

ABSTRAK

Alwi Kosim, SE, Sy. NIM. ES - 16004. Pengaruh *Sharia Compliance* dan *Good Corporate Governance* terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *sharia compliance*, *good corporate governance* terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. Untuk menguji secara empiris pengaruh *sharia compliance*, *good corporate governance* terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara melalui kepercayaan.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik sampling menggunakan teknik *accidental sampling* yang berjumlah 100 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrument, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji heterokedastisitas dan uji multikolinieritas, analisis deskriptif, uji hipotesis meliputi uji t parsial, koefisien determinasi dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *sharia compliance* berpengaruh terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara, berdasarkan hasil perhitungan pada regresi linier berganda diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 9,188. Dengan demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($9,188 > 1,98432$). *Good Corporate Governance* berpengaruh terhadap loyalitas anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara, berdasarkan hasil perhitungan pada regresi linier berganda diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,770. Dengan demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($4,770 > 1,98432$). *sharia compliance* berpengaruh langsung terhadap loyalitas anggota melalui kepercayaan pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. Hal ini didasari pada hasil analisis jalur pengaruh *sharia compliance* terhadap kepercayaan dalam mencapai loyalitas anggota diperoleh nilai pengaruh tidak langsungnya lebih besar dari pengaruh langsungnya. *Good corporate governance* berpengaruh langsung terhadap loyalitas anggota melalui kepercayaan pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. Hal ini didasari pada hasil analisis jalur pengaruh *good corporate governance* terhadap kepercayaan dalam mencapai loyalitas anggota diperoleh nilai pengaruh tidak langsungnya lebih besar dari pengaruh langsungnya.

Kata Kunci : *Sharia Compliance*, *Good Corporate Governance*, Kepercayaan, Loyalitas Anggota

ABSTRACT

Alwi Kosim, SE, Sy. NIM ES - 16004. The Influence of Sharia Compliance and Good Corporate Governance on Members' Trust and Loyalty (Study at KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara)

This study aims to test empirically the effect of sharia compliance, good corporate governance on member loyalty at KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. To test empirically the effect of sharia compliance, good corporate governance on member loyalty at KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara through trust.

This type of research is a type of field research research (field research), the approach used is a quantitative research approach. The sampling technique used accidental sampling technique, amounting to 100 respondents. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique uses the instrument validity and reliability test, the classical assumption test includes normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test, descriptive analysis, hypothesis testing including partial t test, determination coefficient and path analysis.

The results showed that sharia compliance had an effect on member loyalty at KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. Based on the results of calculations on multiple linear regression, the t-count was 9,188. Thus t count is greater than t table ($9.188 > 1.98432$). Good Corporate Governance has an effect on member loyalty at KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. Based on the results of calculations on multiple linear regression, the tcount value is 4,770. Thus t count is greater than t table ($4.770 > 1.98432$). sharia compliance has a direct effect on member loyalty through trust in KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. This is based on the results of the path analysis of the effect of sharia compliance on trust in achieving member loyalty, the value of the indirect effect is greater than the direct effect. Good corporate governance has a direct effect on member loyalty through trust in KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara. This is based on the results of the path analysis of the influence of good corporate governance on trust in achieving member loyalty, the value of the indirect effect is greater than the direct effect.

Keywords: *Sharia Compliance, Good Corporate Governance, Trust, Member Loyalty*

المخلص

الاسم: علوى قاسم, ١٦٠٠٤, تأثير الامتثال الشرعي والحوكمة الجيدة للشركات على ثقة الأعضاء وولائهم فيكسفس بركة ابدى كميلاع جفار

تهدف هذه الدراسة إلى اختبار تأثير التوافق مع الشريعة تجريبياً على ولاء الأعضاء فيكسفس بركة ابدى كميلاع جفار لاختبار تأثير الحوكمة الجيدة للشركات بشكل تجريبي على ولاء الأعضاء في كسفس بركة ابدى كميلاع جفار لاختبار تأثير الامتثال للشريعة على ولاء الأعضاء في كسفس بركة ابدى كميلاع جفار من خلال الثقة. لاختبار الحوكمة المؤسسية الجيدة تجريبياً لولاء الأعضاء في كسفس بركة ابدى كميلاع جفار. من خلال الثقة في كسفس بركة ابدى كميلاع جفار

هذا النوع من البحث هو نوع من البحث الميداني (بحث ميداني) ، والنهج المتبع هو منهج بحث كمي. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية. تستخدم تقنية تحليل البيانات صلاحية الأداة وموثوقيتها ، ويشمل اختبار الافتراض الكلاسيكي اختبار الحالة الطبيعية ، واختبار التغيرية واختبار الخطية المتعددة ، والتحليل الوصفي الجزئي ، ومعامل التحديد ، وتحليل المسار t ، ويشمل اختبار الفرضية اختبار

، وبناءً في أظهرت النتائج أن التوافق مع الشريعة كان له تأثير على ولاء الأعضاء في كسفس بركة ابدى كميلاع جفار على نتائج الحسابات على الانحدار الخطي المتعدد ، تؤثر (١,٩٤٣٢ > ٩,١٨٨) t أكبر من جدول t وبالتالي فإن عدد . ٩,١٨٨ t بلغ عدد ، بناءً على نتائج الحسابات على الحوكمة الجيدة للشركات على ولاء الأعضاء في هي ٤,٧٧٠ وبالتالي t كسفس بركة ابدى كميلاع الانحدار الخطي المتعدد ، فإن قيمة الامتثال للشريعة له تأثير مباشر (١,٩٨٣٢ > ٤,٧٧٠) t أكبر من جدول t فإن عدد يعتمد هذا على .كسفس بركة ابدى كميلاع جفار على ولاء الأعضاء من خلال الثقة في نتائج تحليل المسار لتأثير الامتثال الشرعي على الثقة في تحقيق ولاء الأعضاء ، وقيمة التأثير غير المباشر أكبر من التأثير المباشر. الحوكمة الجيدة للشركات لها تأثير مباشر يعتمد هذا على .كسفس بركة ابدى كميلاع جفار على ولاء الأعضاء من خلال الثقة في نتائج تحليل المسار لتأثير الحوكمة الرشيدة للشركات على الثقة في تحقيق ولاء الأعضاء ، وقيمة التأثير غير المباشر أكبر من التأثير المباشر

الكلمات المفتاحية: التوافق مع الشريعة ، الحوكمة الرشيدة للشركات ، الثقة ، ولاء الأعضاء