

**PENGARUH PROMO GRATIS ONGKOS KIRIM,  
*ONLINE CUSTOMER REVIEW*, DAN PERSEPSI  
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DI SHOPEE  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Prodi  
Ekonomi Syariah Angkatan 2016)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**WINDYA SETYA ARDANY**

**NIM: 1620210246**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
432677 Faks 441613 Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---


**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

**Nama** : Windya Setya Ardany  
**NIM** : 1620210246  
**Fakultas** : Ekonomi dan Binis Islam  
**Prodi** : Ekonomi Syariah  
**Judul** : "Pengaruh Promo Gratis Ongkos Kirim, *Online Customer Review*, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Di Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2016)."

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 01 November 2019 sampai 02 November 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 02 November 2020  
Dosen Pembimbing

  
Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., MM.  
NIP.198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
 432677 Faks 441613 Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama/Nim** : Windya Setya Ardany / 1620210246  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
**Judul Skripsi** : "Pengaruh Promo Gratis Ongkos Kirim, *Online Customer Review*, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Di Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2016)."

Telah diujikan pada **16 Desember 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA   | TANGGAL    | TANDA TANGAN |
|--|------------|--------------|
| <b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u></b><br>197206192000031002<br>Ketua/ Penguji I   | 26-12-2020 |              |
| <b><u>H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u></b><br>197402072007011026<br>Penguji II                | 23-12-2020 |              |
| <b><u>Eni Kusrini, S.El., M.E.</u></b><br>198506102012092017<br>Sekretaris/ Penguji III  | 28-12-2020 |              |
| <b><u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., MM.</u></b><br>198312102009121005<br>Dosen Pembimbing I | 23-12-2020 |              |
| <b><u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u></b><br>197210201999031001<br>Dekan FEBI              | 28-12-2020 |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Windya Setya Ardany NIM 1620210246 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 03 November 2020

Yang menyatakan



Windya Setya Ardany

1620210246

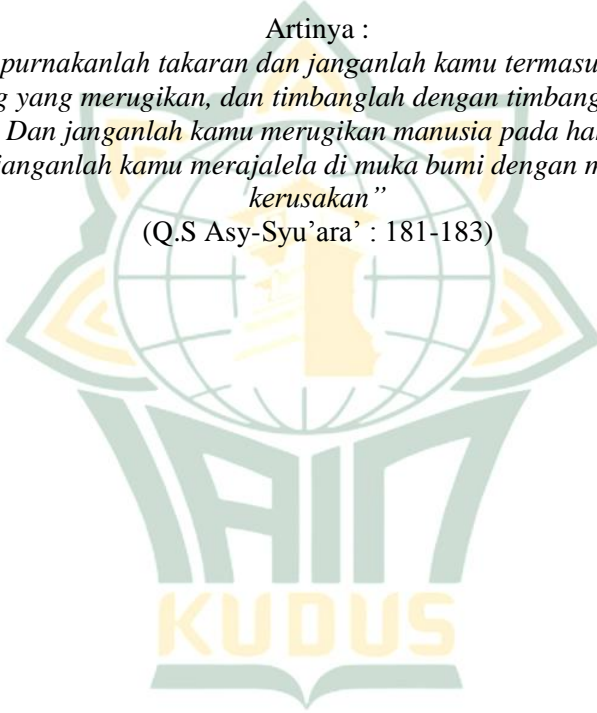
**MOTTO**

أَوْفُوا الْكَيْلَ وَلَا تَكُونُوا مِنَ الْمُخْسِرِينَ (١٨١) وَزِنُوا بِالْقِسْطَاسِ  
الْمُسْتَقِيمِ (١٨٢) وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْثَوْا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ  
(١٨٣)

Artinya :

*“Sempurnakanlah takaran dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang merugikan, dan timbanglah dengan timbangan yang lurus, Dan janganlah kamu merugikan manusia pada hak-haknya dan janganlah kamu merajalela di muka bumi dengan membuat kerusakan”*

(Q.S Asy-Syu'ara' : 181-183)



## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur atas segala rahmat, nikmat dan karunia yang dilimpahkan oleh Allah SWT serta syafa'at Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak Ardianto (Alm) dan Ibu Ratna Catur Handayani, yang tak henti memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis.
2. Kakakku Handya Setya Ardy yang selalu memberikan dukungan kepadaku.
3. Bapak Muhamad Mustaqim, M.Pd.I., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
4. Teman-teman ESR-G angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat.
5. Teman-teman kerjaku di Radio Pop dan Best Fm Pati yang selalu mendukungku.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, mendukung dan memberi semangat kepadaku.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Promo Gratis Ongkos Kirim, Online Customer Review, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Di Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2016)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan oleh penulis.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan penulisan skripsi.
3. Bayu Tri Cahya, SE., M.Si, selaku ketua program studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Muhamad Mustaqim, M.Pd.I., MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberika izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsin ini.
6. Seluruh Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
8. Bapak (alm), ibu dan kakakku tercinta yang selalu menyayangi dan mengasihiku serta sabar dan ikhlas dalam mendidikku, senantiasa memberi dukungan baik material maupun spiritual yang menjadikan sebuah motivasi kepada penulis.

9. Seluruh teman seperjuanganku pada Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2016.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 03 November 2020

Penulis,



Windya Setya Ardany

NIM. 1620210246

