

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBINAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Teori	11
1. Mebel	11
2. Kualitas Produk	13
3. Desain Produk	17
4. Harga	18
5. Kepuasan Pelanggan	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pikir	33
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	38
C. Tata Variabel Penelitian	39
D. Definisi Operasional	40
E. Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45

H. Uji Asumsi Klasik.....	47
I. Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
B. Gambaran Umum Responden	58
C. Deskripsi Data.....	60
D. Pengujian Data.....	64
E. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan Penelitian	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Industri khususnya Perkembangan Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Industri Mebel Di Jepara Tahun 2017-2019	2
Tabel 1.2 Harga Menurut Jenis Kayu.....	7
Tabel 1.3 Data Penjualan Mebel Mandiri Furniture Tahun 2015- 2018	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional	35
Tabel 3.2 Auto.....	42
Tabel 4.1 Profil Responden	59
Tabel 4.2 Usia	59
Tabel 4.3 Pendekatan	60
Tabel 4.4 Desain.....	60
Tabel 4.5 Harga.....	62
Tabel 4.6 Kualitas Produk	63
Tabel 4.7 Kepuasan Konsumen.....	64
Tabel 4.8 Uji Validitas Kualitas Konsumen.....	65
Tabel 4.9 Uji Validitas Desain	65
Tabel 4.10 Uji Validitas Harga	66
Tabel 4.11 Uji Validitas Kualitas Produk	66
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.13 Multikolinieritas	70
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.16 Uji t	72
Tabel 4.17 Uji F	74
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Perkembangan Industri khususnya Perkembangan Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Industri Mebel Di Jepara Tahun 2017-2019.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Mandiri Furniture Kudus	53
Gambar 4.2. Uji Normalitas <i>Scater Plot</i>	68
Gambar 4.3. Uji Heterokedastisitas.....	69

