

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBIG	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
المخلص	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. <i>Stewardship Theory</i>	10
B. <i>Sharia Compliance</i>	13
1. Definisi <i>Sharia Compliance</i>	13
2. Dimensi <i>Sharia Compliance</i> (Kepatuhan Syariah).....	17
3. Ketentuan <i>Sharia Compliance</i>	20
4. Indikator <i>Sharia Compliance</i>	21
C. <i>Good Corporate Governance</i>	22
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	22
2. <i>Good Corporate Governance</i> Menurut Syariah.....	26
3. Indikator <i>Good Corporate Governance</i>	30
D. Loyalitas.....	31
1. Pengertian Loyalitas.....	31
2. Loyalitas Menurut Syariah.....	33

3.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Loyalitas	35
4.	Tahapan dan Tingkat Loyalitas	39
5.	Hukum dan Keuntungan Loyalitas.....	41
6.	Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan...	42
7.	Konsep <i>Loyalty Based Cycle of Growth</i>	44
8.	Indikator Loyalitas	45
E.	Kepercayaan	45
1.	Pengertian Kepercayaan.....	45
2.	Kepercayaan dalam Perspektif Islam	50
3.	Dimensi dan Indikator Kepercayaan	52
F.	Penelitian Terdahulu.....	53
G.	Kerangka Berfikir.....	60
H.	Hipotesis.....	61
1.	Pengaruh <i>Sharia Compliance</i> terhadap Loyalitas Anggota	61
2.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Loyalitas Anggota	62
3.	Pengaruh <i>Sharia Compliance</i> terhadap Loyalitas Anggota Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara Melalui Kepercayaan.....	63
4.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Loyalitas Anggota Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara Melalui Kepercayaan.....	63

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Pendekatan.....	65
B.	Populasi dan Sampel	65
C.	Identifikasi Variabel	66
D.	Variabel Operasional.....	66
E.	Teknik Pengumpulan Data	72
F.	Teknik Analisis Data	72
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	72
2.	Uji Asumsi Klasik	73
a.	Uji Normalitas.....	73
b.	Uji Heterokedastisitas	73
c.	Uji Multikolinieritas.....	74
3.	Analisis Deskriptif.....	75
4.	Uji Hipotesis.....	75
a.	Uji t Parsial	75

b. Koefisien Determinasi	76
c. Analisis Jalur	76

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

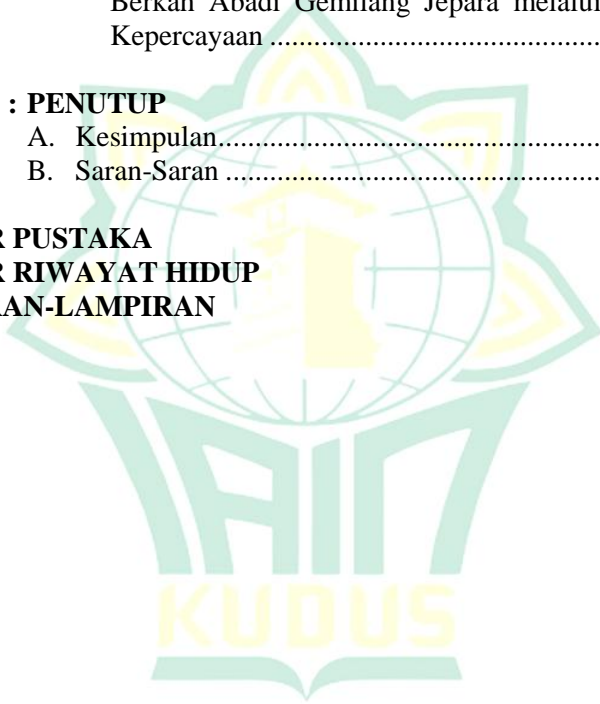
A. Hasil Penelitian	78
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
a. Sejarah KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara.....	78
b. Profil KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara.....	79
c. Visi, Misi dan Tujuan KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara	80
d. Bidang Organisasi KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara.....	81
2. Gambaran Umum Sumbyek Penelitian	84
a. Jenis Kelamin Responden	84
b. Umur Responden	84
c. Pendidikan Responden.....	85
3. Teknik Analisis Data.....	86
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	86
1) Uji Validitas Instrumen	86
2) Uji Reliabilitas Instrumen	89
b. Uji Asumsi Klasik.....	89
1) Uji Normalitas	89
2) Uji Heterokedastisitas	91
3) Uji Multikolinieritas.....	91
c. Analisis Deskriptif	92
1) <i>Sharia Compliance</i> (X1)	92
2) <i>Good Corporate Governance</i> (X2)	93
3) Kepercayaan (Z).....	96
4) Loyalitas Anggota (Y).....	97
4. Uji Hipotesis.....	98
a. Analisis Regresi Berganda.....	98
b. Uji t Parsial	99
c. Koefisien Determinasi.....	100
d. Analisis Jalur.....	101
B. Pembahasan	104
1. Pengaruh <i>Sharia Compliance</i> terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara.....	104

2. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara	105
3. Pengaruh <i>Sharia Compliance</i> terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara melalui Kepercayaan	107
4. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Loyalitas Anggota pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara melalui Kepercayaan	108

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran-Saran	111

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	53
3.1 Definisi Operasional Variabel	68
4.1 Keenggotaan KSPPS Berkah Abadi Gemilang	82
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	85
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	86
4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen	87
4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	87
4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	88
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	89
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	92
4.11 Tabulasi Kuesioner <i>Sharia Compliance</i>	92
4.12 Tabulasi Kuesioner <i>Good Corporate Governance</i>	93
4.13 Tabulasi Kuesioner Kepercayaan	96
4.14 Tabulasi Kuesioner Loyalitas Anggota.....	97
4.15 Hasil Regresi Linier Berganda.....	98
4.16 Hasil Uji t.....	100
4.17 Hasil Koefisien Determinasi.....	101
4.18 Hasil Analisis Jalur	102

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	2.1	Kepuasan Pelanggan..... 36
	2.2	Kerangka Berfikir 60
	4.1	Hasil Uji Normalitas 90
	4.2	Hasil Uji Normalitas 90
	4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas 91
	4.4	Analisis Jalur 102

