

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Peneliti dalam menyusun skripsi menggunakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan mempelajari kejadian fenomena yang secara alami,¹ untuk itu peneliti mengambil objek dilapangan yang kiranya dapat dijadikan sebagai sumber informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menggambarkan secara sistematis yang terjadi secara akurat melalui fakta, sifat dan hubungan yang diteliti.²

Pendekatan yang diambil dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yang mana dilakukan untuk meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi dan suatu set sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang.³ Dalam penelitian ini objek yang dipilih peneliti adalah Strategi Pemasaran Usaha Mebel dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada UD Putra Mandiri Ploso Karang Tengah Demak).

B. Setting Penelitian

Penelitian ini dilakukan di perusahaan mebel UD. Putra Mandiri yang berlokasi di Jalan Tembus, Desa Ploso RT: 005 RW: 004, Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak. Penelitian dimulai pada bulan Februari 2020 sampai dengan bulan Oktober 2020.

¹ Dedy Mulyasa, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*, (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2008), 160.

² Moh Nazir, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998), 63.

³ Moh Nazir, *Metode Penelitian*, 63.

C. Subyek Penelitian

Subyek yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu strategi pemasaran yang diterapkan dalam perusahaan mebel UD. Putra Mandiri dalam perspektif Islam, serta strategi yang digunakan oleh perusahaan mebel UD. Putra Mandiri dalam merebut persaingan pasar.

D. Sumber Data

sumber pokok dalam penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data yang telah digali oleh narasumber. adapun dua sumber yaitu sumber primer dan sumber sekunder akan di paparkan dibawah ini :

1. Sumber data primer

Sumber data primer yaitu peneliti mengumpulkan data dari sumber-sumber langsung dengan tujuan tertentu.⁴ Data primer bisa disebut juga data utama karena data dimabil langsung melalui wawancara atau interview dengan sumber asli dalam penelitian. Sumber data primer di sini adalah pemilik, beberapa karyawan, serta konsumen dari UD. Putra Mandiri Ploso Karang Tengah Demak.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder yaitu sumber data dari kepustakaan. Data seknder data yang diperleh melalui data yang telah diteliti dan dikumplkn oleh pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.⁵

E. Teknik Pengumpulan Data

Langkah yang paling tepat untuk mendapatkan data dalam penelitian disebut tehnik pengumpulan data. dengan adanya pengumpulan data

⁴ Danang Sunyoto, *Metode dan Instrumen Penelitian*, (Jakarta: Buku Seru, 2013), 10.

⁵ Danang Sunyoto, *Metode dan Instrumen Penelitian*. 10.

maka peneliti akan dengan mudah mendapatkan data yang sesuai dengan standar yang ditanyakan.⁶

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi (Pengamatan)

Observasi merupakan salah satu upaya yang dilakukan dalam penelitian guna memperoleh data-data penting dari suatu objek penelitian dengan melakukan pengamatan langsung ke objek yang diteliti. Observasi yang digunakan dalam penelitian adalah observasi partisipasi pasif (*passive participation*), dimana peneliti akan terjun langsung dalam melakukan pengamatan ke lapangan namun tidak ikut serta berpartisipasi dalam kegiatan yang sedang berlangsung di lokasi penelitian.⁷

Observasi dalam penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data-data pendukung seperti kondisi lingkungan sekitar, letak geografis perusahaan, aktivitas perusahaan, serta transaksi jual beli yang terjadi di UD. Putra Mandiri Desa Ploso Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara atau *interview* merupakan suatu kegiatan tanya jawab antara dua orang atau lebih guna mendapatkan informasi-informasi penting mengenai suatu objek.⁸ Teknik pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan wawancara yang terdiri dari dua orang yaitu narasumber yang telah dipilih peneliti dan

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2006), 62.

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 66.

⁸ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2001), 72.

peneliti itu sendiri. Dalam penelitian ini juga peneliti perlu turun langsung ke lapangan dan berada di sana dalam waktu yang cukup lama. hal ini dilakukan untuk memahami bahasa dalam wawancara dan tafsiran mereka tentang manajemen produk dan pengembangan produk.

Wawancara atau *interview* yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan tanya jawab dengan narasumber yaitu Bapak Agus Salim selaku pemilik usaha mebel UD. Putra Mandiri, instrumen wawancara yang berisi daftar pertanyaan telah disusun sebelumnya agar keseluruhan pokok yang dibutuhkan dalam penelitian dapat tercakup, sehingga data penelitian yang didapatkan semakin lengkap.

Peneliti menggunakan tehnik wawancara tak terstruktur dalam penelitian ini. Wawancara tak terstruktur berarti bahwa seluruh pertanyaan yang diajukan kepada narasumber disusun sendiri oleh peneliti berdasarkan permasalahan yang hendak diselesaikan dalam penelitian,⁹ yang dalam hal ini adalah mengenai strategi pemasaran yang digunakan di UD. Putra Mandiri Desa Ploso Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak yang kemudian dianalisis menurut perspektif Islam.

3. Dokumentasi

Secara singkat dokumen dapat didefinisikan sebagai hasil dari pencatatan peristiwa penting yang telah terjadi di masa lalu baik berupa tulisan, gambar, juga karya-karya dari seseorang.¹⁰ Dokumen dapat dibedakan menjadi dua jenis, yaitu:

⁹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 190

¹⁰ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 82.

- a. Dokumen pribadi merupakan sebuah catatan yang ditulis seperti dalam buku harian atau surat pribadi, baik itu berasal dari tindakan, pengalaman, serta kepercayaan.
- b. Dokumen resmi dapat berupa memo atau pengumuman yang di dalamnya berisi sejumlah informasi penting bagi satu kalangan atau lembaga masyarakat sehingga disebut dokumen internal. Sedangkan untuk informasi yang dimuat melalui media massa dan ditujukan kepada masyarakat luas disebut dokumen eksternal.¹¹

Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi dilakukan untuk memperoleh data internal perusahaan mebel UD. Putra Mandiri berupa sejarah, visi, misi dan tujuan, serta struktur organisasi dalam UD. Putra Mandiri.

F. Uji Keabsahan Data

Uji keabsahan data dalam penelitian ini berhubungan dengan uji validitas dan reliabilitas. Validitas merupakan persamaan hasil derajat antara data antara pada objek penelitian dengan derajat yang dilaporkan oleh peneliti. Dalam penelitian kualitatif dapat dinyatakan valid apabila terjadi persamaan antara hasil yang dilaporkan dengan apa yang terjadi secara real dalam objek penelitian yang telah diteliti. Sedangkan reliabilitas bisa diartikan sebagai derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan.¹² Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif, meliputi:

1. Uji derajat kepercayaan

Teknik yang digunakan dalam uji kredibilitas dalam penelitian ini antara lain :

¹¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 217-219.

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 363-364.

perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi dan mengadakan *member check*.¹³

2. Uji keteralihan

Uji keteralihan digunakan sebagai pengganti validitas eksternal dalam penelitian kualitatif, karena validitas eksternal sangat diperlukan guna untuk mendapatkan generalisasi.¹⁴

3. Uji kebergantungan

Uji kebergantungan digunakan untuk proses audit terhadap proses penelitian keseluruhan.¹⁵ Proses audit tersebut dilakukan oleh auditor yang independent atau pembimbing dengan cara mengaudit keseluruhan aktivitas yang telah dilakukan dalam penelitian ini.

4. Uji kepastian

Uji kepastian hampir sama dengan uji kebergantungan oleh karena itu dalam penelitian harus dilakukan pengujian secara bersamaan. Uji kepastian merupakan pengujian hasil penelitian yang kemudian dikaitkan dengan proses dalam penelitian itu sendiri. Standar kepastian dapat terpenuhi apabila hasil penelitian menjadi fungsi dari proses penelitian yang telah dilakukan.¹⁶

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan suatu proses yang digunakan untuk mengatur serta mengorganisasikan suatu data dalam sebuah pola, kategori, juga satuan

¹³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 368.

¹⁴ Moh Nazir, *Metode Penelitian*, 97.

¹⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 376-377.

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 378.

uraian dasar. Menurut Taylor analisis data adalah sebuah proses formal dimana suatu usaha diperinci agar tema dan rumusan hipotesis sebagaimana yang telah disarankan dan sebagai usaha untuk memberikan tema pada hipotesis.¹⁷

Analisa data kualitatif bersifat induktif, maksudnya adalah bentuk dari pengembangan konsep yang telah didasarkan atas data yang ada, kemudian mengikuti desain penelitian yang sudah sesuai dengan urutan proses penelitian yang semestinya. Desain yang dimaksud dalam peneliyian ini harus mempunyai sifat tidak kaku, karena hal tersebut pneliti akan mendapatkan peluang untuk menyesuaikan dirinya dengan proses penelitian yang ada dilapangan.¹⁸

Fakta-fakta dari peristiwa khusus yang bersifat konkrit yang kemudian ditarik menjadi generalisasi yang bersifat umum merupakan analisis data secara induktif.¹⁹

Penelitian ini akan menggunakan teknik analisis data kualitatif dimana analisis dilakukan dengan menggunakan kalimat atau kata-kata yang telah terpisah kategorinya demi mendapatkan keterangan yang jelas serta terperinci.²⁰ Dalam penelitian analisis data kualitatif perlu dilakukan sebelum mulai memasuki lapangan sampai selesai dilapangan gtetapi tetap berfokus pada data dyang dikumpulkan selama dilapangan.²¹

Dalam menganalisis data selama di lapangan, peneliti menggunakan analisis model Miles and

¹⁷ Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2005), 145.

¹⁸ Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 65.

¹⁹ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Jilid 1, (Yogyakarta: Andi Offset, 2001), 42.

²⁰ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 5.

²¹ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 90.

Huberman, dimana dalam model ini analisis data akan dilakukan secara interaktif dan masih akan terus berlangsung selama penelitian belum tuntas dalam proses perolehan datanya. Aktivitas analisis data dalam penelitian ini yaitu: *data reduction, data display, and conclusion drawing (verification)*.²²

Data reduction (Reduksi data) berarti merangkum, atau mencatat dan berfokus pada hal-hal pentingnya saja, kemudian mencari tema dan pola dalam penelitian tersebut. Dan juga membuang hal-hal yang tidak perlu untuk dicatat. Dengan demikian akan memberikan gambaran yang jelas mengenai data yang benar dan juga akan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya.²³

Dalam hal ini peneliti merangkum hal-hal yang akan diteliti yaitu mengenai Strategi Pemasaran Usaha Mebel dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada UD Putra Mandiri Ploso Karang Tengah Demak), sehingga ketika masuk lapangan peneliti akan mudah dalam melakukan penelitian karena sudah mempunyai bahan yang akan diteliti.

Data display atau *mendisplaykan* data. Untuk mempermudah penelitian perlu dilakukan proses *pendisplayan* data agar data dapat dengan mudah dipahami, sehingga agenda kerja yang berkaitan dengan penelitian akan terencana dengan baik. Hal tersebut dapat dilakukan dengan data yang terlebih dulu disajikan melalui kata-kata, uraian singkat, hubungan, bagan, antar kategori, dan lain-lain.²⁴

Penarikan kesimpulan dan verifikasi. Sebuah kesimpulan awal dinyatakan kredibel apabila terdapat bukti-bukti kuat serta valid yang mendukung

²² Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 91.

²³ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 92.

²⁴ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 95.

kesimpulan tersebut ketika peneliti telah kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data. Sementara kesimpulan yang dikemukakan diawal dan tidak didukung bukti-bukti kuat dan valid hanya akan menjadi kesimpulan yang masih bersifat sementara.²⁵



²⁵ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 99.