

**PENGARUH *CONTENT CREATION*, *CONTENT SHARING*, *CONNECTING* DAN *COMMUNITY BUILDING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN HANDPHONE SAMSUNG MASYARAKAT KOTA KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :**

**MUHAMMAD ABDUL AZIZ  
NIM 1520220008**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Abdul Aziz  
NIM : 1520220008  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : “Pengaruh *Content Creation, Content Sharing, Connecting* dan *Community Building* Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Handphone Samsung Masyarakat Kota Kudus”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 10 September 2019 sampai dengan 07 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Dosen Pembimbing

**Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt, CA**  
NIP. 196909032003121001

Kudus, 07 September 2020

Asisten Dosen Pembimbing

**Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM**  
NID. 197004281001042016



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp.  
 (0291) 432677

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama/NIM : Muhammad Abdul Aziz / 1520220008**  
**Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah**  
**Judul : “Pengaruh Content Creation, Content Sharing, Connecting dan Community Building Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Handphone Samsung Masyarakat Kota Kudus”**

Telah diujikan pada tanggal 12 Oktober 2020 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u></b> NIP. 197501121999032003 Ketua /Penguji I	20/10/2020	
<b><u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u></b> NIP. 198312102009121005 Penguji II	27/10/2020	
<b><u>Surepno, M.Si.</u></b> NIP. 198909192018031001 Sekretaris/Penguji III	22/10/2020	
<b><u>Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt., CA</u></b> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing I	22/10/2020	
<b><u>Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM</u></b> NID. 197004281001042016 Dosen Pembimbing II		
<b><u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas		



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Muhammad Abdul Aziz NIM 1520220008** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 September 2020

Yang Menyatakan,



METERAI  
MPPEL  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

**Muhammad Abdul Aziz**  
**NIM 1520220008**

**MOTTO**

”Dan janganlah engkau berjalan di bumi dengan berlagak sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembusi bumi, dan engkau tidak dapat menyamai setinggi gunung-gunung”.

(QS. Al-Isra’ Ayat 37)



## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpah kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW. Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya tulis ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT karena hanya dengan ridho-Nya bisa memberi kemudahan dan kekuatan disetiap langkah penulis serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang akan memberikan syafa'at diyaumil akhir nanti.
2. Teruntuk Kedua Orang tuaku yaitu Bapak Ali Ahmadi dan Ibu Kasrifah yang telah memberikan doa, kasih sayang dan semangat, untuk dapat mewujudkan impianku, serta dukungan selalu guna keberhasilan anakmu ini, tanpa beliau aku tidak akan seperti ini.
3. Teruntuk Adikku tersayang Durrotun Nafisah. Terimakasih telah memberikan doa, semangat serta dukungan kepada kakakmu sampai detik ini.
4. Bapak Dr. Nor Hadi, S.E, M. Si., Akt., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu menjadi sumber inspirasi dan berkenan meluangkan waktunya untuk senantiasa bersabar memberikan bimbingan skripsi dan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan baik.
5. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM, yang telah membimbingku dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan saran dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Untuk teman-temanku senasib seperjuangan ES-ELK Angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat dan pembelajaran yang berharga dalam penyelesaian perjalanan penulisan karya ilmiah ini.
7. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Terimakasih Engkau telah memberiku orang-orang yang terbaik, yang menyayangiku dan mencintaiku dengan ketulusan. Untuk berbagai macam tujuan dan impian yang harus dikejar dan dicapai. Terimakasih banyak atas dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/i</i>	ا	Tanda tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>S/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	...	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/s</i>	ض	<i>D/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>T/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	...	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/ẓ</i>	ه	<i>H/h</i>	Mādd	
خ	<i>KH/kh</i>	ع	<i>'A/a</i>	ء	<i>A 'a'</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع	<i>A 'a'</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	يُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydūd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَكِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rab</i>	عَا	<i>'ālamiy</i>
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Lengkap	
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū'</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara'a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā'</i>	النَّمْسُ	<i>al-syams</i>	سَيَائِي	<i>syai'un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			<i>Tā' Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>Sā'ah</i>		

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Content Creation, Content Sharing, Connecting dan Community Building Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Handphone Samsung Masyarakat Kota Kudus.”**. Secara khusus penelitian ini ditujukan sebagai tugas akhir perkuliahan Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah ,memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, SE., M. Si Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Nor Hadi, SE, M.Si, Akt., CA Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Anisa Listiyani, S. Ag, M. Si., Selaku kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah menerbitkan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan dan menyediakan fasilitas, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini,
8. Semua Pihak dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus yang telah memberikan ijin serta memberikan dukungan dan bantuan demi terselesaikannya skripsi ini.



9. Keluarga dan temanku yang senantiasa mendukungku secara langsung dan tidak langsung.
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. penulis mohon maaf apabila dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Kudus, 02 September 2020

Penulis



**Muhammad Abdul Aziz**

**NIM: 1520220008**

