa didapat di dalam ruang kelas. Yang sudah memberikan banyak pengalaman yang indah selama ini.*
- ❖ *Teman-teman prodi Ekonomi Syariah (2012) khususnya kelas C yang telah mengisi hari-hariku dengan tawa canda kalian yang gak akan pernah kulupakan.*
- ❖ *Almamaterku dan Pengelola Prodi Ekonomi Syariah STAIN KUDUS tercinta.*
- ❖ *Chocobean Cabang Kudus yang sangat membantu pada saat penelitian yang sudah bersedia direpotkan.*

Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT selalu memberi limpahan rahmat dan hidayah serta kesabaran dan ketabahan kepada semua dalam mengarungi bahtera kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Manajemen Strategi Usaha Waralaba Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Minuman Coklat (Studi Kasus Usaha Waralaba Chocobean Cabang Kudus).”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Chocobean Cabang Kudus yang telah memberikan ijin dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu, serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
8. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memeberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

REPOSITORI STAIN KUDUS

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 28 November 2016

Penulis



Diyah Ayu Fitriyani

NIM : 212173

