

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MENGAMBIL
PEMBIAYAAN MUSYARAKAH PADA BMT
AI-HIKMAH SEMESTA CABANG DAWE**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Disusun Oleh :

SITI MAHMUDAH
NIM 1620210255

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677 Faks 441613
Email : febiiainkudus@gmail.com Website : iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : SITI MAHMUDAH
NIM : 1620210255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **“PENGARUH RELIGIUSITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENGAMBIL PEMBIAYAAN MUSYARAKAH PADA BMT AL-HIKMAH SEMESTA CABANG DAWE KUDUS”**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 13 Februari 2020 sampai dengan 27 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 Oktober 2020

Dosen Pembimbing,

Muhamad Mustaqim, M.Pd.I.,MM

NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA**
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com Website
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/Nim : Siti Mahmudah/ 1620210255
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : "Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Mengambil Pembiayaan Musyarakah Pada BMT Al-Hikmah Semesta Cabang Dawe Kudus"

Telah diujikan pada **16 Desember 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> 197206192000031002 Ketua/ Penguji I	26-12-2020	
<u>H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> 197402072007011026 Penguji II	23-12-2020	
<u>Eni Kusriani, S.EI., M.E.</u> 198506102012092017 Sekretaris/ Penguji III	28-12-2020	
<u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., MM.</u> 198312102009121005 Dosen Pembimbing I	28-12-2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Dekan FEBI	28-12-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan dibawah ini: Siti Mahmudah NIM. 1620210255 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Oktober 2020

Yang Menyatakan,



Siti Mahmudah

Siti Mahmudah
NIM. 1620210255

MOTTO

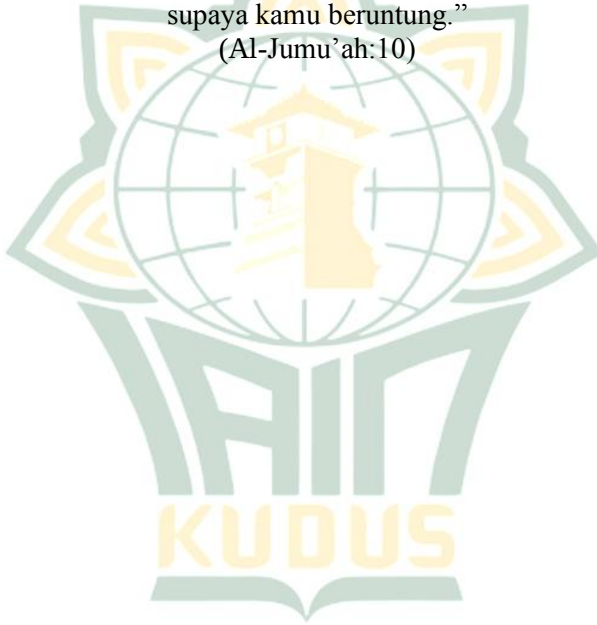
فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ

فَضْلِ اللَّهِ وَادْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَّعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Artinya:

“Apabila telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi, dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.”

(Al-Jumu'ah:10)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Bapakku Sudar dan Ibuku Alm Sudarsih,
Adekku Lilis Istiqomah,
Kepada Keluarga Besarku,
Kepada Pembimbingku,
Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus,
Dan Teman-temanku.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, segala puji Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, inayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Mengambil Pembiayaan Musyarakah pada BMT Al-Hikmah Semesta Cabang Dawe, Kudus”**.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, nasehat, dukungan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan di Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus . Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, *Allah Subhanallahu wa Ta'ala*.
2. Dr. H Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Supriyadi, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
4. Bayu Tri Cahya, SE., MSi., selaku ketua Program Studi Syariah IAIN Kudus.
5. Muhammad Mustaqim, MM., MPd.I selaku dosen pembimbing dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Anisa Listiana, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen /Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Disnora Amour Yanuar ,Amd, selaku Manager KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Cabang Dawe, yang telah memberikan izin penelitian selama penyusunan skripsi ini.
9. Karyawan KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta Kudus, yang telah memberikan data-data yang diperlukan selama penelitian.
10. Bapak dan Ibu (Alm), serta adikku yang selalu menyayangi dan mengasihiku serta sabar ikhlas dalam mendidiku dan selalu

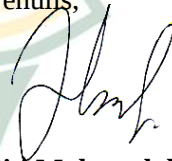
memberi dukungan baik berupa material maupun spiritual dan yang selalu memberikan yang terbaik.

11. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk mewujudkan harapan dan anganku sebagai awal menggapai cita-cita.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung serta membantu penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas do'a, bantuan, serta semangatnya bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus, 29 September
2020

Penulis,



Siti Mahmudah
NIM. 1620210

