

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan data dan analisis yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama secara parsial membuktikan variabel kualitas produk terhadap citra toko Rabbani Pati. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung $>$ t tabel ($(3,350 > 1,993)$) dan sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ($0,001 < 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Yang artinya bahwa kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra toko Rabbani pati.
2. Hasil pengujian hipotesis yang kedua secara parsial membuktikan variabel strategi diferensiasi terhadap citra toko Rabbani Pati. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung $>$ t tabel ($2,323 > 1,993$) dengan nilai sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ($0,023 < 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_2 diterima. Yang artinya bahwa strategi diferensiasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra toko Rabbani pati.
3. Hasil pengujian hipotesis yang ketiga secara parsial membuktikan variabel kualitas layanan terhadap citra toko rabbani Pati. Hal ini dapat dilihat dari hasil analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih kecil dari t tabel ($1,284 < 1,993$) dengan nilai sig yang lebih besar dari tingkat signifikansi 5% ($0,203 > 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_3 ditolak. Yang artinya menunjukkan bahwa kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap citra toko Rabbani Pati.
4. Pengujian yang dilakukan hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kualitas produk, strategi diferensiasi dan kualitas layanan mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap citra toko Rabbani Pati. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan perbandingan f hitung dengan f tabel, diketahui dari uji hipotesis simultan yaitu

nilai f hitung sebesar 42,628 sedangkan f tabel 2,73 yang diperoleh dari $df=(59-3-1=71)$. Karena f hitung $>$ f tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya variabel kualitas produk, strategi diferensiasi dan kualitas layanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra toko Rabbani pati.

Dari hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel kualitas produk, strategi diferensiasi dan kualitas layanan mempunyai pengaruh baik secara parsial maupun simultan terhadap citra toko Rabbani pati. Kecuali variabel kualitas layanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap citra toko Rabbani pati.

B. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya meneliti para konsumen Rabbani di kabupaten Pati. Dengan demikian, hasil dan implikasi dalam penelitian ini mungkin tidak sepenuhnya akurat bila hendak diterapkan di daerah-daerah lainnya.
2. Keterbatasan lain dalam penelitian ini yaitu dalam hal pemilihan variabel penelitian yang diteliti seperti yang disebutkan dalam penelitian ini. Sehingga hasil dari penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut. Penelitian lebih lanjut dapat melakukan replikasi penelitian untuk peningkatan citra toko secara menyeluruh.
3. Penelitian mendatang hendaknya menambah jumlah subjek yang digunakan agar pengujian lebih signifikan.

C. Saran

1. Bagi keseluruhan pihak dari Rabbani hendaknya terus menerus melakukan evaluasi, mempertahankan kualitas produk, selalu berinovasi, menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan dan menjaga citra toko agar perusahaan tetap mampu bersaing dengan perusahaan retail yang lainnya.
2. Bagi penulis selanjutnya yang ingin meneruskan penelitian ini disarankan untuk mencari variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi citra toko, misalnya harga, iklan atau variabel lainnya, sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap tentang citra toko.

D. Penutup

Alhamdulillah, atas pertolongan dan karunia Allah SWT, serta didasari niat dan kesungguhan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan manfaat bagi para pembaca budiman umumnya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terjadi kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dalam upaya penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT, aamin Ya Rabbal Aalamiin.

