

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis data yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Wahana Wisata Taman Ria di Jalan Teuku Umar No. 01 Desa Katonsari Kecamatan Demak Kabupaten Demak” dapat disimpulkan sebagai berikut: Kualitas pelayanan merupakan variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Seharusnya pelayanan harus diperhatikan mulai dari kebersihan fasilitas didalamnya. Harga merupakan variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Seharusnya harga dijadikan satu di loket utama, jadi pelanggan tidak perlu membayar lagi didalam lokasi. Kualitas pelayanan dan harga secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan pada Wahana Wisata Taman Ria di Demak.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, penulis dapat mempertimbangkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Karyawan dan manajemen Taman Ria, supaya selalu bisa mempertahankan kualitas pelayanan agar dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena kepuasan pelanggan merupakan faktor terpenting dalam mempertahankan pelanggan.
2. Karyawan dan manajemen Taman Ria agar selalu menjaga kebersihan fasilitas didalam lokasi, serta harga dapat dijadikan satu diloket utama.
3. Bagi peneliti selanjutnya, guna menambah variabel lain. Karena variabel yang digunakan mungkin hanya sebagian dari variabel yang ada dan tidak lengkap.