

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, *SERVICE QUALITY*,
PRODUCT QUALITY, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi kasus Pada SRC. Sumber Agung Kudus)**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Disusun Oleh:

**SUGIARTI
NIM. 1520310089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bac PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

Faks (0291) 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Sugiarti
NIM : 1520310089
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Word Of Mouth*, *Service Quality*,
Product Quality, dan Lokasi Terhadap
Keputusan Pembelian Konsumen Dalam
Perspektif Ekonomi Islam Pada SRC Sumber
Agung Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **07 Mei 2019** sampai dengan **09 Agustus 2019** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 09 Agustus 2019

Pembimbing,



Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP: 197602252003121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp
(0291) 432677 Faks 441613

Email: febiiainkudus@gmail.com Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQASAH

Nama / NIM : Sugiarti / 1520310089
Fakultas/ Prodi : Ekonomi Islam dan Bisnis Islam /
Manajemen Bisnis Syariah
JudulSkripsi : Pengaruh *Word Of Mouth*, *Service Quality*,
Product Quality, dan Lokasi Terhadap
Keputusan Pembelian Konsumen dalam
Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada
SRC. Sumber Agung Kudus).

Telah diujikan pada tanggal **23 Oktober 2019** dan dinyatakan lulus
dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M</u> NIP. 197401092005012002 KetuaSidang / Penguji I	11 / 2019 11	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	07 / 2019 11	
<u>Surepno, S.E., M.Si., Akt</u> NIP. 198909192018031001 Sekretaris	08 / 2019 11	
<u>Dr. H. AbdurrohmanKasdi, LC, M. Si</u> NIP. 197602252003121002 DosenPembimbing	08 / 2019	
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11 / 2019 11	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Sugiarti, NIM. 1520310089** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Agustus 2019

Yang Menyatakan




Sugiarti
NIM. 1520310089

MOTTO

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِن
 حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ
 فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, Maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya”. (QS. Ali Imron: 159).¹

¹ Al-Qur'an, Surat Ali Imron ayat 159

PERSEMBAHAN

Yang Paling Utama Dari Segalanya Ku Ucapkan

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat dituntaskan dengan mudah. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan dalam kehadiran baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Orang-Orang Yang Sangat Kukasihi Dan Kusayangi

Sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya sederhana ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Untuk Bapak dan Ibu yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakanku, dan selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terimakasih juga kepada calon imamku yang selalu mendoakanku serta memberikan semangat untuk saya agar bisa menyelesaikan karya sederhana ini.

Teman-Teman Yang Kusayangi Dan Kucintai

Kepada teman-teman angkatan 2015, terlebih untuk teman seperjuangan kelas MBSRC yang dari awal kita selalu kompak mensupport satu sama lain. Serta teman-teman saya yang tidak dapat kusebutkan satu persatu yang selalu memberikan saya suport dan terimakasih atas bantuan doa, nasehat, hiburan, candaan, dan semangat yang mereka kasih selama ini.

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Kepada bapak Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya selama ini dan seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang lainnya. Terimakasih banyak untuk semua ilmu yang diberikan, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada saya sebagai salah satu mahasiswa IAIN Kudus.

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع akhir	'A'/a	ء	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع awal	A'/a'	ء	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلكي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عالمي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- Waqf		أَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Alfuru>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَأَ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad}a>'	الشَّمْسُ	Al-syams	سَيِّئُ	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta> Marbu>{ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi >n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun belum mencapai kesempurnaan. Iringan shalawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan keharibaan Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi cahaya di atas cahaya bagi seluruh alam, serta keluarga, sahabat, dan pengikut setia.

Berkat karunia dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H.,MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia melungkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
4. Anisa Listiani, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di IAIN Kudus yang sudah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan yang Insyaallah akan bermanfaat dalam kehidupan penulis khususnya dan orang lain pada umumnya.
6. Zuhri selaku pemilik SRC. Sumber Agung Kudus yang telah memberikan ijin penelitian untuk skripsi ini.
7. Ayah, Ibu dan keluarga tercinta yang telah membantu baik moral maupun materiil selama penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh teman, sahabat dan juga tidak lupa calon imamku yang selalu mendukung, mendoakan dan juga sudah mau direpotkan selama ini.
9. Seluruh teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2015 dan teruntuk MBSRC yang telah bersama-sama menimba ilmu dan pengalaman di kampus IAIN Kudus tercita ini.

Semoga Allah SWT meridhoi pengorbanan beliau semua tersebut di atas dan memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis telah menyusun skripsi ini sesuai dengan prosedur ilmiah dengan sangat hati-hati, namun tentu masih banyak ditemukan kekurangan dan kesalahan. Karena itu tegur sapa dari pembaca berupa kritikan maupun masukan sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga segala apa yang tertuang dalam skripsi ini, dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca yang budiman pada umumnya. Serta dapat memberikan kontribusi keilmuan dalam bidang Pendidikan Agama Islam.

Kudus, 09 Agustus 2019

Penulis,



Sugiarti

NIM: 1520310089