

## ABSTRAK

**Ela Aprita Yuni Astika (1520210227): Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati.**

Pajak sebagai alat pemerintah dalam mencapai tujuan mendapatkan penerimaan untuk membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pendapatan adalah dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana sesuai Undang-Undang yang berlaku wajib pajak harus memenuhi kewajiban dan hak perpajakannya. Tujuan penelitian ini adalah *Pertama*. Untuk menguji secara empiris Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Kedua*. Untuk menguji secara empiris Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Ketiga*. Untuk menguji secara empiris Pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. *Keempat*. Untuk menguji secara empiris pengaruh bersama-sama Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati..

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian kuantitatif jenis penelitian ini adalah *Field Reserch*, sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden, teknik pengumpulan data dengan dokumentasi, wawancara, dan angket. Adapun hasil penelitian ini adalah *Pertama* terdapat pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati . Hal ini dilihat dari nilai t hitung  $(2,869) > t$  tabel  $(1,984)$  signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005. *Kedua* terdapat pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati . Hal ini dilihat dari nilai t hitung  $(4,457) > t$  tabel  $(1,984)$  signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. *Ketiga* terdapat pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pati. Hal ini dilihat dari nilai t hitung  $(2,547) > t$  tabel  $(1,984)$  dengan taraf signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,012. *Keempat*, secara bersama-sama nilai f hitung  $(14,149) > f$  tabel  $(2,70)$  dengan nilai signifikansi 0,000 dengan nilai koefisien determinasi adalah 0,285 atau 28,5% dengan persamaan regresi  $Y = 2,486 + 0,231 + 0,550 + 0,261 + e$ .

**Kata kunci:** *Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Motivasi Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*