

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN PADA TOKO KAFFAH MUSLIM STORE
PATI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Dalam Ilmu Ekonomi
Syariah**

Oleh :

Ahmad Nur Irfan
NIM: 1420210331

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH TAHUN
2019/2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JL. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922

Telp (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiainikudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ahmad Nur Irfan
NIM : 1420210331
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Ekonomi Syariah
Studi : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Harga
Judul : terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Toko Kaffah Muslim Store Pati

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **09 April 2019** sampai dengan **27 September 2019** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 September 2019

Dosen Pembimbing

Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt., CA
NIP : 196909032003121001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JL. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922

Telp (0291) 438818 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara

:

Nama/NIM : Ahmad Nur Irfan/1420210331
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Toko Kaffah Muslim Store Pati

Telah diujikan pada 06 November 2019 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	20-11-19	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, SE., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	18-11-19	
<u>Makrufah Hidayah Islamiyah, S.T., MM.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	20-11-19	
<u>Dr. Nor Hadl, SE., M.Si., Akt., CA.</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing	21-11-19	
<u>Dr. Supriyadi, SIL, MII.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	21-11-19	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Ahmad Nur Irfan** NIM **1420210331** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Pati, 2019

Yang Menyatakan



Ahmad Nur Irfan
NIM: 1420210331

MOTTO

Al-Imran [03] ayat 159:

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ
لَأَنْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ
فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

Artinya: “Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, Maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya”.

PERSEMBAHAN

Segala puji serta syukur saya persembahkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat-Nya yang selalu memberikanku kekuatan untuk berpikir dan terus melangkah dalam putaran roda hidup yang lebih berarti hingga saat ini. Alhamdulillah skripsi ini dapat saya persembahkan kepada orang-orang yang berharga dalam hidup saya:

1. Untuk Bapak dan Ibu (Bapak Suwarno, Ibu Suwarni) dan kakak-kakak yang selalu perhatian dalam memberikan semangat menyelesaikan studi S1. Terimakasih atas doa dan pengorbanan dari keluargaku yang sangat memotivasiku. Semoga aku bisa menjadi kebanggaan kalian, aaamiin.
2. Untuk adek Suwarti Binti Bapak Karsono yang selalu menyemangatiku dalam mengerjakan skripsi ini
3. Untuk dosen pembimbing kepada Bapak Dr. Nor Hadi SE., M.SI., Akt.CA, yang telah banyak berkorban dan sabar memberikan waktunya dalam mengarahkan yang terbaik untukku demi terselesainya skripsi ini hingga tuntas.
4. Untuk para dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna hidup
5. Untuk semua teman-teman ESR-I 2014 yang telah bersama-sama melewati kisah manis dan pahit selama di bangku kuliah, berharap pertemanan ini tetap terjalin selama-lamanya dengan pertemuan kembali dalam keadaan yang sukses, aaamiin.
6. Untuk berbagai pihak yang tak bisa ku cantumkan satu per satu, terimakasih atas pemberian semangat, bantuan, dan saran kalian yang sangat menunjangku selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk seluruh mahasiswa IAIN Kudus dan pembaca budiman semoga dari coretan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan keberkahan hingga pencapaian sukses kita bisa nyata di masa depan, aaamiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi wa Alihi wa Ash-Habih.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Toko Kaffah Muslim Store Pati”** ini telah disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

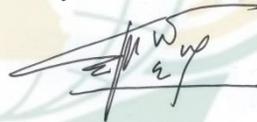
Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan, dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH, selaku Ketua Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus.
3. Dr. Nor Hadi SE., M.SI., Akt. CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Djuli Murtadlo selaku pemilik toko yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam proses di lapangan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan Toko Kaffah Muslim Store Pati yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Bapak, Ibu, dan saudara yang aku banggakan dalam memberikan dorongan serta kekuatan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi strata 1.
9. Sahabat-sahabat terbaik yang telah membantu dalam memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari capaian sempurna dalam arti sebenarnya. Maka dari itu peneliti berharap adanya kritik konstruktif dari siapapun sebagai bahan pertimbangan dalam proses penelitian kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun ilmu yang tersurat dan makna yang tersirat dalam penulisan ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Kudus, 27 September 2019
Penyusun



Ahmad Nur Irfan
NIM: 1420210331