

ABSTRAK

Tesis ini berjudul *Pengaruh Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Syariah Dengan Komitmen Organisasi Dan Organizational Cityzenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Umum Syariah Se Kabupaten Kudus)*.

Perkembangan perbankan syariah didukung dengan gairah keagamaan di Indonesia yang mengalami tren kenaikan sehingga berdampak pada melonjaknya *demand* terhadap produk dan layanan yang bernuansa syariah. Tingkat persaingan yang semakin ketat serta tuntutan konsumen akan hak dan kewajiban perusahaan menjadi faktor penyebab lembaga keuangan syariah mengesampingkan etika dalam berbisnis. Etika kerja Islam yang menekankan pada transparansi, loyalitas dan kerja keras memberikan manfaat bagi kinerja karyawan. Oleh karena itu, perlunya dikaji lebih lanjut mengenai pengukuran etika kerja Islam dan pengaruhnya terhadap variabel Komitmen organisasi dan *organization cityzenship behavior* sebagai variabel *Intervening*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Terdapat satu variabel independen dalam penelitian ini yaitu (X_1) etika kerja Islam. Variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Sedangkan variabel mediasi (Z_1) adalah komitmen organisasi dan (Z_2) *organization cityzenship behavior*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Umum Syariah se-Kabupaten Kudus, sejumlah 208 responden, sampel 137 responden, dengan menggunakan metode *purposive random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) etika kerja islam berpengaruh terhadap kinerja karyawan ditunjukkan bahwa koefisien *direct effect* EKI terhadap KK (jalur c) pada model (1) adalah sebesar 0,519 dan signifikan ($<0,01$); 2) Etika kerja Islam berpengaruh terhadap Komitmen organisasi; 3) Etika kerja Islam berpengaruh terhadap *organization cityzenship behavior*; 4) Komitmen organisasi memediasi etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan ditunjukkan koefisien *direct effect* dan *indirect effect*; 5) *Organization cityzenship behavior*. memediasi Erika kerja kerja Islam terhadap kinerja karyawan ditunjukkan koefisien *direct effect* dan *indirect effect*.

Kata kunci : etika kerja Islam, komitmen organisasi, *organization cyitezenship behavior*, kinerja karyawan.

ABSTRAC

This thesis entitled Influence of Islamic Work Ethics in Improving Employee Performance Bank Syariah With Organizational Commitment And Organizational Cityzenship Behavior (OCB) as an intervening variable (A Case Study of Islamic Banks in Kudus City).

The development of Islamic banking is supported by religious passion in Indonesia who have an upward trend which leads to the skyrocketing demand for products and services that nuances of sharia. The level of competition is getting tougher and consumer demand rights and obligations of the company into the causes of the financial institution of sharia rule out ethics in business. The work ethic Islam's emphasis on transparency, loyalty and hard work provide performance benefits for employees. Therefore, the need to be further assessed on the measurement of the work ethic of Islam and its influence on variables organizational commitment and organization cityzenship behavior as a Intervening variable.

This research is a field research with quantitative approach. The data used are primary and secondary data with survey through questionnaires. There are one independent variables in this study are (X1) work ethic Islam .Variables dependent (Y) performance of employees. While mediating variables (Z1) organization's commitment and (Z2) organization cityzenship behavior. The population in this study were all employees of Islamic Banks District Kudus, a number of 208 respondents, a sample of 137 respondents, using purposive random sampling method.

The results of this research show that: 1) the work ethic of Islam affect the performance of employees indicated that the direct effect coefficient EKI against KK (line c) in the model (1) amounted to 0.519 and significant (<0.01); 2) The work ethic of Islam affect the commitment of the organization; 3) The work ethic of Islam affect the organization cyitezenship behavior; 4) Commitment to mediate organization Islamic work ethics to employee performance coefficient shown direct effects and indirect effects; 5) Organization cityzenship behavior. Erika mediate Islamic work on employee performance coefficient shown direct effects and indirect effects.

Keywords: *islamic work ethics, organizational commitment, organization citizenship behavior, employee performance.*

ملخص البحث

هذه الأطروحة بعنوان تأثير الإسلامية أخلاقيات العمل في تحسين البنك أداء الموظف الشرعية والالتزام التنظيمي وسلوك المواطنة التنظيمية (OCB) كمتغير التدخل (دراسة حالة المصارف سي حي الإسلامية المقدسة). ويدعم تطوير العمل المصرفي الإسلامي من خلال العاطفة الدينية في إندونيسيا الذين لديهم اتجاهات تصاعديا مما يؤدي إلى الطلب تقفز للمنتجات والخدمات التي الفروق الدقيقة في الشريعة. مستوى المنافسة تزداد صعوبة وحقوق والتزامات الشركة في أسباب المؤسسة المالية الشريعة الطلب على السلع الاستهلاكية يستبعد الأخلاق في الأعمال التجارية. التركيز على أخلاقيات العمل في الإسلام على الشفافية والإخلاص والعمل الجاد توفر مزايا الأداء للموظفين. ولذلك، فإن الحاجة إلى مزيد من تقييمها على قياس أخلاقيات العمل في الإسلام وتأثيره على المتغير التزام وتنظيم سلوك المواطنة التنظيمية كمتغير التوسط.

هذا البحث هو حقل (بحث ميداني) مع النهج الكمي. البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية مع المسح من خلال الاستبيانات. هناك نوعان من المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة هي (X_1) أخلاقيات العمل الإسلام. كان المتغير التابع (Y) في هذه الدراسة أداء العاملين. بينما المتغيرات التوسط (Z_1) هو التزام المنظمة وسلوك المواطنة (Z_2) المنظمة. وكان السكان في هذه الدراسة جميع العاملين في المصارف الإسلامية في جميع أنحاء منطقة القدس، وعدد من المشار ٢٠٨، وشمل عينة من ١٣٦ المستطلعين، وذلك باستخدام هادف طريقة أخذ العينات العشوائية

وأشارت أخلاقيات العمل للإسلام تؤثر على أداء العاملين أن EKI تأثير معامل المباشر ضد KK (الخط ج) في نموذج بلغ . وهامة (٠)؛: إن نتائج هذه الدراسة تظهر أن وأخلاقيات العمل للإسلام تؤثر على التزام المنظمة؛ وأخلاقيات العمل للإسلام تؤثر على سلوك المواطنة المنظمة؛ الالتزام توسط منظمة أخلاقيات العمل الإسلامية لمعامل أداء الموظف أظهرت الآثار المباشرة والآثار غير المباشرة. سلوك المواطنة المنظمة. اربكا توسط العمل الإسلامي على معامل أداء الموظف أظهرت الآثار المباشرة والآثار غير المباشرة.

كلمات البحث: الأخلاق الإسلامية العمل، والالتزام التنظيمي، سلوك المواطنة المنظمة