

**DISPARITAS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *DIGITAL*  
*MARKETING* PADA UMKM  
(Studi Kasus Pada RBJ Tulenia Coffe Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah  
(MBS)**

**Oleh:**

**Nadhirotun Khasanah  
NIM 1720310216**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS ISLAM  
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Jawa Tengah PO.BOX 51*

*Telp. (0291) 43267 E-mail : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)*

*Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)*

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi  
saudari:

**Nama** : **Nadhirotun Khasanah**  
**NIM** : **1720310216**  
**Fakultas** : **Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Program Studi**: **Manajemen Bisnis Syariah**  
**Judul** : **Disparitas Efektivitas Penggunaan *Digital Marketing* Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah ( Studi Kasus UMKM RBJ Tulenia Coffe Kudus )**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Juli 2020 sampai dengan 08 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah

Kudus, 09 Oktober 2020

Pembimbing,

Lina Kushidayati, S.H.I.,M.A

NIP: 198007032009122002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Jawa Tengah PO.BOX  
51 Telp. (0291) 43267 E-mail : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang Bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi  
saudari:

**Nama/NIM** : Nadhirotun Khasanah/NIM 1720310216  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi MBS  
**Judul** : Disparitas Efektivitas Penggunaan *Digital Marketing* Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah ( Studi Kasus UMKM RBJ Tulenia Coffe Kudus )

Telah diujikan pada : 24 Februari 2021 dan dinyatakan  
lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat  
dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA  | TANGGAL           | TANDA TANGAN |
|---|-------------------|--------------|
| Dr. Nor Hadi, S.E, M.Si., Akt., CA.<br>Ketua/Penguji I<br>NIP. 196909032003121001 | 13 / 04<br>/ 2021 |              |
| Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.<br>Penguji II<br>NIP. 197801302006041002          | 14 / 04<br>/ 2021 |              |
| Ita Rakhmawati, M.Si.<br>NIP. 19860418202404016<br>Sekretaris                     | 13 / 04<br>/ 2021 |              |
| Lina Kushidayati, S.H.I., M.A<br>NIP. 198007032009122002<br>Dosen Pembimbing      | 14 / 04<br>/ 2021 |              |
| Dr. Supriyadi, SH., MH<br>NIP. 197210201999031001<br>Dekan                        | 14 / 04<br>/ 2021 |              |



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Nadhirotun Khasanah NIM: 1720310216 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ini:

1. Seluruhnya menyatakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini

Kudus, 09 Oktober 2020  
Yang Menyatakan



**Nadhirotun Khasanah**  
NIM: 1720310216

## MOTTO

”Hidup yang baik adalah hidup yang diinspirasi oleh cinta dan dipandu oleh ilmu pengetahuan.”- Bertrand Russell

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk mengubah dunia.”- Nelson Mandela



## PERSEMBAHAN

Dengan mnengucap syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan, kesehatan, ilmu yang begitu bermanfaat, serta kemudahan dalam menyusun skripsi sehingga syukur alhamdulillah skripsi saya bisa selesai lebih awal dari semestinya. Shalawat serta salam tak lupa kupanjatkan kepangkuan beliau Nabi Muhammad SAW berharap mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Amiin.

Kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak M.Abdul Mukhid dan Ibu Siti Masmiah. Tanpa doa dan restu dari beliau tidak mungkin skripsiku bisa berjalan lancar tanpa kendala.
2. Kakak-kakak ku Agus Rahmatullah sebagai motivasi dan penyemangat dalam menyusun skripsi ini, dan Nur khamidatum Maimunah atas berkat doa khotmil Qur'an nya setiap hari.
3. M. Durun Nafis yang sangat membantu secara fisik, pikiran dan bukti riil dalam proses penyusunan skripsi maupun selama kuliahku.
4. Calon orang tuaku Bapak Wagito dan Ibu Mastiah yang secara welcome menerima keluh kesahku, memberi semangat dalam kuliah ku, serta doa-doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT terhadap kelancaranku dalam menimba ilmu.
5. Kakak-kakak tingkatku yang selama ini memberi dukungan dan semangat serta gambaran dalam menyusun skripsi.
6. Teman-teman sebayaku MBSF/2017 terimakasih sudah menemani aku berjuang menimba ilmu selama kurang lebih empat tahun ini.
7. Teman-teman KKN posko 156 yang selama kurang lebih tiga bulan menemani ku dalam menjalankan tugas dari kampus.
8. Almamaterku tercinta IAIN Kudus dan semua pihak yang telah memberi dukungan sampai perkuliahan ini berakhir.
9. Terimakasih untuk semua orang yang telah membantu tugas akhir kuliahku yang tidak dapat saya sebutkan semuanya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan, kesehatan, ilmu yang begitu bermanfaat, serta kemudahan dalam menyusun skripsi sehingga syukur alhamdulillah skripsi saya bisa selesai lebih awal dari semestinya. Shalawat serta salam tak lupa kupakanjatkan kepangkuan beliau Nabi Muhammad SAW berharap mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Amiin. Berkat karunia-Nya akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas akhir kuliahku skripsi dengan judul “**DISPARITAS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL MARKETING PADA UMKM (STUDI KASUS PADA RBJ TULENIA COFFE KUDUS)**” yang penulis susun untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penyusunan skripsi banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak mulai dari bimbingan, sampai arahan. Sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir kuliahku skripsi dengan lancar tanpa kendala satu apapun. Maka saya ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr.H.Mudzakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Lina Kushidayati, S.H.I.,M.A selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, serta meluangkan waktu untuk membantu menyusun skripsi ini
4. Para dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu dan membantu proses sidang skripsi
5. Bapak Rizqi Apriliyanto selaku owner dari Tulenia Coffe dan founder dari RBJ (Rizqi Barakah Jaya) yang telah memberikan kesempatan dan peluang saya untuk penelitian tempat usahanya
6. Keluarga, saudara, kerabat, dan teman-teman semua yang telah memberikan dukungan, doa, serta penyemangat dalam menyusun skripsi
7. Semua pihak yang telah membantu saya yang belum

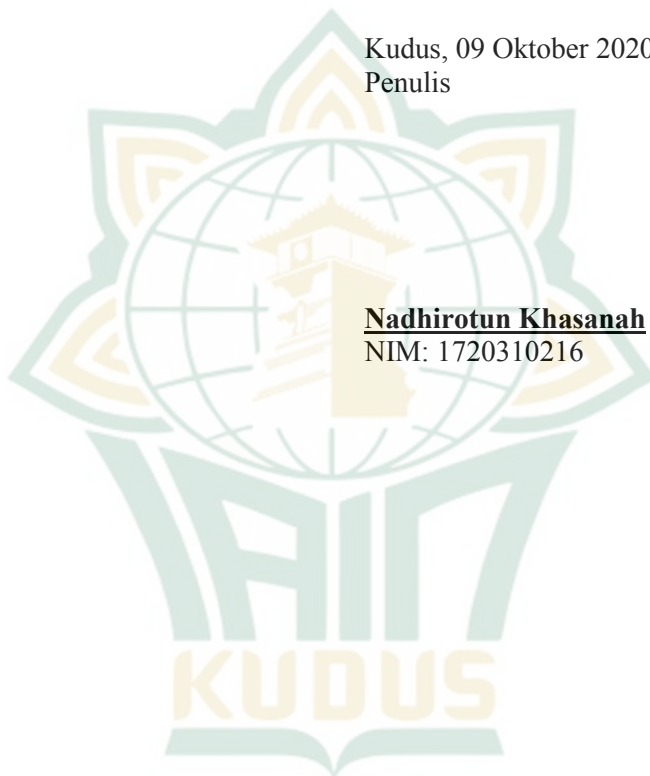
disebutkan

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ilmiahskripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, semua kritik dan saran yang bersifat *membangun* sangat saya butuhkan untuk mengembangkan karya ilmiah ini nantinya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi adik-adik tingkat kedepanya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 09 Oktober 2020

Penulis



**Nadhirotun Khasanah**

NIM: 1720310216