

*BRAND IMAGE DAN PERSONAL BRANDING MAKE  
UP ARTIST KABUPATEN KUDUS*



**SKRIPSI**

Disusun Guna Menyelesaikan Sebagai Syarat  
Mendapatkan Gelar Sarjana (S1)  
Pada Jurusan Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :  
Rizqi Noor Laily  
NIM 1620310020

---

---

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH  
TAHUN 2020



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
TELP. (0291) 432677 Faks 441613

---

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Rizqi Noor Laily  
NIM : 1620310020  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : **“*Brand Image dan Personal Branding yang mempengaruhi kepuasan dan loyalitas konsumen (Studi Kasus Make up Artist di Kabupaten Kudus)*”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Januari 2020 sampai 30 September 2020 dan telah disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 30 September 2020  
Dosen Pembimbing



**Dr Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A.**  
**NIP. 197307272003121001**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,  
 Telp (0291) 432677  
 Fax. 441613 Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Rizqi Noor Laily  
**NIM** : 1620310020  
**Fakultas** : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
**Program Studi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : *Brand Image dan Personal Branding Make Up Artist Kab. Kudus*

Telah diujikan pada 13 Oktober 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si. NIP 197405052003122002 Ketua/Penguji I	23-10-2020	
H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., MM NIP 198012262006041003 Penguji II	23-10-2020	
Eni Kusriani, S.EI., M.E NID 198506102012092017 Sekretaris/Penguji III	23-10-2020	
Dr. Taufiqurrahman, S.HI. MA NIP. 197307272003121001 Dosen Pembimbing	26-10-2020	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H NIP. 197210201999031001 Dekan	23-10-2020	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Saya Rizqi Noor Laily NIM 1620310020 menyatakan bahwa:

1. Seluruhnya merupakan karya Saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh siapapun dan untuk kepentingan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan Saya ini.

Kudus, 30 September 2020

Penulis,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '9326BAHF67115009', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'.

Rizqi Noor Laily

NIM. 1620310020

## MOTTO

**“Makan banyak, minum banyak, tidur banyak, tapi kerja juga harus banyak.**

**Pokoknya semua harus serba banyak”**

(Pierre Andries Tendean)



## PERSEMBAHAN

*Puji syukur kepada TuhanKu Allah SWT yang senantiasa memberikn keberkahan di kehidupan yang hanya sementara ini. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Rosulullah serta keluarga dan para sahabatnya.*

*Terima kasih kepada kedua orang tuaku (Bapakku dan IbuKu Suwarni) tersayang yang telah merawatku, mendidikku dengan sabar, selalu mendo'akan serta menjadi motivasi dan inspirasi dalam menapakn kehidupan serta tiada henti memberi dukungan baik secara moril dan materil. Semoga engkau senantiasa dalam lindungan-Nya.*

*Terima kasih kepada Bapak Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.HI, MA atas semua ilmu serta arahnya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada keluargaku yang ku sayangi yang selalu memberi warna warni keceriaan, kekonnyolan, menguras emosi kebingungan dan semangat, serta dukungan selama mengerjakan skripsi.*

*Terima kasih kepada teman-temanku "kelas MBS - A" yang telah berjuang selama perkuliahan. Hanya doa yang dapat aku panjatkan, semoga perhatian dan dorongan kalian semua mendapatkan pahala yang berlipat ganda.*

*Terima kasih kepada orang baik yang selalu Aku sambati setiap waktu dan membantuku setiap saat yang ku butuhkan (Eria Octaviana, Nafis Yuliana Firdaus, Sarah Ardawati, Noor Santi, dan Oktovina Dwi Kristiana)*

*Terimakasih kepada Mengkedel squad yang selalu mendukung dan menanyakan kapan wisuda dan mengajarkanku kekompakan, rasa solid dan harus bangkit saat ditimpa kesusahan (Kakak Epi, Kakak Bayu, Adi, Pipit, Wirwin dan Irfan serta ditambah mas Anam soalnya bingung mau ditempatin dimana)*

*Terima kasih kepada rakyat KKN Padurenan 2019 yang memberikanku ilmu, pengalaman dan circle yang baru. Terutama untuk The Gabutss (Winda, Diah, Resti, Widia, Rozak, Aziz, dan lainnya) serta bu nyai Pipi yang selalu memberiku siraman rohani, ine yang selalu perfeksionis, bapak riski yang selalu absurd dan yang lainnya.*

*Terima Kasih kepada pahlawan revolusi (Om Pierre yang bukunya selalu kubawa ketika mengerjakan skripsi, Bapak Yani, Papi DIP, Eyang Yon, Pak Prapto, Pak Parman, Pak Toyo) serta Opapung Abdul Haris Nasution, tante Ade Irma, Omapung Yohana Sunarti, dan keluarga Pahlawan Revolusi yang lain. Tanpa jasa Mereka, ideologi Pancasila mungkin akan luntur dan Saya tidak bisa mengerjakan skripsi ini dengan tenang*

*Terima kasih kepada Pahlawan Revolusi Lovers yang selalu memberiku ilmu sejarah setiap harinya dan selalu menguatkan rasa cintaku terhadap negeri dan para pahlawan.*

*Dan tentu saja terima kasih untuk Kamu yang selalu menjadi alasanKu untuk berjuang*

*Serta teman – teman yang tak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa kalian skripsi saya tidak akan jadi.*

*Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberi izin penelitian serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi.*

*Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus Tercinta.*

*Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga bantuan, semangat, dan motivasi yang engkau berikan kepadaku akan mendapat balasan yang tiada henti oleh sang maha kaya, Allah Subhanahu wa Ta'ala, aaamiin.....*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/s	م	M/m	أ..	A/a
ث	S/s	ض	D/d	ن	N/n	...و	Ii
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakīy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَبْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuḥah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, dengan harapan semoga kita mendapat syafa'at dihari akhir nanti. Amin

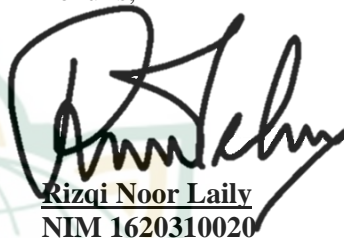
Skripsi yang berjudul “**Brand Image Dan Personal Branding Make Up Artist Kabupaten Kudus**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) dalam bidang Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.HI. MA, selaku dosen pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali perbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membantu penelitian skripsi ini.
7. Seluruh mahasiswa mahasiswi Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
8. Keluargaku yang selalu mensupport, memotivasi, dan memberikan do'a.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 1 Oktober 2020

Penulis,



Rizqi Noor Laily  
NIM 1620310020

