

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematis Penulisan Skripsi	9
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Konflik	11
1. Pengertian Konflik.....	11
2. Faktor-Faktor Penyebab Konflik	14
3. Jenis-Jenis Konflik.....	15
4. Metode Penanggulangan Konflik	15
5. Indikator Konflik	17
6. Tinjauan Islam Tentang Konflik.....	17
B. Beban Kerja.....	19
1. Pengertian Beban Kerja	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
3. Efek Beban Kerja.....	22
4. Indikator Beban Kerja.....	22
5. Beban Kerja Islam	22
C. Lingkungan Kerja.....	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja	24
2. Indikator Lingkungan Kerja.....	27

3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	27
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
5. Manfaat Lingkungan Kerja.....	29
6. Lingkungan Kerja dalam Islam.....	30
A. Kinerja Karyawan	31
1. Pengertian Kinerja	31
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
3. Tujuan dan Manfaar Penilaian Kinerja.....	35
4. Indikator Kinerja Karyawan	36
5. Kinerja dalam Islam.....	37
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Berpikir.....	41
D. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
B. Sumber Data	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
D. Tata Variabel Penelitian.....	47
E. Definisi Operasional	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	50
H. Uji Asumsi Klasik.....	51
I. Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Sejarah Berdirinya KSPSS MADE Demak	55
2. Motto, Visi dan Misi.....	56
3. Struktur Organisasi	57
4. Ruang Lingkup Produk/Jasa	58
B. Gambaran Umum Responden.....	61
1. Jenis Kelamin Responden.....	61
2. Usia Responden	61
3. Pendidikan Responden.....	62
4. Lama Bekerja.....	62
C. Deskripsi Data.....	63

1. Variabel Konflik Kerja	63
2. Variabel Beban Kerja.....	63
3. Variabel Lingkungan Kerja	64
4. Variabel Kinerja Karyawan	64
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	65
1. Uji Validitas Instrumen.....	65
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Multikolonieritas.....	67
2. Uji Heteroskedastisitas	67
3. Uji Normalitas.....	68
F. Analisis Data.....	70
1. Analisis Regresi Linier Berganda	70
2. Koefisien Determinasi	72
3. Uji -t (Parsial).....	73
G. Pembahasan	74
1. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	78
B. Saran	78
C. Penutup	79

DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	48
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	57
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.3 Usia Responden	61
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.6 Konflik Kerja.....	63
Tabel 4.7 Beban Kerja	63
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.9 Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Responden	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Responden.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji t (Parsial).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.2 Histogram.....	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	69

