

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan dari bab sebelumnya, serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut

1. Ada pengaruh antara desain terhadap kepuasan konsumen, sehingga. H_1 diterima hasilnya adalah positif, artinya semakin baik desain akan meningkatkan kepuasan konsumen.
2. Ada pengaruh antara harga desain terhadap kepuasan konsumen, sehingga. H_2 diterima hasilnya adalah positif, artinya semakin tinggi harga akan menimbulkan kepuasan yang didasarkan atas hasil produk yang bagus
3. Ada pengaruh antara harga kualitas produk terhadap kepuasan konsumen, sehingga. H_3 diterima hasilnya adalah positif, artinya semakin tinggi kualitas produk akan meningkatkan kepuasan konsumen
4. Ada pengaruh antara desain, harga dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen secara simultan, sehingga. H_4 diterima hasilnya adalah positif, artinya semakin ditingkatkannya desain, harga dan kualitas produk maka akan meningkatkan kepuasan konsumen.

B. Keterbatasan penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian, dan kekurangan terhadap hasil penelitian ini. keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Keterbatasan referensi tentang penelitian ataupun riset sebelumnya, sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, baik dari segi hasil penelitian maupun pada analisisnya.
2. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel yang diteliti seperti yang disebutkan dalam penelitian ini, sehingga

hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut.

3. Keterbatasan tentang sampel yang digunakan hanya 96 responden, sehingga peneliti kurang maksimal dalam menyebar angket/ kuesioner.

C. Saran

Peneliti memberikan saran untuk penelitian mendatang, antara lain:

1. Bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama disarankan untuk menyempurnakan penelitian misalnya menambahkan variabel-variabel di luar penelitian ini. Mengingat kemampuan yang dimiliki dalam menerangkan masih terbatas.
2. Desain sudah baik, namun adapun hal yang disarankan untuk lebih ditingkatkan kembali yang dihasilkannya agar dapat tercipta produk-produk yang inovatif.
3. Harga sudah baik, namun adapun hal yang disarankan penulis untuk lebih meningkatkan kepuasan konsumen untuk membeli produk yang dihasilkan dengan cara mengefektifkan memberikan bonus, potongan harga.