

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI  
MANFAAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
MINAT MENGGUNAKAN *E-MONEY*  
(Studi Kasus pada Pengguna Gopay di Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**Diah Ayuningrum  
NIM 1520210060**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp. (0291) 438818

Email: [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Diah Ayuningrum

NIM : 1520210060

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan *E-Money* (Studi Kasus pada Pengguna Gopay di Kudus)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Januari 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020

Pembimbing

**Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I**

**NIP. 197206192000031002**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks  
 441613 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi  
 saudara:

Nama/NIM :Diah Ayuningrum/1520210060  
 Fakultas/Prodi :Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi  
 Syariah

Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi  
 Manfaat dan Kepercayaan terhadap Minat  
 Menggunakan *E-Money* (Studi Kasus  
 pada Pengguna Gopay di Kudus)

Telah diuji pada tanggal **12 Oktober 2020** dan dinyatakan  
 LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat  
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M NIP. 197401092005012002 <b>Penguji I</b>	26/10/2020	
Anisah Setyaningrum, M.Pd NIP. 198602102015032008 <b>Penguji II</b>	27/10/2020	
Iwan Fahri Cahyadi, S.P.,M.M NIP. 197004281001042016 <b>Sekretaris</b>	27/10/2020	
Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I NIP. 197206192000031002 <b>Dosen Pembimbing</b>	27/10/2020	
Dr. Supriyadi, S.H.,M.H NIP. 197210201999031001 <b>Dekan</b>	27/10/2020	



**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Ayuningrum  
NIM : 1520210060  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Kepercayaan terhadap Minat menggunakan *E-Money* (Studi Kasus pada Pengguna Gopay di Kudus)”

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 29 September 2020

Yang membuat pernyataan,



**DIAH AYUNINGRUM**

**NIM. 1520210060**

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

“karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al –  
Insyirah : 5-6)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup>Al Qur'an Surah Al Insyirah Ayat 5-6, *Al qur'an dan Terjemah Ma'nanya dalam Bahasa Indonesia*, Departemen Agama, 1997: 597.

## PERSEMBAHAN

*Dengan hati yang tulus, selalu mengharap rahmat dan ridha Allah Subhanahu Wata'ala yang tiada daya upaya dan kekuatan melainkan atas bantuan-Nya yang Maha Tinggi Lagi Maha Mulia. Karya ilmiah ini peneliti persembahkan kepada:*

- *Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.*
- *Nabi Muhammad SAW sebagai manusia sempurna kekasih Allah Subhanahu wata'ala, semoga mendapat syafaatnya kelak di yaumul qiamah.*
- *Untuk orang tuaku tercinta IbuKhanifah dan BapakMaskuri, tidak ada yang bisa menggantikan peran kalian, semoga ditempatkan disisi Allah dan di surgakan bersama orang-orang terpilih dan para kekasih-Nya.*
- *Kakak adikku tersayang, Mas Huda, Mbak Muna dan Adik Mia yang selalu mensupport dan tak henti memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas ini.*
- *Almamaterku tercinta yang akan selalu aku banggakan, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Kudus.*
- *Kepada Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar memberikan ilmu selama proses bimbingan.*
- *Teman-teman seperjuangan Nikmah, Zulia, Dyanitha, Kokom, Nurul, Nida, Yunita, Wanda, Lutfia, Lenny terimakasih untuk do'a , dukungan dan semangatnya, serta teman-teman ESB-'15, teman PPL dan KKN yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.*
- *Kepada seluruh pihak yang telah berpengaruh dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini dan untuk semua orang baik yang selalu mendoakan dalam terang atau dalam diamnya terimakasih.*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987 dan Nomor 0543 b/U/1987)

### 1. Konsonan

No.	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Keterangan
1	ا	Alif	Tidak diimbangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba'	B	Be
3	ت	Ta'	T	Te
4	ث	Tsa'	Sl	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet (dengan titik di atas)
10	ر	Ra'	R	Es
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Za'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18	ع	'ain	‘	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	G	Ge
20	ف	Fa'	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Qi
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	'El

24	م	Mim	M	'Em
25	ن	Nun	N	'En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha'	H	Ha
28	ء	Hamzah	,	Apostrof
29	ي	Ya'	Y	Ye

**2. Vokal Pendek**

َ = a (kataba) كَتَبَ

ِ = i (su'ila) سَأَلَ

ُ = u (yaz/habu) يَذْهَبُ

**3. Vokal Panjang**

َا = a> (qa>la) قَالَ

َاي = i> (qi>la) قَالِ

َاو = u> (yaqu>lu) يَقُولُ

**4. Diftong**

َاي = ai (kaifa) كَيْفَ

َاو = au (hau) حَوْلَ

**Catatan:**

Kata sandang [al-] pada bacaan syamsiyyah atau qamariyyah ditulis [al-] secara konsisten supaya selaras degan teks Arabnya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala* senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah menganugerahkan rahmat, taufiq dan Inayah-Nya serta penolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat salam peneliti haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-Money (Studi Kasus pada Pengguna Gopay di Kudus)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat do'a dan bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.Si. selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pada Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus yang

membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

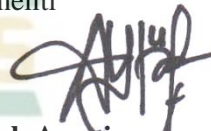
7. Seluruh pengguna Gopay di Kudus yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi angket serta memberikan informasi dan data-data yang diperlukan selama penelitian.
8. Kedua orang tua, bapak dan ibu tercinta, kakak adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a yang tulus tiada henti.
9. Teman-teman ESR-B angkatan 2015, teman PPL dan KKN dan teman seperjuangan, terimakasih atas semangat, bantuan, dukungan, ilmu dan do'anya.
10. Almamater IAIN Kudus sebagai wadah dalam menuntut ilmu, tempat berproses dan mendapat pengalaman-pengalaman baru.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran peneliti harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Kudus, 29 September 2020

Peneliti



**Diah Ayuningrum**  
**NIM. 1520210060**