

**PENGARUH KEMANFAATAN, PROMOSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN E-MONEY GOPAY DI JAWA TENGAH**



Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

Ivani Purwanto

NIM: 1520220029

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivani Purwanto
NIM : 1520220029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Kemanfaatan, Promosi, dan Kualitas Pelayan Terhadap Minat Penggunaan E-Money Gopay Dijawa Tengah".

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing / asisten pembimbing sejak tanggal 26 Desember 2018 sampai dengan 28 September 2020 dan telah disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 28 September 2020

Pembimbing I

Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H

NIP. 197109071998021001

Pembimbing II

Kharis Fadullah Hana, S.Esv., M.E

NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Ivani Purwanto / 1520220029
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Judul : "Pengaruh Kemanfaatan, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Penggunaan E-Money Gopay di Jawa Tengah"

Telah diujikan pada tanggal 13 Oktober 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Masturin, M.Ag</u> NIP. 197004032001121001 Ketua/Penguji I	19/10/2020	
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I</u> NIP. 197802252009121001 Penguji II	19/10/2020	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M</u> NID. 197004281001042016 Sekretaris Sidang	20/10/2020	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing I	21/10/2020	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing II	21/10/2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21/10/2020	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan di bawah ini: Ivani Purwanto NIM 1520220029, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata I di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini.

Kudus, 1 Oktober 2020



Ivani Purwanto
NIM 1520220029

MOTTO

QS. Al A'raf: 199

الْجَاهِلِينَ عَنَّا عَرَضْنَا لَعْنَةً وَكُفْرًا وَلَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ

Artinya: Jadilah engkau pemaaf dan suruhlah orang mengerjakan yang ma'ruf, serta berpalinglah dari pada orang-orang yang bodoh. (QS. Al-A'raf: 199)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan Salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Puji syukur dengan segala kerendahan hati, karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tercinta, yang paling tersayang, Ayah Purwanto dan Ibu Sutini yang selalu memberikan restu, motivasi, harapan, dan dukungannya kepada anaknya tercinta serta senantiasa mendoakan tanpa kenal putus dalam berjuang menyelesaikan studi S1.
2. Kakakku tersayang, Sangga Rizki Purwanto yang senantiasa memberikan semangat, dan memfasilitasi internet dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Abdul Haris Naim dan Bapak Kharis Fadlullah Hana selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu menjadi sumber inspirasi dan berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Dua sahabatku selama di Semarang, Muhammad Rendi dan Pandhu Aji yang bersedia menampung saya dan mendukung dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Empat dari sahabat-sahabatku sepermainanku, Afif, Fabiyan, Anas, dan Radit yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sepuluh Sahabatku di kampus, Eddy Susanto, Abdul Jabar, Khoirul Insan, Istiqomah, Indah Sulistianingsih, Nur Jannah, Ahmad Muammil, Fathkur Aziz, Erry Shofa, Nur Efayanti
7. Teman-temanku selama program KKN terintegrasi IAIN Kudus, Nor Anifah, Istiqomah, Khoirul Insan, Abdullah Afif, Masfufatul Alimah, yang turut mendukung dan melancarkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelasku Prodi Ekonomi Syariah LK'15, yang membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Serta semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini

Terimakasih atas bantuan dan dukungannya yang sangat berharga. Penulis tidak dapat membalas kebaikan semua pihak yang terlibat, semoga Allah SWT yang membalas kebaikan kalian semua Amin.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tandatan da
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	َ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/dh	ن	N/n	ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Maad	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء	'A/'a'	بَا	Bā
		awal		akhir			
د	D/d	ع	'A/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
		akhi r		awal			
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rab	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamza h di Belakang		'Ain/Hamza h di-waqf		اَلْ		VokalLengkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوْع	al-furū'	الْقَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَّ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḏā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemukdirangkai			Kata majemukdipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamālal-Dīn	سَاءَةٌ	Sā'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah berkat segala kerendahan hati dan kerjasama semua pihak dan segala puji hanya bagi Allah SWT, pencipta alam semesta. Dengan izin Allah SWT, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul, “Pengaruh Kemanfaatan, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Penggunaan *E-Money* Gopay di Jawa Tengah”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan bermanfaat bagi semua orang. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di IAIN Kudus.
2. Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memudahkan administrasi dalam pelaksanaan penelitian.
3. Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam pelaksanaan penelitian.
4. Haris Naim dan Bapak Kharis Fadlulah Hana, yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan selalu memberi arahan serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Seluruh Staff perpustakaan Utama Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan kemudahan untuk meminjam buku sebagai sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati maka saran-saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca, sangat diharapkan oleh penulis.

Kudus, 1 Oktober 2020

Penulis



Ivani Purwanto

NIM: 1520220029