

## BAB V PENUTUP

### A. SIMPULAN

Berdasarkan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner maka dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas keseluruhan konstruk yang digunakan dalam penelitian. Dan data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan *software* SPSS. Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan yaitu :

1. *Workload* (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dibuktikan dengan adanya nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,142 > 1,985$ ) dengan nilai signifikan 95% ( $\alpha = 0,05$ ) sebesar 0,035 kurang dari 0,05. Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. *Workload* yang meningkat akan menyebabkan kinerjanya turun, serta beban kerja yang terlalu rendah dapat mengakibatkan kebosanan, kehilangan kepedulian situasi dan mengurangi kepekaan
2. *Burnout* (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) ini dibuktikan dengan adanya nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $5,395 > 1,985$ ) dengan nilai signifikan 95% ( $\alpha = 0,05$ ) sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. *Burnout* yang meningkat akan menyebabkan kinerjanya turun.
3. *Islamic Self Efficacy* (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dibuktikan dengan adanya nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $4,252 > 1,985$ ) nilai signifikan 95% ( $\alpha = 0,05$ ) sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Pengaruh *islamic self efficacy* searah dengan kinerja karyawan, atau dengan kata lain *islamic self efficacy* yang tinggi akan menyebabkan kinerja seseorang meningkat.
4. Dukungan Sosial (Z) tidak dapat memoderasi hubungan antara *workload* (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y). Ini dibuktikan dengan adanya hasil nilai 0,067 yang berarti signifikansinya  $> 0,05$ . Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Dukungan sosial tidak memoderasi pengaruh beban

kerja terhadap kinerja. Artinya dukungan sosial tidak dapat memperlemah atau memperkuat pengaruh beban kerja terhadap kinerja. Dukungan sosial baik dari keluarga, rekan kerja, atasan atau yang lainnya tidak dapat memoderasi terhadap kinerja. Karena untuk menurunkan beban kerja dari kemampuan dirinya, adalah dengan mengurangi beban kerja tersebut secara langsung sesuai dengan kemampuan karyawan tersebut.

5. Dukungan Sosial (Z) tidak dapat memoderasi hubungan antara *burnout* (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y). Ini dibuktikan dengan adanya dengan tingkat signifikansi 0,060 yang berarti nilai signifikansinya  $> 0,05$ . Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Dukungan sosial tidak dapat memperlemah atau memperkuat pengaruh *burnout* terhadap kinerja. Dukungan sosial baik dari keluarga, rekan kerja, atasan atau yang lainnya tidak dapat memoderasi terhadap kinerja. Karena untuk menurunkan *burnout* adalah dengan mengurangi tingkat stres karyawan tersebut secara langsung.
6. Dukungan Sosial (Z) dapat memoderasi hubungan antara *Islamic Self Efficacy* (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y). Ini dibuktikan dengan adanya tingkat signifikansi 0,003 yang berarti nilai signifikansinya  $< 0,05$ . Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dukungan sosial memiliki potensi untuk mempengaruhi hubungan antara efikasi diri pegawai dan kinerja pegawai, sehingga semakin tinggi efikasi diri yang dimiliki pegawai dan didukung dengan dukungan sosial yang juga tinggi maka usaha untuk mencapai kinerja akan tercapai.

## B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan di antara lain yaitu :

1. Keterbatasan dalam kerangka konsep: kerangka konsep penelitian ini hanya menghubungkan komponen-komponen yang diperkirakan terkait dengan variabel terikat (independen), sehingga kemungkinan besar ada variabel lain yang belum masuk atau belum ikut dalam kerangka konsep yang juga berhubungan dengan kinerja karyawan.

2. Objek penelitian yang masih sangat sempit, belum melibatkan perusahaan yang berskala besar, tidak membedakan jenis produksi atau bidang pekerjaan, dan tidak ada analisis dari efek demografi responden.
3. Keterbatasan yang lain diantaranya tidak ada eksplorasi dari konstruk baru, yang ada hanya konstruk yang telah direferensikan oleh peneliti yang terdahulu.

### C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat disarankan sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas ruang lingkup penelitian yang disertai dengan menambah variabel penelitian agar ada hasil temuan penelitian yang selanjutnya.
2. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengambil sampel berskala yang lebih besar dan memisahkan bidangpekerjaannya.
3. Dengan hasil yang dilakukan oleh peneliti ini diharapkan dapat memberikan wawasan, masukan dan sumbangan pemikiran kepada masyarakat terkait, sehingga dapat digunakan sebagai tambahan informasi dalam memajukan sebuah perusahaan.

### D. Penutup

Alhamdulillah segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah Allah, alhamdulillah penulisan tesis ini dapat penulis selesaikan. Dengan harapan semoga dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca budiman umumnya.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dan serta menerima saran, masukan dan solusi dalam upaya penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT, *Amin Ya Robbal'Alamin*.