

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
DENGAN *RELIGIOUS BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Ella Olivia Nor Pratama
NIM1620210176**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613
 Email : kudus.iain@gmail.com

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/NIM : Ella Olivia Nor Pratama/1620210176

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan *Perceived Value* Terhadap Keputusan Menabung Dengan *Religious Behavior* Sebagai Variabel Moderator

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **30 Juli 2020** sampai dengan **14 September 2020** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 14 September 2020

Hormat kami,
 Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag.

NIP. 19790107 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQOSAH

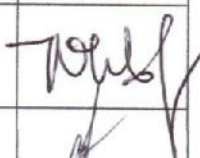
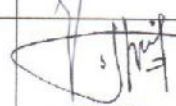
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Ella Olivia Nor Pratama /1620210176

Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/ES

Judul : "Pengaruh Kualitas Produk dan Perceived Value Terhadap Keputusan Menabung dengan Religious Behavior Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus di KSPPS BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Jekulo)"

Telah diujikan pada **2 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 19731028 200212 1 002 Ketua / Penguji I		
<u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP.19831210 200912 1 005 Penguji II		
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 19880903 103304 2 016 Sekretaris / Penguji III		
<u>M. Arif Hakim, M. Ag.</u> NIP.19790107 200501 1 006 Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ella Olivia Nor Pratama_NIM1620210176**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 September 2020

Peneliti



Ella Olivia Nor Pratama
NIM1620210176

MOTTO

“ Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya”.¹
(Maya Angelou)



¹Maya Angelou, “ Jangan Protes By timekreatif “ September 7, 2020. <http://www.google.com>

¹Nourma Dewi, “Regulasi Keberadaan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) dalam Sistem Perekonomian di Indonesia,” *Jurnal Serambi Hukum* 11, no. 1 (2017): 96-97, diakses pada tanggal 10

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta puji syukurku pada-Mu Allah SWT. Atas rahmat dan hidayahnya serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Dengan bangga dan bahagia, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Supa'at dan Ibu Siti Rohmah yang tercinta. Terima kasih selama ini yang selalu memberiku do'a, semangat, dukungan dan kasih sayang yang diberikan yang tak terhingga yang tidak mungkin terbalas dengan apapun.
2. Adikku tersayang, Achmad Asharil Khafid yang luar biasa dalam memberi dukungan dan do'a.
3. Almaterku tercinta, prodi Ekonomi Syariah & Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Dosen pembimbing, Bapak Arif Hakim M.Ag., terima kasih telah rela meluangkan waktunya dalam membimbing hingga mengantarku sampai gelar sarjana.
5. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti.
6. Keluarga besar KSPPS BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Jekulo, terima kasih sudah meluangkan waktu dan tempat untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga ESR-E angkatan 2016 yang selama 4 tahun telah berjuang bersama.
8. Sahabat-sahabtku Yustika Rahmawati, Fitri Alfy, Safira Cahyani, Agustina Nur Hanifa, Siti Syaerofah, dan Heninda Devi Handayani.
9. Temanku safira yang selalu menemani dalam penelitian.
10. Sahabat-sahabat hangoutku, Kristyaningrum, Titi, Winda, Vita yang selalu memberikan support.
11. Teman-teman travelingku Mauida, Atika, Tika, Alfy, Safira, dan Tina.
12. Teman-teman KKN-IK 2019 di BPRS Saka Dana Mulia yang telah menjadi keluarga baruku selama 3 bulan.
13. Keluarga besar BPRS Saka Dana Mulia terimakasih atas ilmunya dalam dunia kerja.

14. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpatanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	...	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A ’/a ’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ’/a ’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’nisbah	
ز	Z.z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِيّ	‘alamiy
‘AinHamzah di Belakang		‘AinHamzah di-waqf		الْ		VokalRangkap	
قَرَع	qara‘a	الْقُرُوعُ	al-funī‘	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gainī
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِيّ	syai’un
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamālal-Dīn	سَاعَةٌ	sā‘ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur yang sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kualitas Produk dan Perceived Value Terhadap Keputusan Menabung Dengan Religious Behavior Sebagai Variabel Moderator*(Studi kasus di Kspps BMT Yaummi Maziyah Assa’adah Jekulo)”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada prodi Ekonomi Syariah & Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan serta izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian ini pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. M. Arif Hakim, M. Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta, yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan

kepada penulis, baik moril, materil maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan di masa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam penulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Aamiin....

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 14 September 2020



Ella Olivia Nor Pratama

NIM.1620210176

