

ABSTRAK

Dina Niftakhun Nadliroh (1320210234), Analisis Pelatihan *Emotional Spiritual Quotient* dalam Membentuk Profesionalisme Kerja Karyawan, SKRIPSI, KUDUS: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, 2020.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk pelatihan *Emotional Spiritual Quotient* yang di terapkan oleh KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil; 2) Untuk mengetahui apakah pelatihan *Emotional Spiritual Quotient* mampu dalam membentuk profesionalisme kerja karyawan di KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang digambarkan dengan data-data atau kalimat. Data yang didapatkan adalah melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengambilan sampling informan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan penentuannya dengan menggunakan *purposive sampling*. Jumlah informan penelitian ini sebanyak tiga orang informan yaitu: 1) General Manager KSPPS Tayu Abadi yaitu Bapak Ahmad Yasin, S.E; 2) Ibu Rukmawati selaku Administrasi Keuangan di KSPPS Tayu Abadi; 3) Noor Aisyah, S.E sebagai Teller di KSPPS Tayu Abadi cabang Trangkil.

Adapun temuan penelitian adalah 1) Karyawan KSPPS Tayu Abadi setiap bulannya mengadakan kegiatan pelatihan yang dinamakan kajian ruhaniyah sebagai salah satu bentuk pelatihan berbasis ESQ; 2) Untuk membangun sikap karyawan yang profesional harus menggabungkan antara kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ) serta Kecerdasan spiritual (SQ); 3) Dengan mengikuti pelatihan ESQ tersebut membuat profesionalitas kerja karyawan meningkat karena dalam bekerja lebih terstruktur; 4) Faktor penghambat yang di alami selama pelatihan ESQ adalah waktu pelatihan yang dirasa kurang efektif serta kurangnya tenaga ahli dalam memberikan pelatihan. Tapi itu semua dapat diakali dengan seringnya KSPPS Tayu Abadi mengikut sertakan karyawannya dalam pelatihan-pelatihan yang diadakan oleh pemerintah maupun organisasi.

Kata Kunci: Pelatihan, Pelatihan berbasis ESQ, Profesionalitas Karyawan.