

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KSPPS MADE Demak**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh :

**KHUSNA MUSTAMI'AH**

**NIM : 1420210160**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51Kudus  
59322, Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website :  
<http://febiiainkudus.ac.id>

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Khusna Mustami'ah  
NIM : 1420210160  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : **Pengaruh konflik kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada KSPPS MADE Demak**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 17 Juli 2018 sampai dengan 05 November 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses Munaqosah.

Kudus, 05 November 2019  
Pembimbing,

Ting Martini, SE., M.Si  
NIP. 197703232002122003

KUDUS



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
 Telepon (0291) 432677, Website :  
 www.iainkudus.ac.id

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa-

Skripsi saudara :

Nama : Khusna Mustami'ah  
 NIM : 1420210160  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Ekonomi Syariah  
 Judul : **Pengaruh konflik kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada KSPPS MADE Demak.**

Telah diujikan pada **14 November 2019** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua Sidang / Penguji I <b>Dr. Nur Aris, M.Ag</b> NIP. 197509032001121002	19-11-19	
Penguji II <b>Karebet Gunawan, SE., MM</b> NIP. 197106252006041009	18-11-19	
Sekretaris / Penguji III <b>Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM</b> NID. 197004281001042016	18-11-19	
Dosen Pembimbing <b>Tina Martini, SE., M.Si</b> NIP. 197703232002122003	18-11-19	
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam <b>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</b> NIP. 197210201999031001	19-11-19	

**PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khusna Mustami'ah

NIM : 1420210160

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS MADE Demak

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Kudus, 5 November 2019

Yang membuat pernyataan



**Khusna Mustami'ah**  
**NIM: 1420210160**

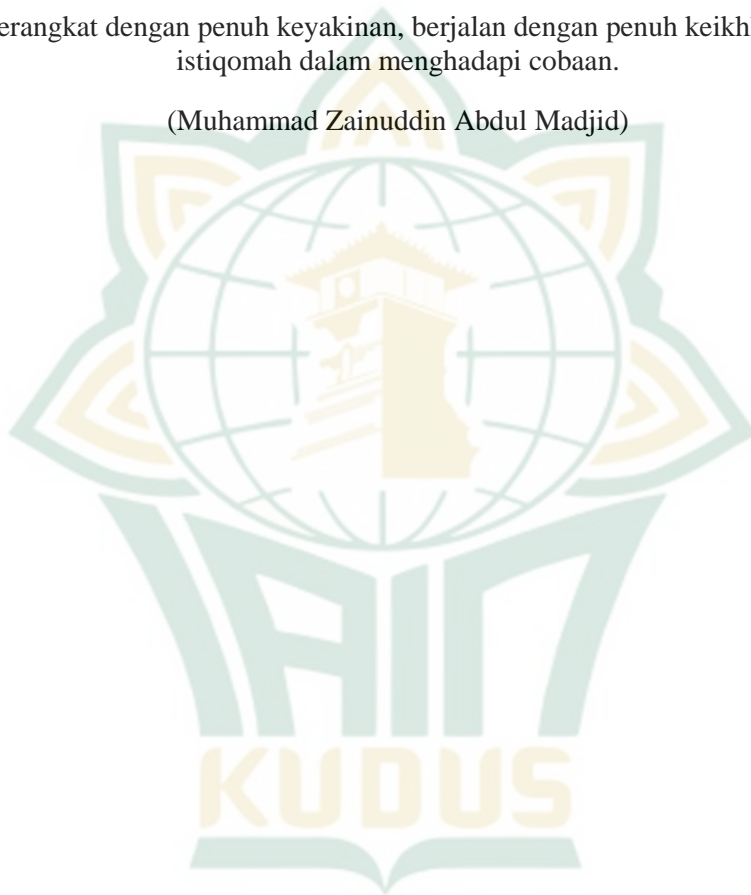
## MOTTO

Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan.

(Steve Jobs)

Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan.

(Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)



## PERSEMBAHAN

Alkhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Mu ya Allah, maka tersusunlah skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca. Maka dari itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua, saudaraku tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan perjuangannya.
2. Suamiku M. Abdul Latif dan anakku tercinta M. Abrisam Althaf yang selalu memberikan semangat, dan senantiasa menemani perjuanganku menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuanganku Ekonomi Syariah kelas E angkatan 2014, yang selalu bersama dalam meniti waktu mencari ilmu.
4. Teman-teman PPL dan teman-teman KKN posko 054 yang tercinta.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan hidayah-Nya, shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkankan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH selaku Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Tina Martini, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Kepustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin dan layanan kepustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh karyawan di lingkungan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
7. Pimpinan KSPPS Made Demak dan para karyawannya yang telah memberikan izin dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, suami, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan perjuangannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Teman-teman Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam / ES khususnya angkatan 2014 kelas E yang selalu memberi

masuk dan bantuan kepada penulis selama belajar di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus ini.

10. Segenap pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca demi kesempurnaan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin...

Kudus, 5 November 2019

Penulis



**Khusna Mustami'ah**

**NIM: 1420210160**