

**PENGARUH FITUR LAYANAN, KEMUDAHAN, DAN  
KEBUTUHAN TERHADAP PREFERENSI PEMILIHAN  
PINJAMAN ONLINE  
(Studi Pada Wirausaha Sentra Industri Pakaian di Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :  
Ma'rifatun Ni'mah  
NIM 1520210076**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322,  
 Telp. (0291) 432677

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama	: Ma'rifatun Ni'mah
NIM	: 1520210076
Fakultas/Prodi	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul	: "Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Kebutuhan Terhadap Preferensi Pemilihan Pinjaman Online (Studi Pada Wirausaha Sentra Industri Pakaian di Kudus)"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Februari 2019 sampai dengan 06 Agustus 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 06 Agustus 2019  
 Pembimbing

*(Handwritten Signature)*

**Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.**  
**NIP.1974050520031220022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322,  
 Telp. (0291) 432677

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ma'rifatun Ni'mah  
 NIM : 1520210076  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ ES  
 Judul : "Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Kebutuhan Terhadap Preferensi Pemilihan Pinjaman Online (Studi Pada Wirausaha Sentra Industri Pakaian di Kudus)"

Telah diujikan pada **17 Oktober 2019** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 19721020 1999031001 Ketua/ Penguji I	28-10-2019	
<b><u>Karebet Gunawan, S.E., MM.</u></b> NIP. 197106252006041009 Penguji II	25-10-2019	
<b><u>Makrufah Hidayah Islamiah, S.T., MM</u></b> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	25-10-2019	
<b><u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u></b> NIP. 197405052003122002 Pembimbing	28-10-2019	
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.	28-10-2019	



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ma'rifatun Ni'mah

NIM : 1520210076

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Dan  
Kebutuhan Terhadap Preferensi Pemilihan  
Pinjaman Online (Studi Pada Wirausaha Sentra  
Industri Pakaian di Kudus)

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 06 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



**MA'RIFATUN NI'MAH**

**NIM. 1520210076**

## MOTTO

خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ بِالْحَقِّ ۗ يُكَوِّرُ اللَّيْلَ عَلَى النَّهَارِ وَيُكَوِّرُ  
النَّهَارَ عَلَى اللَّيْلِ ۗ وَسَخَّرَ الشَّمْسَ وَالْقَمَرَ ۗ كُلٌّ يَجْرِي لِأَجَلٍ  
مُّسَمًّى ۗ أَلَا هُوَ الْعَزِيزُ الْغَفَّارُ

Artinya: Dia menciptakan langit dan bumi dengan tujuan yang benar, Dia menutupkan malam atas siang dan menutupkan siang atas malam dan menundukkan matahari dan bulan, masing-masing berjalan menurut waktu yang ditentukan. Ingatlah Dialah yang maha perkasa lagi maha pengampun (QS. Az-Zumar: 5)

*“Tidak ada pemeran pengganti yang akan menanggung sakitmu, sedihmu, bahagiamu, maka jalani dan nikmati dengan kesabaran dan rasa syukur”.*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini. Hanya pada-Nyalah semua bergantung.
2. Almamaterku tercinta yang akan selalu ku banggakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Akhmad dan Ibu Sunipah tercinta yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang, pengorbanan dan perhatiannya tiada akhir kepadaku.
4. Kakak dan adikku tersayang: Mbak Sulis, Mas Syaion, Mas Amin, dan Nisa' yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen yang membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti kehidupan saat ini.
6. Rekan-rekan saya Ekonomi Syariah kelas B angkatan 2015, rekan-rekan PPL dan KKN terimakasih atas bantuan, semangat, dan do'anya serta menemani saya sampai 4 tahun ini.
7. Teman-teman seperjuanganku Diah, Zulia, Dyanitha, Nida, Yunita, Wanda, Nurul, Sofia, Riya, dan lenny terima kasih untuk dukungan, do'a dan semangatnya serta canda tawa kalian yang menemani sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Sahabatku kak Pipit, Kak Ri dan Mas Ulin yang telah menjadi tempat keluh kesahku dalam penyusunan skripsi ini terimakasih atas semangat, dukungan dan do'anya setiap saat.
9. Teman-teman Di GSDC yang sudah bersedia mengijinkan dan bekerjasama untuk menyelesaikan tugas akhriku ini, terimakasih atas do'a dan semangatnya.

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Kebutuhan terhadap Preferensi Pemilihan Pinjaman Online (Studi Pada Wirausaha Sentra Industri Pakaian di Kudus)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.i., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Amaroh, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para Stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Para wirausaha Sentra Industri Pakian di Kudus yang telah bersedia mengisi angket dan memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama penelitian.
8. Kedua orang tua, kakakku, adekku serta seluruh keluargaku tercinta yang memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tulus kepadaku.
9. Rekan-rekan saya kelas B angkatan 2015, rekan-rekan PPL dan KKN terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 06 Agustus 2019

Penulis



Ma'rifatun Ni'mah  
**NIM. 1520210076**