

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PRODUK  
DAN CITRA MEREK ISLAM TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA PRODUK RABBANI DI DESA  
MARGOYOSO KALINYAMATAN JEPARA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

*Oleh :*

**Roikhatul Ukhwah  
1520310153**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 43677  
Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website :

[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa  
Skripsi saudara/i:

Nama : Roikhatul Ukhwah  
NIM : 1520310153  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas  
Produk Dan Citra Merek Islam Terhadap  
Loyalitas Pelanggan Pada Produk  
Rabbani di Desa Margoyoso  
Kalinyamatan Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan  
pembimbing sejak 8 April 2019 sampai dengan 13 September  
2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses  
munaqasyah.

Kudus, 13 September 2019  
Pembimbing,

**M. Husni Mubarak, SE, MM**  
**NIP. 198012262006041003**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
 432677 Faks 441613 Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website :  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQSAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Roikhatul Ukhwah  
 Nim : 1520310153  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk dan Citra Merek Islam Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Rabbani di Desa Margoyoso Kalinyamatan Jepara

Telah diujikan pada tanggal **23 Oktober 2019** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Manjelis Munaqasah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGA
<b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP. 197507202003121003 Ketua / Penguji I	7/11 2019	
<b><u>Irsad Andriyanto, SE, M.Si.</u></b> NIP. 198001012008011031 Penguji II	7/11 2019	
<b><u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy.</u></b> NIP. 198712212028042016 Sekertaris / Penguji III	12/11 2019	
<b><u>M. Husni Mubarak, SE., MM.</u></b> NIP. 198012262006041003 Pembimbing	12/11 2019	
<b><u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan	15/11 2019	



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Roikhatul Ukhwah NIM 1520310153** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 September 2019

Yang Menyatakan,



**Roikhatul Ukhwah**  
NIM. 1520310153

## MOTTO

**“Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”**

**(Andrew Jackson)**



## PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan dan ketulusan hati kupersembahkan dan kudedikasikan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang tua saya, Bapak Supriyanto dan Ibu Fatiyah terimakasih untuk dukungan, do'a, bantuan dan perjuangan yang tidak ada batas, terimakasih telah menguatkan aku agar aku bisa menyelesaikan proses belajarku dengan baik. Terimakasih untuk kalian yang telah bersedia ada disampingku selama ini dan terimakasih juga telah mengajarkan nilai-nilai agama, selalu menasehatiku, dan mengingatkanku bahwa Allah tidak akan menguji umatnya melampaui batas kemampuannya.
2. Nenek saya, Mbah Hj. Muqoddimah (almrh) yang semasa hidupnya telah banyak menginspirasi, memotivasi dan menasehatiku agar aku rajin dalam mencari ilmu, terimakasih telah mendoakanku disetiap selesai beribadah. Dan terimakasih juga kepada keluarga besar saya yang masih mendukung saya untuk mencapai cita-cita saya.
3. Adik sepupuku Mumun Mu'minatul Mukholidah, terimakasih telah menemani dan mendukung aku agar aku tetap giat dan semangat.
4. Terimakasih juga kepada dr. Susatyo Prahmono Hadi SP. S yang telah bersedia membantu dan memotivasi saya selama ini.
5. Bapak Husni Mubarrok SE, MM, selaku pembimbingku yang selalu memberikan masukan-masukan dan ilmu-ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang senantiasa memberikan segenap ilmu dan pengajaran serta pengalaman yang sangat berarti dalam pendidikanku di IAIN Kudus.
7. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, terima kasih atas semua pelajaran yang diberikan, sehingga penulis menyadari betapa mahal dan berharganya sebuah ilmu.
8. Semua teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2015 terkhusus kelas D, yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas momen yang telah kalian berikan selama masa kuliah, semoga kalian dapat meraih apa yang kalian impikan Amin.
9. Teman dekatku Nadya Adzkiyah, Ririn Herlina Ulin Nurhest, Nailil Muna, dan Auliyani yang telah bersedia membagi ilmunya dalam

mengerjakan skripsi ini. Terimakasih atas Support dan kesabaran dalam mengajarku selama ini.

10. Buat sahabat Mbols (Bu say, Owel, Suliklik, Meldut, Niaw, Suririn dan Ridut) terimakasih telah mengajarkan arti persahabatan kepadaku selama ini. Terimakasih atas doa, dukungan nasehat, hiburan, ojekkan dan semangat yang kalian berikan selaa aku kuliah, aku tak akan melupakan kenangan bareng-bareng kalian, mulai dari makan bareng, rame-rame dimasjid, dan rumah kardus kita yang berada dibawah tangga digedung pasca dulu.
11. Temen-temen seperjuanganku (Nisa, Diana, Rina, Vega, Rani, Laila, dan sahabat-sahabatku yang lain yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih atas hiburan, dukungan dan doa kalian untuk aku selama ini.
12. Para pembaca yang budiman, semoga dengan membaca skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk dan Citra Merek Islam Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Rabbani Di Desa Margoyoso Kalinyamatan Jepara.** Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd, selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. M. Husni Mubarak, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pegajar dilingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini
7. Khairul Sa'diyah yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Outlet Rabbani Margoyoso Kalinyamatan Jepara.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.



9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran, dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan dimasa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun maknanya yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 13 September 2019

Penulis,



**Roikhatul Ukhwah**

**NIM. 1520310153**

