

ABSTRAK

Taufiek Hendri Setyawan, 1420310017, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Wisata Taman Ria Demak”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah (MBS), Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2021. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dan ntuk mengetahui pengaruh harga terhadap kepuasan pelanggan Taman Ria Demak. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan lapangan kerja penelitian. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Dalam penelitian ini penulis melakukan studi lapangan di Taman Ria Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen Taman Ria Demak yang jumlah pengunjungnya tidak terhitung, kemudian diambil sampel 100 dengan menggunakan rumus Lemeshow. Dalam analisis ini penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan . Adapun harga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Sehingga secara bersama-sama kualitas pelayanan dan harga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan Taman Ria Demak.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Harga, Kepuasan Pelanggan