

ABSTRAK

Khusna Mustami'ah, 1420210160, "Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS MADE Demak".

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan kinerja karyawan. KSPPS MADE Demak merupakan lembaga keuangan mikro yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Dalam menjalankan visi dan misinya, tidak dapat dipungkiri bahwasanya perusahaan tersebut secara tidak langsung mengalami konflik kerja, beban kerja, serta lingkungan kerja yang dialami para karyawannya. Tujuan penelitian ini adalah: *pertama*, untuk mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS MADE Demak. *Kedua*, untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS MADE Demak. *Ketiga*, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS MADE Demak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebar kuesioner secara langsung kepada responden sebanyak 39 responden. Teknik analisis data meliputi uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS Made Demak, hal ini didukung oleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,405 > 1,689$), dengan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,022 ($0,022 < 0,05$). Variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS Made Demak, hal ini didukung oleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,354 > 1,689$), dengan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,024 ($0,024 < 0,05$). Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS Made Demak, hal ini didukung oleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,365 > 1,689$), dengan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,024 ($0,024 < 0,05$).

Kata Kunci: konflik kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.