

**ANALISIS MANAJEMEN PRODUKSI DAN  
PENGENDALIAN MUTU DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK  
(Studi Kasus pada UD. Aliya Kaliputu Kudus)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

**NUR KHOIRIYAH**

**NIM: 1620310187**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
(0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id  
Website : www. iainkudus.ac.id

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Nur Khoiriyah  
NIM : 1620310187  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Produksi dan Pengendalian Mutu Produk dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UD. Aliya Kaliputu Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 9 Oktober 2019 sampai dengan 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 September 2020

Pembimbing,

**H. Jaenal Arifin, M.Ag.**

**NIP. 19740207200701 1 026**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677  
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Nur Khoiriyah/1620310187  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Produksi dan Pengendalian Mutu dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Studi Kasus pada UD. Aliya Kaliputu Kudus)"

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

| NAMA                                                                                                        | TANGGAL  | TANDA TANGAN |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| <b><u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u></b><br>NIP. 19760225 200312 1 002<br>Ketua Sidang/Penguji I  | 21-10-20 |              |
| <b><u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u></b><br>NIP. 19770323 200212 2 003<br>Penguji II                         | 21-10-20 |              |
| <b><u>Aristoni, S.H.I., M.H.</u></b><br>NID. 198503 20102204 2 016<br>Sekertaris/Penguji III                | 23-10-20 |              |
| <b><u>H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u></b><br>NIP. 19740207 200701 1 026<br>Dosen Pembimbing                     | 23-10-20 |              |
| <b><u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u></b><br>NIP. 19721020 199903 1 001<br>Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam | 21-10-20 |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Nur Khoiriyah, NIM. 1620310187, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
- 2.
3. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 September 2020

Yang menyatakan,



**Nur Khoiriyah**  
**NIM. 1620310187**



**MOTTO**

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.”* (HR. Ahmad, ath-Thabrani, Ad-Daruqutni)

*“Ubahlah hidupmu dari hari ini. Jangan pernah bertaruh pada masa depan, kamu harus bertindak sekarang tanpa menunda-nunda.”*  
(Simone de Beauvior)

## PERSEMBAHAN

*Puji syukur kepada Allah SWT. yang senantiasa memberikan keberkahan di kehidupan yang hanya sementara ini. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Rasulullah SAW. serta keluarga dan para sahabatnya.*

### **Untuk Ibu dan Bapak Tercinta**

*Yang telah merawat, mendidik dengan sabar, mendo'akan serta menjadi inspirasi dalam menapaki kehidupan serta selalu mendukung secara moril dan materil. Semoga senantiasa dalam lindungan-Nya.*

### **Untuk Adikku Tersayang**

*Yang selalu memberi keceriaan, semangat, ketulusan serta dukungan.*

### **Untuk Dosen Pembimbing Bapak H. Jaenal Arifin, M.Ag.**

*Atas semua ilmu serta arahannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*

### **Seluruh Sahabat dan Temanku**

*Yang selalu menemani dan memberi semangat serta menjadi tempat keluh kesah*

### **Dan teman seperjuangan Manajemen Bisnis Islam**

### **Angkatan 2016**

*Yang telah berjuang dan menemani dalam suka dan duka mengarungi perkuliahan  
Semoga bantuan, semangat, dan motivasi yang telah berikan akan mendapat balasan yang tiada henti oleh Allah SWT,  
aaamiin.....*

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal        |            |                     |                      |           |          | Vokal         |             |
|-------------------------|------------|---------------------|----------------------|-----------|----------|---------------|-------------|
| ب                       | B/b        | ش                   | Sy/sy                | ل         | L/l      | ا             | tanpa tanda |
| ت                       | T/t        | ص                   | Ṣ/ṣ                  | م         | M/m      | ...           | A/a         |
| ث                       | Ṣ/ṣ        | ض                   | Ḍ/ḍ                  | ن         | N/n      | ...           | I/i         |
| ج                       | J/j        | ط                   | T/t                  | و         | W/w      | ...           | U/u         |
| ح                       | H/h        | ظ                   | Z/z                  | ه         | H/h      | Mādd          |             |
| خ                       | KH/kh      | ع awal              | ‘A’/a                | ء akhir   | A’/a’    | بَا           | Bā          |
| د                       | D/d        | ع akhir             | A’/a’                | ء awal    | A/a      | بِي           | Bī          |
| ذ                       | Ẓ/ẓ        | غ                   | G/g                  | ي         | Y/y      | بُو           | Bū          |
| ر                       | R/r        | ف                   | F/f                  | Tasydīd   |          | Ya’ nisbah    |             |
| ز                       | Z/z        | ق                   | Q/q                  | أَبْ      | abb      | فَلَكِي       | falakiy     |
| س                       | S/s        | ك                   | K/k                  | رَبْ      | rabb     | عَالَمِي      | ‘alamiy     |
| ‘Ain/Hamzah di Belakang |            | ‘Ain/Hamzah di-waqf |                      | الْ       |          | Vokal Rangkap |             |
| قَرَعَ                  | qara’a     | الْفُرُوعُ          | al-furu’             | الْقَمَرُ | al-qamar | غَيْرِي       | gairī       |
| قَرَأَ                  | qara’a     | الْقَضَاءُ          | al-qaḍā’             | الشَّمْسُ | al-syams | شَيْ*         | syai’un     |
| Kata Majemuk dirangkai  |            |                     | Kata Majemuk dipisah |           |          | Ta’ Marbuṭah  |             |
| جَمَالُ الدِّينِ        | Jamāluddīn | جَمَالُ الدِّينِ    | Jamāl al-Dīn         | سَاعَةٌ   |          | sā’ah         |             |

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW. beserta keluarga dan sahabatnya, dengan harapan semoga kita mendapat syafa'at dihari akhir nanti. Amin

Skripsi yang berjudul “**Analisis Manajemen Produksi dan Pengendalian Mutu dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Studi Kasus pada UD. Aliya Kaliputu Kudus)**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam bidang Pendidikan Agama Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. H. Jaenal Arifin, M.Ag. selaku dosen pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali perbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Tri Wuryanti, S.EI. selaku Pemilik Usaha UD. Aliya Kaliputu Kudus yang sudah meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan mendukung selama proses penelitian.
7. Kepada pihak UD. Aliya Kaliputu Kudus yang telah menerima penulis untuk dapat melakukan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Atas segala jasa dan bantuan semua pihak di atas, penulis tidak bisa memberikan apa-apa kecuali ungkapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan dibalas oleh Allah SWT. dengan balasan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Terlepas dari itu, penulis berharap kehadiran karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, serta mempunyai arti penting dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Kudus, 28 September 2020  
Penulis,



**Nur Khoiriyah**  
**NIM: 1620310187**