

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penyusun dengan judul pengaruh *word of mouth*, *service quality*, *product quality*, dan lokasi terhadap keputusan pembelian konsumen dalam perspektif Ekonomi Islam pada SRC Sumber Agung Kudus, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *word of mouth* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen pada SRC. Sumber Agung Kudus.
2. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *service quality* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen pada SRC. Sumber Agung Kudus.
3. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *product quality* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen pada SRC. Sumber Agung Kudus.
4. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen pada SRC. Sumber Agung Kudus.

B. Saran

Berdasarkan penelitian diatas, adapun saran untuk penelitian selanjutnya yakni:

1. Bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama disarankan untuk menyempurnakan penelitian misalnya menambahkan variabel-variabel di luar penelitian ini. Mengingat kemampuan yang dimiliki dalam menerangkan masih terbatas.
2. Bagi perusahaan peritel seperti SRC Sumber Agung Kudus sebaiknya faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen harus ditangani secara serius agar mampu meningkatkan penjualan yang maksimal, dan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, sehingga masyarakat akan merasa puas dan perusahaan akan maju.

C.Penutup

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ungkapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Tidak lupa penulis mohon maaf, apabila dalam penyusunan kalimat maupun bahasanya masih dijumpai banyak kekeliruan. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang konstruktif sangat. Penulis harapkan demi untuk perbaikan didalam penelitian yang akan datang.

Sebagai akhir kata, terbayang harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri dimasa-masa yang akan datang. Amin Ya Rabbal `Alamin.

