

ABSTRAK

Naila Raudlotul Jannah, (NIM 1520310017), Judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Pada Jelita Fashion Kudus**”. Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan konsumen mengenai kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan di Jelita Fashion Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh kualitas pelayanan signifikan terhadap kepuasan pelanggan di Jelita Fashion Kudus

Keyword: Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan.

