

**PENGARUH PREMI ASURANSI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP MINAT BELI PESERTA DI PT. ASURANSI
JIWA SYARIAH BUMIPUTERA (AJSB) CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh :

IHDA NADIA HABIBAH

NIM 1620210241

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembal Rejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

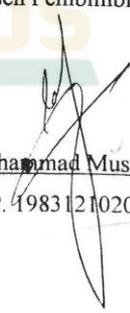
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Ihda Nadia Habibah
NIM : 1620210241
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Nasabah Di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) Cabang Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbing dengan pembimbing sejak 13 januari 2020 sampai dengan dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 22 September 2020

Dosen Pembimbing,


Muhammad Mustaqim, M.Pd.I., MM

NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara

Nama/NIM : Ihda Nadia Habibah/1620210241
 Fakultas/Prodi : Ekonomi Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Produk terhadap Minat Beli Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) Cabang Kudus.

Telah diujikan 23 Oktober 2020 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	30 / 20 / 10	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	01 / 20 / 11	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Sekretaris/Penguji III	01 / 20 / 11	
<u>Muhamad Mustaqim, M.Pd.I., MM.</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	01 / 20 / 11	
<u>Dr. Supriyadi, SH., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Ihda Nadia Habibah NIM 1620210241 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 September 2020

Yang membuat pernyataan

Saya,



Ihda Nadia Habibah

Ihda Nadia Habibah
NIM. 1620210241

MOTTO

وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ

شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya:
kebajikan

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan)

dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.”¹



¹ Al-Qur'an, al-Maidah ayat 2, *ALJAMIL Al-Qur'an Tajwid Warna, Terjemah Perkata, Terjemah Inggris* (Jakarta: Cipta Bagus Segara, 2012), 106.

PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi :

- Untuk kedua orang tuaku tercinta. Ibu Siti Musyarofah dan Bapak Zubaidi, bagiku kalian adalah motivasi terbesar dalam hidupku untuk mencapai semua keberhasilan. Tidak ada kata selain terimakasih dan tanpa kalian aku bukanlah siapa-siapa di dunia ini.
- Heru Febriansyah yang selalu memberiku semangat dan motivasi. serta seluruh keluarga besar terimakasih atas segala do'a dan apa yang telah kalian berikan kepadaku.
- Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen-dosenku, terutama Bapak Muhamad Mustaqim S.Pd.I., MM atas ilmu, wawasan, bimbingan, semangat dan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Teruntuk sahabat-sahabatku yang tak bisa kusebutkan satu per satu terimakasih atas support dari kalian semua.
- Teman-teman seperjuangan ESRG 2016 terimakasih untuk canda tawanya selama kurang lebih 4 tahun ini.
- Teruntuk teman-teman KKN-IK di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) Cabang Kudus, juga tak lupa kalian teman-teman terbaikku. Semoga selalu terjalin ukhuwah yang baik di antara kita sampai kapanpun.
- Almamaterku tercinta IAIN Kudus dan semua pihak yang telah memberi dukungan sampai kuliah ini berakhir.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa nada
ت	T/t	ص	S/s	م	M/m	...َ	A/a
ث	S/s	ض	D/d	ن	N/m	...ِ	i/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	...ُ	u/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Ma>dd	
خ	Kh/kh	ع	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع	A/'a'	ء	A/a	بِي	Bi
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	Rabb	عَالِمِيّ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qada>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>tah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh.

Puji syukur tercurahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya berupa limpahan ilmu pengetahuan, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Produk terhadap Minat Beli Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) Cabang Kudus” yang penulis susun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Pelaksanaan dan penyusunan karya ilmiah ini tidak lepas dari uluran tangan dari berbagai pihak yang telah membantu dari berbagai aspek yang begitu bermanfaat dan berharga untuk penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah membuat kebijakan-kebijakan yang mempermudah dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah banyak memberikan kemudahan dalam hal perizinan yang terkait pada penelitian ini.
3. Bapak Bayu Tri Cahya, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Muhamad Mustaqim, MM., M.Pd.I selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah banyak memberikan waktu, ilmu, dan arahnya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Annisa Listiyani, S.Ag., M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin, layanan, dan fasilitas perpustakaan yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf pengajar di IAIN Kudus yang telah membagi berbagai ilmu dan pengalamannya, sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. Slamet Susiyanto selaku *Agency Director* Kudus 1 di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kudus beserta para stafnya.

8. Kedua orangtua yang selalu memberikan segala bentuk motivasi baik moril maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman di manapun kalian berada yang telah menemani, memberikan perhatian dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh responden dan non responden yang telah bersedia membantu mengisi angket penelitian untuk skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang belum tercantum dan tidak mampu disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis.

Pada akhirnya, penulis menyadari dengan sepuh hati bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Kudus, 12 September 2020
Penulis,

Ihda Nadia Habibah
NIM. 1620210241