

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PROMOSI DAN  
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN TUPPERWARE  
(Studi Kasus pada Anggota Jam'iyah Fatayat NU  
Ranting Bae)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

*Oleh:*

**MUFLIAH INDAH SAFIRA**

**NIM : 212112**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES**

**2016**

<http://eprints.stainkudus.ac.id>



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada  
Yang Terhormat,  
**Ketua STAIN Kudus**  
**Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**  
di –  
**Kudus**

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Muflihah Indah Safira**, NIM: 212112 dengan judul: **“Pengaruh Kepercayaan, Promosi dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Tupperware (Studi Kasus pada Anggota Jam’iyyah Fatayat NU Ranting Bae)”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut dapat diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, 22 Agustus 2016

Homat kami,

Dosen Pembimbing

**Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19800101 200801 1 031**

ht

us.ac.id



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

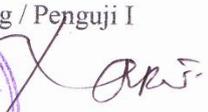
**PENGESAHAN SKRIPSI**

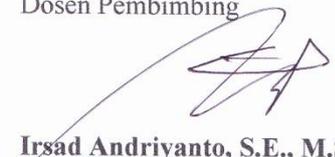
**Nama : Muflihah Indah Safira**  
**NIM : 212112**  
**Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah**  
**Judul Skripsi : "Pengaruh Kepercayaan, Promosi dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Tupperware (Studi Kasus pada Anggota Jam'iyah Fatayat NU Ranting Bae)"**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

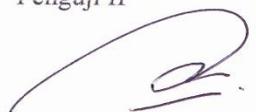
**19 September 2016**

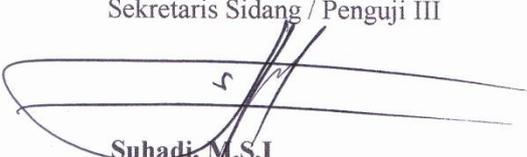
Selanjutnyadapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Ketua Sidang / Penguji I  
  
**Abdul Haris Na'im, S.Ag, M.H.**  
**NIP. 19710907 199802 1 001**

Dosen Pembimbing  
  
**Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19800101 200801 1 031**

Kudus, 21 Sepetember 2016

Penguji II  
  
**Karebet Gunawan, S.E., MM.**  
**NIP. 19710625 200604 1 009**

Sekretaris Sidang / Penguji III  
  
**Suhadi, M.S.I**  
**NIP. 19740518 200712 1 002**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muflihah Indah Safira

NIM : 212112

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Promosi dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Tupperware (Studi Kasus pada Anggota Jam'iyah Fatayat NU Ranting Bae)

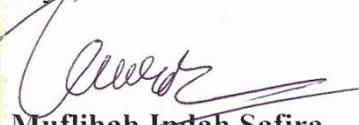
Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 22 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,



  
**Muflihah Indah Safira**  
212112

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمْنَتِكُمْ

وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

**“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu mengkhianati Allah dan Rasul (Muhammad) dan (juga) janganlah kamu mengkhianati amanat-amanat yang dipercayakan kepadamu, sedang kamu mengetahui.”<sup>1</sup>**



<sup>1</sup>Al-Qur'an Surat Al-Anfal ayat 27, *Al-Qur'an Cordoba Special For Muslimah*, Cordoba Internasional Indonesia, Bandung, 2012, hlm. 180.

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta berkat limpahan nikmat-Nya dapat menyelesaikan tugas ini, Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasulullah SAW. Dengan penuh perjuangan, dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah Ku persembahkan karya ini kepada:

Kedua orang tuaku, Bapak Sulkin dan Ibu Ni'rofah yang telah memberikan segalanya demi masa depanku, yang tiada keluh mendidik dan membesarkanku, serta tanpa lelah tetap mendoakanku.

Serta saudara terbaikku; Mbak Ayin, Dek Ubed dan Dek Naja.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim...*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kepada semua hambaNya sehingga pada kesempatan ini Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah SAW pembawa rahmat bagi makhluk sekian alam.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Promosi dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Tupperware (Studi Kasus pada Anggota Jam’iyah Fatayat NU Ranting Bae”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran, maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu Penulis ingin ucapkan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada:

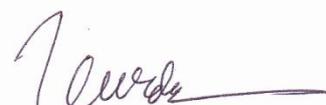
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus.
4. Irsad Andriyanto, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Segenap pengurus dan anggota Jam'iyah Fatayat NU Ranting Bae yang telah memberikan izin dan membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibuku yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual. Hanya bakti dan doa-doa yang bisa Penulis berikan.
9. Segenap keluarga tercinta, Mbak Ayin, Dek Ubed, Dek Naja yang selalu menyemangatiku untuk selalu memberikan yang terbaik demi keluarga. Ponakan tersayang, Kenang dan Sinok yang setiap hari membuatku tersenyum dan melupakan segala kepenatan.
10. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memeberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, Kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi Penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 22 Agustus 2016

Penulis



**Muflihah Indah Safira**

NIM: 212112

[http:](http://)

[is.ac.id](http://is.ac.id)