

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>MAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II PELATIHAN <i>EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT</i> DALAM MEMBENTUK PROFESIONALISME KERJA KARYAWAN</b>	
A. Pelatihan .....	8
1. Pengertian Pelatihan .....	8
2. Tujuan Pelatihan .....	9
3. Metode Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	10
B. Pelatihan <i>Emotional Spiritual Quotient</i> .....	13
1. Pengertian Pelatihan ESQ .....	13
2. Tujuan Pelatihan ESQ .....	16
3. Metode Pelatihan ESQ .....	20
4. Materi Pelatihan ESQ .....	21
C. Profesionalisme Karyawan .....	22
1. Pengertian Profesional .....	22
2. Profesionalisme Kerja Dalam Islam .....	23
D. Penelitian Terdahulu .....	27
E. Kerangka Berpikir .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Dan Pendekatan .....	33
B. Setting Penelitian.....	33
C. Subyek Penelitian.....	34
D. Sumber Data .....	34

E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Pengujian Keabsahan Data .....	35
G. Teknik Analisis Data .....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Obyek Penelitian.....	39
1. Nama Instansi, Alamat, Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran. ....	39
2. Sejarah Berdirinya .....	40
3. Struktur Organisasi. ....	42
B. Deskripsi Data Penelitian .....	45
1. Pelatihan Kerja Karyawan KSPPS Tayu Abadi .....	45
2. Pelatihan ESQ Karyawan KSPPS Tayu Abadi.....	46
C. Kendala yang Dihadapi dalam Pelatihan <i>Emotional Spiritual Quotient</i> di KSPPS Tayu Abadi .....	49
1. Keterbatasan dana .....	49
2. Latar belakang karyawan .....	50
3. Kurangnya tanggung jawab karyawan di KSPPS Tayu Abadi ...	50
D. Analisis Data .....	50
1. Pelatihan <i>Emotional Spiritual Quotient</i> di KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil .....	50
2. Pelatihan <i>Emotional Spiritual Quotient</i> dalam membentuk profesionalisme kerja karyawan di KSPPS Tayu Abadi .....	51

#### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	55
B. Saran- Saran .....	56

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data Produktivitas karyawan di KSPPS tayu abadi Tahun 2019.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hubungan Antara EQ (*emotional quotient*) dan SQ (*spiritual quotient*) ..... 16

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir ..... 31

Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Data ..... 38

Gambar 3.1 Triangulasi Pengumpulan Data ..... 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi di KSPPS Tayu Abadi ..... 42

