

**PENGARUH DESAIN HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI
MANDIRI FURNITURE DESA KARANGMALANG
GEBOG KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh
WINDA WAHYU RIMANIA
NIM : 1620310126**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Winda Wahyu Rimania
NIM : 1620310126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Desain Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Mandiri Furniture Desa Karangmalang Gebog Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Oktober 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020
Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M
NID. 197004281001042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp.
 (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH


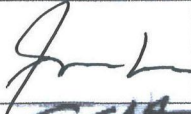



Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Winda Wahyu Rimania

Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajeen Bisnis Syari'ah

Judul : Pengaruh Desain, Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Di Mandiri Furniture Desa Karangmalang Gebog Kudus)

Telah diujikan pada tanggal **12 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H Ihsan, M.Ag.</u> NIP. 196704041998031001 Ketua /Penguji I	23 / 10 2020	
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Penguji II	23 / 10 2020	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.El.</u> NIP. 198403162018011001 Sekretaris/Penguji III	19 / 10 2020	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM</u> NID. 197004281001042016 Dosen Pembimbing	20 / 10 2020	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam	19 / 10 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Winda Wahyu Rimania** , NIM 1620310126 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.
- Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020
Yang Menyatakan



Winda Wahyu Rimania
NIM 1620310126

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ
تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

“ Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah telah memberikan pengajaran yang sebaik-baik-Nya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat” 1 (QS. An Nisa’, 58)



PERSEMBAHAN

Karya ini oleh penulis persembahkan buat:

1. Allah SWT yang tiada hentinya memberikan nikmat sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
3. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mempersetujui penelitian skripsi ini.
4. Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
5. Para Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas IAIN Kudus, yang telah memberi bekal ilmu dan tauladan sehingga penulis dapat menyimpulkan salah satu disiplin keilmuan sebagaimana tertuang dalam skripsi ini.
6. Kedua orangtua tercinta, Bapak Syu'aib dan Ibu Maunah dengan penuh kesabaran dan doanya yang selalu ditujukan kepada penulis dan keluarga.
7. Sahabat dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.
8. Terimakasih kepada Mas M Thoriq yang selalu bertanya kapan skripsi selesai dan wisuda, akhirnya sudah terjawab.
9. Terimakasih kepada adek-adekku Susi dan Lisa yang sudah membantu dan mensupport saat pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah Ya Robbi, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akademik melalui karya ilmiah dan pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Shalawat, salam penulis haturkan kepada manusia pilihan Allah, Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menginginkan kebahagiaan umatnya di dunia dan akhirat.

Terwujudnya skripsi ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program kualifikasi S1 di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Sebagai penulis pemula, tentu kesalahan dan kekurangan tidak bisa dihindari dari penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi yang berjudul Pengaruh Desain, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi kasus di Mandiri Furniture Desa Karangmalang Gebog Kudus)

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat pengetahuan dan pertimbangan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini tersusun. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tiada hentinya memberikan nikmat sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
3. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mempersetujui penelitian skripsi ini.
4. Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
5. Para Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas IAIN Kudus, yang telah memberi bekal ilmu dan tauladan sehingga penulis dapat menyimpulkan salah satu disiplin keilmuan sebagaimana tertuang dalam skripsi ini.
6. Kedua orangtua tercinta, Bapak Syu'aib dan Ibu Maunah dengan penuh kesabaran dan doanya yang selalu ditujukan kepada penulis dan keluarga.

7. Sahabat dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.
8. Terimakasih kepada Mas M Thoriq yang selalu bertanya kapan skripsi selesai dan wisuda, akhirnya sudah terjawab.
9. Terimakasih kepada adek-adekku Susi dan Lisa yang sudah membantu dan mensupport saat pengerjaan skripsi.

Harapan dan doa penulis, semoga dari skripsi ini dapat bermanfaat khususnya pengetahuan tentang hukum pekerja anak.

Kudus, 13 September 2020

Penyusun



Winda Wahyu Rimania

NIM 1620310126

