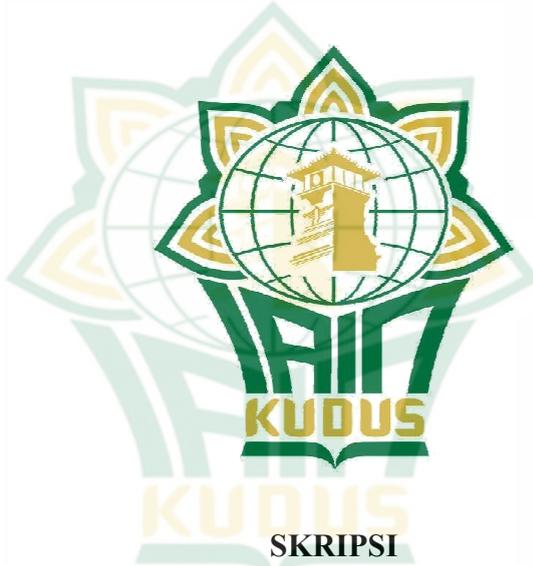


**PENGARUH PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK
DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

Ela Aprita Yuni Astika

NIM : 1520210227

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **ElaApritaYuniAstika**
NIM : **1520210227**
Fakultas : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **"Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati"**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan Pembimbing/Asisten Pembimbing sejak 8 Agustus 2019 sampai 25 Oktober 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Pembimbing I

Tina Martini, SE, M.Si
NID. 1997703232002122003

Kudus, 25 Oktober 2019
Pembimbing II

Ita Rahmawati, S.Pd., M.Si
NID. 198604182024042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PE PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Ela Aprita Yuni Astika / NIM 1520210227
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Prodi
 Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan
 Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan
 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT
 Pati”

telah diujiikan pada 14 November 2019 dan dinyatakan lulus dalam ujian
 Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nur Aris, M.Ag</u> NIP. 197509032001121002 Ketua /Penguji I	18-11-19	
<u>Karebet Gunawan, S.E.,MM</u> NIP. 197106252006041009 Penguji II	18-11-19	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P.,MM</u> NIP.197004281001042016 Sekretaris /Penguji III	18-11-19	
<u>Tina Martini, S.E.,M.Si</u> NIP.197004281001042016 Dosen Pembimbing I	18-11-19	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd.,M.Si</u> NID.198604182024042016 Dosen Pembimbing II	18-11-19	
<u>Dr. Supriyadi, S.H, M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	19-11-19	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ela Aprita Yuni Astika NIM 1520210227** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Oktober 2019
Yang Menyatakan,



Ela Aprita Yuni Astika
NIM. 1520210227

ABSTRAK

Ela Aprita Yuni Astika (1520210227): Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati.

Pajak sebagai alat pemerintah dalam mencapai tujuan mendapatkan penerimaan untuk membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pendapatan adalah dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana sesuai Undang-Undang yang berlaku wajib pajak harus memenuhi kewajiban dan hak perpajakannya. Tujuan penelitian ini adalah *Pertama*. Untuk menguji secara empiris Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Kedua*. Untuk menguji secara empiris Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Ketiga*. Untuk menguji secara empiris Pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Keempat*. Untuk menguji secara empiris pengaruh bersama-sama Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati..

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian kuantitatif jenis penelitian ini adalah *Field Reserch*, sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden, teknik pengumpulan data dengan dokumentasi, wawancara, dan angket. Adapun hasil penelitian ini adalah *Pertama* terdapat pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati . Hal ini dilihat dari nilai t hitung $(2,869) > t$ tabel $(1,984)$ signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005. *Kedua* terdapat pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati . Hal ini dilihat dari nilai t hitung $(4,457) > t$ tabel $(1,984)$ signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. *Ketiga* terdapat pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. Hal ini dilihat dari nilai t hitung $(2,547) > t$ tabel $(1,984)$ dengan taraf signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,012. *Keempat*, secara bersama-sama nilai f hitung $(14,149) > f$ tabel $(2,70)$ dengan nilai signifikansi 0,000 dengan nilai koefisien determinasi adalah 0,285 atau 28,5% dengan persamaan regresi $Y = 2,486 + 0,231 + 0,550 + 0,261 + e$.

Kata kunci: *Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Motivasi Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*

MOTTO

وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلَا تُلْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ

الْمُحْسِنِينَ

Dan belanjakanlah (harta bendamu) di jalan Allah, dan janganlah kamu menjatuhkan dirimu sendiri ke dalam kebinasaan, dan berbuat baiklah, karena Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.
(QS. Al-Baqarah 2: 195)¹



¹ Mujamma' Al Malik Fahd Li Thiba'at Al Mush-haf, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, (Medinah : Assyarif Medinah, 1997), 47.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Teruntuk kedua orangtuaku Bapak Rasmun dan Ibu Eru yang selalu mendoakan saya tanpa diminta, memberikan dorongan baik materil maupun moril, beliau sangat berjasa dalam kehidupan saya tanpa beliau saya tidak bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Saya hanya bisa berdoa semoga langkah beliau selalu dalam ridho-Nya.
2. Teruntuk Muhammad Muttaqin, yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi yang tiada henti dalam meyelesaikan skripsi. Terimakasih telah memberikan warna warni kehidupanku.
3. Teman- teman seperjuangan ES F angkatan 2015, Girls Squad sahabat dari masuk kuliah (Ice', Niha, Pina, Eka, Yuli), yang selalu memberi semangat dan motivasi agar skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan kalian.

KATA PENGANTAR***Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh***

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati”. Yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata I (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi sesuai harapan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mundzakir, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Tina Martini S.E, M.Si dan Ita Rakhmawati S.Pd.,M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-teman seperjuangan khususnya Kelas ES F 2015, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritiknya yang membangun serta kebersamaan suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

8. Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

