

**PENGARUH FAKTOR PRIBADI, KUALITAS LAYANAN
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP PERILAKU
PENGUSAHA UMKM YANG MENGGUNAKAN PRODUK
MURABAHAH DI BMT KOTA KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Disusun Oleh:

**DIYA PUTRI SEJATI
NIM 1620210264**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Faks 441613 Email : febiainikudus@gmail.com
 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa
 Proposal Skripsi saudara:

Nama/Nim : Diya Putri Sejati / 1620210264
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi
 Syari'ah
Judul Skripsi : "Pengaruh Faktor Pribadi, Kualitas
 Layanan dan *Word Of Mouth* Terhadap
 Perilaku Pengusaha UMKM Yang
 Menggunakan Produk Murabahab Di
 BMT Kota Kudus"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
 pembimbing/asisten pembimbing sejak 16 Juni 2020 Sampai 28
 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses
 selanjutnya.

Dosen Pembimbing **KUDUS** Kudus, 28 September 2020
 Dosen Asisten Pembimbing

Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.
 NIP.1975072020031210003

Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak.
 NIP.198712212028042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: febiiainkudus@gmail.com Website: <http://febiiainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/Nim : Diya Putri Sejati/1620210264

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Pribadi, Kualitas Layanan dan *Word Of Mouth* Terhadap Perilaku Pengusaha UMKM yang Menggunakan Produk *Murabahah* Di BMT Kota Kudus.

Telah diujikan pada 23 Oktober 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag</u> 197501121999032003 Ketua/ Penguji I	27/ 10-2020	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si</u> 197703232002122003 Penguji II	2/ 11-2020	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M</u> 197004281001042016 Sekretaris/ Penguji III	27/ 10-2020	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M. Hum.</u> 197507202003121003 Dosen Pembimbing I	27/ 10-2020	
<u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak.</u> 198712212028042016 Dosen Pembimbing II	23/ 10-2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Dekan FEBI	27/ 10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Diya Putri Sejati NIM. 1620210264** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 Oktober 2020

Yang Menyatakan,



Diya Putri Sejati
NIM. 1620210264

MOTTO

مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضْعِفُهُ لَهُ. وَلَهُ أَجْرٌ كَرِيمٌ

Artinya: “Barangsiapa meminjamkan kepada Allah dengan pinjaman yang baik, maka Allah akan mengembalikannya berlipat ganda untuknya, dan baginya pahala yang mulia.”

(QS. Al-Hadid: 11)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ♥ Papi, Almh. Ibu, Simbok, Adik, Kakak, Dosen, Kekasih, Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu mensupport lewat do'a dan secara finansial yang tiada henti.
- ♥ Almameterku Intitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Alhamdulillah, Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Berkat karunia dan ridho-Nya peneliti telah menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Faktor Pribadi, Kualitas Layanan Dan *Word Of Mouth* Terhadap Perilaku Pengusaha UMKM Yang Menggunakan Produk *Murabahah* Di BMT Kota Kudus”, yang disusun penulis dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dalam Prodi Ekonomi Syari’ah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi sesuai harapan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Supriyadi, S. H., M. H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, selaku kepala program studi Ekonomi Syari’ah yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan menyetujui penyusunan skripsi ini.
5. Husnurrosyidah, S. Pd., M.E.Sy., Ak., selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan menyetujui penyusunan skripsi ini.

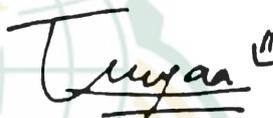
6. Anisa Listiana, S. Ag., M. Ag., selaku kepala perpustakaan Intitut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
7. Para dosen dan staff pengajar di lingkungan Institut Aagama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Arif Subekan, S.E., selaku manajer BMT Mitra Muamalat Pusat yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Fachri Rofiq,S. H., M. M., selaku kepala Disnasker Perinkop dan UKM Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Seluruh masyarakat Pengusaha UMKM di Kota Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
11. Untuk papiku tercinta H. Rochmad Santoso, almh. ibu Hj. Rulaifah, Simbok, adekku Via Sukmaningati, kakak-kakakku, kekasihku Muhammad Hasan Syarif dan sahabatku Febrian Laila Fitriani, yang selalu memberikan motivasi setiap harinya, senantiasa menyayangi, mendo'akan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1.
12. Semua teman-teman Ekonomi Syari'ah Kelas G angkatan 2016 yang senasib dan seperjuangan, yang selalu menemaniku dalam perkualiahan selama ini. Terimakasih atas kerjasamanya, bantuan, saran serta kritiknya yang membangun, serta bersama dalam suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Semua pihak yang telah membantu membimbing dan mendukung penulis yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Jazakumullahu Khoiron Katsiron, Taqobbalallohu Minna wa Minkum. Taqobbal Yaa Kariim.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu penulis juga menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca yang budiman pada umumnya. Aamiin.

Kudus, 26 Oktober 2020

Penulis,



Diya Putri Sejati
NIM. 1620210264

