

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Konsumen Swalayan Aneka Jaya Demak Tahun
2018)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

M.SIROJUN NI'AM

NIM : 1420310219

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2019**



**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291)
432677

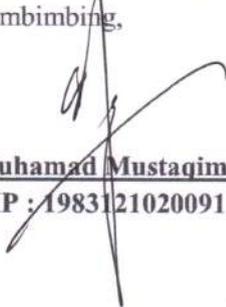
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Sirojun Niam
NIM : 1420310219
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Experiential
Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan
(studi kasus konsumen Swalayan Aneka Jaya
Demak Tahun 2018)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 6 desember 2018 sampai dengan 23 september 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses monaqosah.

Kudus, 23 September 2019
Pembimbing,


Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd. I
NIP : 198312102009121005



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl.Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : M. Sirojun Niam/1420310011
 Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen
 Bisnis Syari'ah
 Judul : Pengaruh Experiential Marketing Terhadap
 Loyalitas Pelanggan Swalayan Aneka Jaya
 Demak

Telah diujikan pada **23 November 2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, SE, M. Si, Akt.</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	6-11-2019	
<u>H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Penguji II	8-11-2019	
<u>Jadzil Baihaqi, M. SA.</u> <u>NIPT. 201002081121</u> Sekertaris/Penguji III	11-11-2019	
<u>Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd.I</u> NIP.198312102009121005 Dosen Pembimbing	6-11-2019	
<u>Dr. Supriyadi, SH, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11-2019	



**PERNYATAAN KEASLIAN
SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Muhammad Sirojun Niam , NIM 1420310219 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 September 2019

Yang Menyatakan,



Muhammad Sirojun Niam

MOTTO

SEBAIK-BAIK PENGETAHUAN
ADALAH PENGETAHUAN TENTANG TUHAN



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Pertama, Ayah Syafii dan ibu Afiyatun tercinta, yang telah membesarkan dan membimbing saya dengan baik dan penuh keikhlasan.

Kedua, untuk istri saya tercinta Lathifatul Muyassaroh yang telah menemani dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Ketiga, untuk adik saya M. Fahmi Maarif dan Dina Najiatul Ummah yang telah mendukung dan menjadi hiburan dikala sedang suntuk.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, yang telah memberikan nikmat, iman, sehat, serta islam. Hanya dengan segala kebesaran-Nya, dan atas kehendak-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

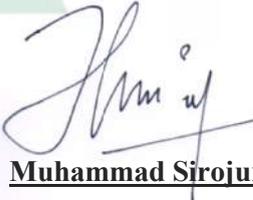
Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Mundzkir, M.Ag selaku rektor IAIN Kudus yang telah menghadirkan lingkungan kampus yang kondusif dan semakin baik dari waktu ke waktu
2. Bapak Muhamad Mustaqim, MM, M. Pd, I selaku pembimbing skripsi, yang telah membimbing penyusunan skripsi ini dengan baik dan sabar.
3. Semua jajaran dosen IAIN Kudus yang telah mentransfer ilmu di setiap perkuliahan, Terima kasih telah membuka pandangan dan wawasan saya, semoga Tuhan membalas jasa baik kalian.
4. Bapak Khozin selaku manager di Aneka Jaya Demak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap responden yang telah membantu mengisi kuesioner dengan baik. Sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Team ONE, Taufiqurrohman, Nurul Hidayati, dan Lathifathul Muyassaroh selaku perintis usaha kita “Seblak Sucen”. Ini adalah awal usaha kita bro, yang kita bersusah payah bersama-sama di dalamnya. Walaupun kalian saat

ini sudah tidak terlibat didalamnya. Terima kasih untuk semua yang kalian berikan selama ini saudara-saudaraku.

7. Teman kelas MBS F 2014 yang telah menemani saya di setiap perkuliahan dengan berbagai macam warna yang kalian berikan. Saya ucapkan terima kasih, selamat mengarungi proses menuju sukses kawan dan semoga kita nanti dipertemukan dengan membawa kesuksesan kita masing-masing.
8. Teman-teman PESMA (Pesantren Mahasiswa) yang telah menjadi tempat persinggahanku. Terima kasih karena kalian telah memberikan warna tersendiri dikehidupanku.
9. Segenap rekan-rekan MBS Angkatan 2014, yang bersedia menjadi lawan sparing ketika futsal.
10. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

Kudus, 23 September 2019



Muhammad Sirojun Niam